

CIMB ISLAMIC CARDHOLDER TERMS & CONDITIONS

The issuance of CIMB Islamic MasterCard (hereinafter called “the Card”) by CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) having its registered office at Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and place of business at Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as the “Bank”) to the individual named on the Card (hereinafter referred to as “the Cardholder”) and the use of the Card shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardholder at the time of the application of the Card and/or at the time of delivery of the Card. The signature on and/or use of the Card shall constitute acceptance of the following terms and conditions as contained.

Definitions

1.1 In this Agreement where the context so admits the following expression shall have the meanings designated unless otherwise distinguished:-

- (a) The expression “adequate prior notice” means the notice period of fourteen (14) calendar days, which shall be deemed to be adequate notice to the Cardholder.
- (b) The expression “this Agreement” means the agreement between the Cardholder and the Bank whereby the Cardholder is issued with the Card by the Bank upon the terms and conditions herein as well as the terms and conditions as contained in the Bank’s application form signed and submitted by the Cardholder to the Bank or agreed upon via electronic means by the Cardholder when applying for the issuance of the Card and such other terms and conditions supplemented or amended from time to time. For the avoidance of doubt, this Agreement shall include the CIMB Islamic Cardholder Terms and Conditions, Air Flight Travel PA Takaful Terms & Conditions, Terms & Conditions for Email Statement Delivery (applicable if Statement of Account has been requested to be delivered via e-mail) and the CIMB Islamic Bank Berhad’s Terms & Conditions for Statements Accessed via CIMB Clicks.
- (c) The expression “Authorised Merchants” means merchants supplying Halal goods and services and accepting the Card as a form of payment.
- (d) The expression “the Bank” means CIMB ISLAMIC BANK BERHAD (671380-H) of Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and includes its successors-in-title and assigns.
- (e) The expression “billing currency” means the billing currency in Ringgit Malaysia and includes its abbreviation “RM”.
- (f) The expression “calendar days” means any day in the Gregorian calendar month, including weekends and public holidays.
- (g) The expression “the Card” means any CIMB Islamic MasterCard issued by the Bank, from time to time under the various types of card which is/are issued by the Bank under co-operation with various counterparties and also includes a Supplementary Card where the context so permits.
- (h) The expression “the Card Account” means the Card Account of a Cardholder maintained at the Bank pursuant to this Agreement.
- (i) The expression “the Credit Limit” means the limit assigned/ granted by the Bank at its absolute discretion from time to

time by giving the Cardholder adequate prior notice before the effective date of variation.

- (j) The expression “the Cardholder” means the individual named on the Card and includes a Supplementary Cardholder and shall include their respective heirs, estate, personal representatives and successors-in-title.
- (k) The expression “the Cardholder’s Other Accounts” means the Cardholder’s other banking or other accounts with the Bank apart from the Card Account and includes a Cardholder’s joint account with a third party.
- (l) The expression “Halal goods and services” means goods and services that are Shariah compliant.
- (m) The expression “Card Account Number” means the account number allocated and embossed on the Card.
- (n) The expression “MCI” means MasterCard International Incorporated, a company organised under the State of Delaware, having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution.
- (o) The expression “Members Banks” means financial institutions that are members of MasterCard of which the Bank is a member.
- (p) The expression “Mobile Device” means the Cardholder’s mobile device, which contains the SIM (subscriber identity module) for the number which is registered with the Bank.
- (q) The expression “New Balance” means the full amount as shown as due in the Statement which is chargeable, advanced or incurred resulting from the use of the Card.
- (r) The expression “One-Time Password” (“OTP”) or “Transaction Authorisation Code” (“TAC”) (whichever is applicable) means the code sent to the Cardholder’s Mobile Device or Primary Device, which needs to be entered to verify the identity of the Cardholder and/or to authorize specific transactions by the Cardholder.
- (s) The expression “PIN” means the personal identification number of the Cardholder or Supplementary Cardholder.
- (t) The expression “Primary Device” means the device on which the Cardholder has activated the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application (as the case may be). If the Cardholder has activated CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application on multiple devices, then the primary device is the last device on which the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application was activated.
- (u) The expression “Replacement Card Fee” means the fee payable by the Cardholder for the replacement of the Card.
- (v) The expression “Statement” means the periodic statement of the Card issued by the Bank from time to time to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder which shows inter alia the amount chargeable, advanced or incurred, minimum amount due and the payment due date.
- (w) The expression “working day” means a business day (not being a Saturday or Sunday or a Public Holiday) on which banks, licensed to carry on banking business under the provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (“IFSA”), are open for business in Kuala Lumpur.

Interpretation

2.1 Words importing the singular include the plural. Words importing the masculine gender include the feminine and neuter genders.

2.2 For the period of calculation any period of time or when an act is required to be done within a certain period of time from a specified date the period inclusive of the time begins to run from the date so specified.

Issuance of The Card and Services Available

3.1 The Card is issued by the Bank to the Cardholder based on the Shariah principle of Ujrah which refers to payment ("service fee") in exchange for services rendered. The services, benefits and privileges under this Agreement shall be determined by the Bank.

3.2 The Cardholder further agrees that the tenure for the services under this Agreement shall be for a period as determined by the Bank. The Bank may extend the tenure from year to year or for any other period as the Bank deems fit. In the event the services are not extended by the Bank, then the services shall cease to be available on the stated expiry date and any amounts due under the services and this Agreement up to the expiry and/or termination date of the Card shall become fully payable. The services shall also be subject to periodic review at the discretion of the Bank and any amounts due under this Agreement shall be payable on demand.

3.3 In addition to the above, the Cardholder agrees that the Card is issued for use in connection with the services made available by the Bank from time to time at its absolute discretion within the Credit Limit, during the tenure of the Card (including such renewed tenure), including but not limited to the following:-

- (a) to facilitate the purchase of Halal goods and services from the Authorised Merchants; and/or
- (b) to facilitate cash advances / cash withdrawals as set out under Clause 14 hereof; and/or
- (c) operation of the various banking accounts opened for the Cardholder in conjunction with the use of the Card; and/or
- (d) the autopayment service ("Autopay Service") whereby all amounts due and payable on the Cardholder's periodic official bills from the Authorised Merchants which are recognized and approved by the Bank at its sole discretion are paid by the Bank and debited from the Card Account; and/or
- (e) other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank; (collectively referred to as the "Services").

3.4 Notwithstanding to the Services to be offered by the Bank as stated in Clause 3.3 above, the Bank shall have the absolute right to cease, replace or extend additional services, benefits and privileges from time to time by giving adequate prior notice to the Cardholder.

3.5 The Cardholder also agrees covenants and undertakes that the Card shall not be used for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking betting or gambling. The Bank shall be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for unlawful activity (ies).

Conditional Use and Availability of Card

4.1 Without prejudice to the generality of the foregoing, the use of the Card and availability thereof is conditional upon:-

- (a) there being no contravention of any laws, conditions, rules, regulations in relation thereto; and the Cardholder representing and undertaking (and continually representing

and undertaking) to the Bank that the Bank's agreement to grant or make or continue to make available the Card to the Cardholder will not contravene nor be in breach of any prevailing laws or regulatory requirements or any other provisions or any financing limits or restrictions that may be imposed upon the Bank from time to time by Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over the Bank ("the Applicable Laws and Regulations").

4.2 The Applicable Laws and Regulations to which the Card is subject shall include but shall not be limited to:-

- (a) all prevailing provisions of the IFSA;
- (b) all prevailing Bank Negara Malaysia's guidelines and directives issued in respect of IFSA; and
- (c) all guidelines, financing limit or restrictions issued by Bank Negara Malaysia or any other governmental authority from time to time including those pertaining or applicable to the grant and/or use of the Card to and/or by persons connected to the Bank.

4.3 The Cardholder shall immediately notify the Bank in writing if:-

- (a) the Cardholder is or becomes in breach of any of the Applicable Laws and Regulations; or
- (b) any of the terms and conditions herein contained ceases to be satisfied or is discovered to have been breached or not been satisfied by the Cardholder.

4.4 The Cardholder in giving declaration(s) in respect of any of the aforementioned or any terms and conditions herein contained where required by and upon terms stipulated by the Bank shall be deemed to represent and warrant to the Bank that the contents therein shall remain true and accurate in all respects so long as the Card remains available or any sums due thereunder remains payable.

PIN and Use of the Card ("PIN & PAY") where Applicable

5.1 (a) The Bank will allocate a temporary PIN to the Cardholder via Short Messaging System (SMS) or PIN Mailer (in the event the Cardholder does not have a valid mobile number registered with the Bank in which case the same will be sent to Cardholder's correspondence address) upon card activation by the Cardholder.

- The Cardholder upon receipt of the temporary PIN shall change the temporary PIN at the Bank's own ATMs, secured website and/or other secured channels permitted by the Bank within seven (7) days or as specified by the Bank.
- If the Cardholder has forgotten his PIN, the Bank will issue the Cardholder with a new temporary PIN upon the Cardholder's request.
- Upon lost or stolen Card as reported by the Cardholder and the Bank agrees to issue the Cardholder with a new Card, a temporary PIN for the new Card will also be issued. The Cardholder is not able to use his existing PIN with a replacement Card.

(b) The Cardholder shall keep his PIN secret and shall not disclose his PIN to any other person under any circumstances. In selecting the Cardholder's PIN, the Cardholder SHALL NOT select a PIN which is obvious or predictable, including but not limited to those which:-

- represents his birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;

- being an alphabetical PIN, is a recognisable part of his name;
- consists of sequential numbers (for example 12345); or
- consists of all numbers being the same (for example 111111).

(c) The Cardholder shall ensure that the transaction amount is correct before signing any vouchers or transaction records and before entering the Cardholder's PIN at any electronic point of sale terminals which requires the entry of the Cardholder's PIN. By signing a voucher or transaction record or entering the Cardholder's PIN or otherwise using the Cardholder's Card at any electronic point of sale terminal, the Cardholder is deemed to have agreed to the transaction and confirmed the amount is correct and the Bank deemed authorized to make the payment.

(d) The Cardholder consents and agrees that the PIN will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of:-

- (i) the transactions contemplated under these terms and conditions; and
- (ii) allowing the Cardholder to subscribe and register for internet banking services provided by the Bank (under the terms of such service) which may in turn allow the Cardholder electronic access to the Cardholder's other bank accounts, banking facilities and other products and services made available by the Bank.

In this regard the Cardholder authorizes the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN (including applications to open accounts and for additional products and services to be made available to the Cardholder) and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the Cardholder's identity but if the Bank has doubts or is uncertain as to the Cardholder's identity, the Bank may still request for such other form or means of identification as it may deem fit in its absolute discretion at any time and from time to time.

One-Time Password ("OTP") / Transaction Authorisation Code ("TAC")

5A (a) The Bank reserves the right to send an OTP/TAC (whichever is applicable) to the Cardholder's Mobile Device or Primary Device. The Cardholder consents and agrees that the OTP/ TAC (whichever is applicable) will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of allowing the Cardholder to apply for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank, upon the terms therein or to authorize other specific transactions.

(b) In this regard the Cardholder authorizes the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when the Cardholder's identity is verified by the Cardholder's use of the OTP/TAC (whichever is applicable), when applying for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank or to authorize other specific transactions and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the

Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the OTP/ TAC (whichever is applicable) as conclusive evidence of the Cardholder's identity.

Additional Terms and Conditions of The Card

6.1 The parties hereto hereby agree that the availability of the Services of the Card shall be further subject to the additional terms and conditions as set out in Schedule One hereto.

Acceptance of The Card

7.1 In consideration of the Bank issuing the Card to the Cardholder and any Supplementary Card to the Supplementary Cardholder, the Cardholder and the Supplementary Cardholder hereby agree to abide by the terms and conditions herein contained and any other terms and conditions as the Bank may impose from time to time by giving the Cardholder twenty one (21) calendar days prior notice.

7.2 The use of the Card as a mode of payment is restricted to the Cardholder to whom the Card is issued for the use at the Authorised Merchants, authorised to accept MasterCard of which the Bank is a member.

7.3 The Cardholder shall not permit or authorise any third party to use the Card and shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card nor use it for any purpose unauthorised by the Bank.

Supplementary Card

8.1 The Bank may at its sole and absolute discretion issue a Supplementary Card for the use by any other person(s) nominated by and at the request of the Cardholder as Supplementary Cardholder and approved by the Bank as such provided that the use of a Supplementary Card by the Supplementary Cardholder is subject to the same terms and conditions herein. It is hereby agreed that the Cardholder shall be liable to ensure that the Supplementary Cardholder shall observe all terms, conditions and obligations herein set out. Upon termination of use of the Card under any circumstances or at the request of the Cardholder, the use of all Supplementary Card shall also be terminated. The termination of the use of a Supplementary Card will not terminate the use of the Card provided that full payment is made on the New Balance of the Supplementary Card's Account and the Cardholder shall on or before the due date specified, pay not less than the specified minimum payment of the Card Account.

8.2 Notwithstanding that the Supplementary Card may bear a different Card Account Number and that a separate Statement may be issued to the Supplementary Cardholder, the Cardholder shall together with the Cardholder's Supplementary Cardholders be jointly and severally liable to the Bank for the use of the Card and the Supplementary Card, including all amounts incurred arising from the use of the Card and the Supplementary Card, issued pursuant to this application or at any time thereafter at the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder's request. Notwithstanding anything contained herein to the contrary, the Supplementary Cardholder shall not be liable to the Bank jointly and/or severally, for the debts or amounts incurred by the Cardholder and/or other Supplementary Cardholder from the use of the Card and the Supplementary Card.

8.3 All the terms and conditions applicable herein to the Cardholder shall apply mutatis mutandis (that is, with the necessary changes) to the Supplementary Cardholder and for such purpose the term "Cardholder" and the "Card" shall be read and construed as if the terms "Supplementary Cardholder" and "Supplementary Card" were substituted thereof.

Payment by The Bank to Authorised Merchants

9.1 The Bank shall be entitled to pay immediately an amount for which a claim or demand has been made at any time on the Services provided without any reference to or further authority from the Cardholder. The Bank shall not be under any duty to investigate or enquire whether any claim or demand from the Authorised Merchants for the payment on behalf of the Cardholder has been properly made notwithstanding that the Cardholder may dispute the validity of such claim or demand. The liabilities of the Cardholder shall be in no way prejudiced, affected or dismissed by the fact that the Bank was or might have been justified in refusing payment of any amount claimed or demanded under the Services. Accordingly it shall not be a defence to any demand made by the Bank against the Cardholder under this Agreement nor shall any of the Cardholder's obligations hereunder be affected or impaired by the fact that the Bank was or might have been justified in refusing payment, in whole or in part, of the amounts so claimed or demanded under the Services.

Card with Contactless Transaction Enabled Feature

10.1 The Cardholder acknowledges that certain Cards issued by the Bank will incorporate a feature which enables the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or waving the Card at contactless readers / terminals ("Contactless Transactions"). These Cards and related devices and terminals may carry MasterCard "PayPass" logos and branding or such logos or brands which the Bank or MasterCard may decide from time to time.

10.2 Contactless Transactions not exceeding an amount which may from time to time be specified by the Bank, may be processed and the Card Account shall be debited with the Contactless Transaction amount without requiring the:-

- Card to be swiped at a magnetic strip reader;
- Card's chip to be read by a chip terminal; or
- Cardholder's signature to authorise the transaction or entry of the Cardholder's PIN number to authorise the transaction.

10.3 By accepting the Card which can be used for Contactless Transactions and using it to effect Contactless Transactions or in any other manner whatsoever (including using it in the conventional manner of swiping the same at a magnetic strip reader or at a chip reader or otherwise) the Cardholder undertakes and agrees to use the Card in accordance with and agrees to be bound by the terms and conditions herein contained.

10.4 Without prejudice to the foregoing, the Cardholder undertakes to be liable for all Contactless Transactions incurred using the Card and which was advanced by the Bank on behalf of the Cardholder and posted to the Card Account. All Contactless Transactions will be deemed to have been properly authorised by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary. In this regard the Cardholder fully acknowledges the ease of which unauthorised Contactless Transactions may be carried out and accepts the risk of the same.

Takaful Protection / Coverage

11.1 The Bank may, at its sole and absolute discretion, grant to the Cardholder a Takaful travel protection / coverage for the benefit of the Cardholder, subject to the terms and conditions as stipulated in paragraph A of Schedule One hereof.

Autopay Service

12.1 All amounts due and payable by the Bank on behalf of the Cardholder to the Authorised Merchants shall forthwith be paid by the Bank upon the Bank's receipt of the Authorised Merchants' bills or other requests for payment. The Cardholder's previous instruction, if any, to:-

- (a) another bank and/or financial institution to pay the Authorised Merchants; and/or
- (b) the Authorised Merchants to charge the amounts due and payable to the Cardholder's account maintained with another bank and/or financial institution,

shall be deemed revoked and the Cardholder shall immediately notify the Authorised Merchants and/or the other bank or financial institution of the change of the Cardholder's paying instructions.

12.2 The Bank in providing the Autopay Service shall not be responsible for:-

- (a) effecting payment of any charges on behalf of the Cardholder to the Authorised Merchants on a timely manner and in this regard, the Cardholder shall not hold the Bank liable and/or responsible through any error, neglect, refusal or omission to pay or delay in paying all or any of the charges to the Authorised Merchants unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default;
- (b) losses suffered by the Cardholder where the Bank has made payment of charges to the Authorised Merchants in good faith;
- (c) paying all or any of the charges on behalf of the Cardholder to the Authorised Merchants where there is no available credit limit in the Card Account or where there is available but insufficient credit limit in the Card Account or where the use of the Card by the Cardholder is terminated or suspended for any reason whatsoever or where the Card is not renewed or replaced, as the case may be, or where the Bank in its sole and reasonable discretion conclusively determines that the circumstances justify non payment due to security reasons; and/or
- (d) paying any charges on behalf of the Cardholder to the Authorised Merchants where the Cardholder has instructed the Bank to stop payment or cancelled or terminated the Autopay Service unless due to the Bank's gross negligence or wilful default.

The Cardholder shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all payment of charges due and owing to the Authorised Merchants directly and the Bank shall not at any time be obliged to inform the Cardholder of any non-payment by the Bank of all or any of the aforesaid charges. In the event of non-payment by the Bank of any charges due and payable to the Authorised Merchants, the Cardholder shall resolve such outstanding payments with the Authorised Merchants directly. In the event the Card Account Number changes, the Cardholder shall be responsible for informing the

Authorised Merchants of the change in the Card's number. The Cardholder authorizes the Bank to make payment(s) to the Authorised Merchants by charging the payments billed by the Authorised Merchants to the Cardholder's previous Card number, by debiting such amounts billed from the Cardholder's new Card account or number without need for the Cardholder's further consent. However, notwithstanding the aforesaid Cardholder's authorisation to the Bank, the Bank is not obliged to effect such payment(s) to the Authorised Merchants.

12.3 Where there is available but insufficient credit limit in the Card Account to pay the charges of all the Authorised Merchants, the Bank may:-

- (a) elect not to make any payment of any charges on behalf of the Cardholder to all or any Authorised Merchants in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the Authorised Merchants directly; or
- (b) in its absolute discretion conclusively determine the order of priority of payment of the charges of whichever Authorised Merchants the Bank deems fit in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the relevant Authorised Merchants directly whose charges are owed by the Cardholder.

12.4 The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank against any loss, cost, damage, expense, claim or demand (including but not limited to legal expenses on a solicitor and client and full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur as a consequence of providing the Autopay Service to the Cardholder unless such loss, cost, damage, expense, claim or demand is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

12.5 The obligation of the Bank to effect payment to the Authorised Merchants on behalf of the Cardholder shall immediately cease upon:-

- (a) the termination of the Autopay Service by either the Bank or the Cardholder giving to the other party not less than one (1) month's notice in writing whereupon the expiry of the one (1) month period from the date of the notice of termination, the Autopay Service shall be terminated; or
- (b) the cancellation of the Card or the termination of this Agreement (hereinafter referred to as "the Events").

The Cardholder is responsible for informing the relevant Authorised Merchants in writing that the Autopay Service has been terminated and to request the said Authorised Merchants to discontinue the billing to the Bank. Until such time the Authorised Merchants informs the Bank that the Autopay Service has been terminated, the Bank shall be entitled to make payment to such Authorised Merchants and the Cardholder shall remain liable for such payments made by the Bank to the Authorised Merchants in relation to all transactions prior to the Events.

12.6 Notwithstanding anything contained herein, the Bank reserves the right to discontinue, suspend, or terminate the Autopay Service at any time by giving the Cardholder adequate prior notice and not effecting the payment of charges to the Authorised Merchants. The Cardholder shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all charges due and owing to the Authorised Merchants directly and in the event the Bank exercises such rights, the Bank shall not incur any liability to the Cardholder and the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the Authorised Merchants directly.

ATM Transactions

13.1 The PIN for the Card will also enable the Cardholder to obtain cash advances and/or cash withdrawals via the ATM.

13.2 It is hereby agreed by the parties that the Bank shall not be responsible or liable in any way whatsoever for any loss, damage, injury, inconvenience or embarrassment howsoever caused to or incurred or suffered by the Cardholder including but not limited to instances where transactions cannot be effected or are erroneously effected whether by reason of defect, breakdown, stoppage or closure, interruption or loss of power supply to the ATM ("Technical Defects") or otherwise or where the Card is not honoured or accepted for use or where the Card is retained by the ATM by virtue of the Technical Defects or for whatsoever grounds or reasons unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

13.3 The operating hours, type of operations, facilities and services available to the Cardholder as well as the frequency and manner of the use of the Card to effect transactions via the ATM shall be determined by the Bank from time to time at its sole and absolute discretion.

13.4 If the Card is used at an ATM to operate the Cardholder's Other Accounts the use of the Card on the Cardholder's Other Accounts shall also be subject to the Bank's prevailing terms and conditions governing the Cardholder's Other Accounts.

Cash Advances / Cash Withdrawals

14.1 The Cardholder may obtain cash advances / cash withdrawals in such amount as notified to the Cardholder in the Bank's Product Disclosure Sheet ("PDS") for CIMB Islamic Bank Credit Cards which has been made available to the Cardholder as well as accessible at the Bank's website address at www.cimbislamic.com.my or otherwise notified from time to time by the following means:-

- (a) presenting the Card at any branch of the Bank or of any Members Banks together with the evidence of his identity and signing the necessary transaction record;
- (b) use of the Card at any ATM at any branch of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution (in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of such ATM); or
- (c) for all out of country transactions via ATM and/or any Members Banks whereupon the exchange rates and /or the transactions fees (if applicable) imposed for such cash withdrawals shall be the prevailing exchange rates and/or transactions fees determined by the Bank at its sole discretion from time to time. The Cardholder shall be fully responsible for ensuring that such transactions shall not violate the laws existing in the country where the transactions are carried out.

14.2 The Cardholder agrees that the amount allowed by the Bank for cash advances / cash withdrawals shall be up to Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) per transaction. A fee of Ringgit Malaysia Fifty Three (RM53.00) which is based on the principle of Ujrah shall be charged to the Cardholder for each cash advance / cash withdrawal. The Cardholder further agrees that the daily cash advances / cash withdrawals daily limit shall be subject to the Credit Limit.

14.3 The Cardholder may request the Bank to transfer funds from his Card Account to any of his other accounts held with the Bank for any reasons including to honour cheques, settle any debit transactions and/or generally to place such funds into account where such account has insufficient funds. The Bank may (but shall not be obliged to) transfer funds as aforesaid. Funds transferred pursuant to this clause will be treated as a cash advance by the Bank to the Cardholder.

14.4 The Cardholder further agrees to be liable for all cash advances / cash withdrawals performed through the Card regardless of whether such withdrawals are performed within or outside the Credit Limit.

Yearly Facility Charges

15.1 The Cardholder hereby expressly covenants that in return for the Services made available to the Cardholder by the Bank and pursuant to the terms of this Agreement, the Cardholder shall pay a Yearly Facility Charges ("Yearly Facility Charges") for the tenure of the Card for an amount as laid down in paragraph B of Schedule One hereof.

15.2 Notwithstanding clause 15.1 above, the Bank may at its absolute discretion grant rebate or waive all or part of the Yearly Facility Charges. In addition, the Bank may also grant a further rebate in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

15.3 The Yearly Facility Charges is charged on annual basis and shall be billed to the Cardholder on monthly basis in the Statement.

Other Fees and Charges

16.1 In addition to the Yearly Facility Charges payable by the Cardholder as stated in Clause 15 above, the Cardholder further agrees, covenants and undertakes to pay the following fees and charges:

- (a) an annual fee for the Card and for each Supplementary Card when issued or renewed together with any goods and services tax or other impost which may be imposed by any relevant authority from time to time;
- (b) a Replacement Card fee;
- (c) charges for the provision of copies of sales / cash advance drafts and any other further supporting documents or services the Bank may from time to time provide unless otherwise stipulated by the Bank;
- (d) fees and charges for any or all of the Card transactions effected through the use of the Card via the ATM including but not limited to cash advances and/or cash withdrawals;
- (e) charges for any approved temporary credit limit increase ("TCI") granted by the Bank upon the Cardholder' request; and
- (f) other service fees for the use of the Services made available to the Cardholder which may be determined by the Bank from time to time upon giving the Cardholder twenty one (21) calendar days prior notice to the effective date of imposition.

The quantum of the fees and charges payable shall be of such amount which the Bank may determine and such determination shall be final and conclusive and shall not be questioned on any account whatsoever. Such fees may be debited to the Card Account.

16.2 Subject to the terms and conditions hereof, the Cardholder may choose not to settle the New Balance in full in which case the Cardholder must, on or before the due date specified, pay not less than the minimum payment due as specified in the Statement, which is:

5% of current balance* + 100% goods & services tax (if any) + 100% of any monthly instalment of the IPP (if any) + any unpaid minimum payment specified in the preceding month's statement; or RM50 whichever is higher.

*Current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + payable facility charges and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges (if any).

16.3 If the New Balance exceeds the prescribed Credit Limit assigned in respect of the Cardholder, the Bank may at anytime require the Cardholder to forthwith pay the entire amount by which the said prescribed Credit Limit is exceeded ("amount in excess of the prescribed Credit Limit"). Until the Bank requires the Cardholder to pay the amount in excess of the prescribed Credit Limit, the Cardholder shall pay the minimum payment due as specified in the Statement.

16.4 All payments effected by the Bank on behalf of the Cardholder for the purchases of goods and/or services and cash advances effected by the use of the Card, annual fees, service fees, and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges will be debited to the Card Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement.

16.5 The Bank shall be entitled to charge service fee on the Cardholder based on Ujrah principle on all Services and facilities made available to the Cardholder in the amount to be determined by the Bank under this Agreement or as may be varied or additionally imposed from time to time upon giving the Cardholder twenty one (21) calendar days prior notice to the effective date of implementation.

Changes In Service Fee and Other Charges

17.1 In amplification and not in derogation of the Bank's rights contained in other terms and conditions of this Agreement, the Bank shall communicate to the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the effective date of any such implementation to vary the rates or method of calculation of service fee, fees and other charges, minimum payment due, ta'widh (compensation) and any other applicable fees or levies provided for herein. The Cardholder hereby agrees that the Bank shall be entitled to adopt any one or more of the following manner or methods of communication concerning changes in service fee, fees and other charges, minimum payment due, ta'widh (compensation) and any other applicable fees or levies including the effective date of any such change provided that such variation may not take effect retrospectively:-

- (a) by posting a notice in the Bank's premises stating such changes and its effective date of change; and/or
- (b) by way of a single publication in one or more daily newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change; and/or
- (c) by posting an insertion in the Bank's statement of account of such changes and its effective date of change; and/or
- (d) by posting a notice of such changes and its effective date of change to the Cardholder by way of an ordinary or registered post; and/or
- (e) by sending notice of such changes and its effective date of change by short message service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of such changes and its effective date of change on the Bank's website.

17.2 The communication made by the Bank hereunder shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder:-

- (a) on the date of posting of the notice in the Bank's premises if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 17.1(a) above; and/or
- (b) on the date of first publication in any daily newspaper of the Bank's choice if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 17.1(b) above; and/or
- (c) three (3) calendar days after the date of posting of the Bank's statement of account to the last known address of the Cardholder in the Bank's record if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 17.1(c) above; and/or
- (d) three (3) calendar days after the date of posting of the notice to the last known address of the Cardholder in the Bank's record by the Bank in accordance with the provision of Clause 17.1(d) above; and/or
- (e) on the date the notice of such changes are sent by SMS or electronic mail to the Cardholder or the date such notice of changes are posted to the Bank's website in accordance with the provision of Clause 17.1(e) above.

Signature on The Card and Compliance with Laws

18.1 Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall IMMEDIATELY sign on the Card (using the same signature as that appearing on the application form of the Card) and on any acknowledgement of receipt required by the Bank and return such acknowledgement of receipt slip forthwith to the Bank. The signature of the Cardholder on the Card or on any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record and/or use of the Card and/or use of the PIN and/or return of the acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder entering into this Agreement with the Bank.

18.2 The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Card may not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever.

18.3 The Cardholder may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank. Upon termination of the use of the Card the Cardholder shall cut the Card in halves across the magnetic stripe and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein). The Cardholder shall be and remain liable for all transactions effected through the use of the Card prior to the Bank's receipt of such written notice of termination.

18.4 The use of the Card shall also be subject to the Bank's conditions, rules and regulations and all other terms, conditions and regulations governing the Cardholder's Other Accounts including any prevailing foreign exchange, administration rules and/or regulations of Bank Negara Malaysia and as may be amended from time to time. The Cardholder shall at all times comply with all Applicable Laws and Regulations with regard to the use of the Card and without prejudice to the generality of the foregoing provision, the Cardholder shall ensure that it complies with all foreign exchange administration control rules and regulations of Bank Negara Malaysia and that it does not use the Card for any unlawful activities such as, but not limited to, illegal "online" (as these phrases are commonly known) betting.

Telecommunication Instructions and Service of Notice(s)

19.1 The Bank may accept instructions from the Cardholder over the telephone in relation to the Card, including but not limited to requests to do the following:-

- (a) change of mailing address; or
- (b) activation of PIN; or
- (c) reporting of lost card; or
- (d) replacement of lost or damaged cards; or
- (e) changes in credit limit; or
- (f) other transactions which may be determined by the Bank from time to time.

19.2 Prior to accepting such instructions over the telephone, the identity of the Cardholder will first be verified by the Bank's representative through a security process established by the Bank which may incorporate the Cardholder's personal details.

19.3 Notwithstanding Clauses 19.1 and 19.2 above, save and except for reporting of lost card, the Bank may request for a written confirmation from the Cardholder of the Cardholder's instructions prior to implementing the same.

19.4 Subject to Clause 21, in relation to loss of cards, the Bank shall not be liable or responsible to the Cardholder for any loss or damage however caused or suffered by the Cardholder in following or omitting to follow any or all of the instructions set out in Clause 19.1 unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

19.5 The Cardholder acknowledges and agrees that:-

- (a) the Bank may record all telephone conversations between the Cardholder and the Bank's representative; and
- (b) due to the very nature of telephone conversations, the Bank shall not be liable and responsible for any overhearing of such conversations by unauthorised third parties.

19.6 The Cardholder further authorises the Bank to act on the Cardholder's instruction given by facsimile or other means of telecommunication and any request made by the Cardholder to an Authorised Merchants or a provider of service for the supply of goods and/or services to be charged to the Card shall constitute authority for the Bank to debit the relevant Card Account with such amount charged. The Cardholder hereby irrevocably agrees, covenants and undertakes to indemnify the Bank against all actions, claims, losses, liabilities or damages suffered by the Bank in acting on the Cardholder's verbal, faxed or telecommunicated instructions unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

19.7 The Bank is irrevocably authorised (but not obliged) to issue notifications to the Cardholder by ordinary post, hand, courier service, facsimile, electronic mail, telephone, short messaging system ("SMS") services or any other means of communication as determined by the Bank. Notifications may be in the form of voice recordings, text or other electronic messages or information and may be sent to the Cardholder's address, e-mail address or mobile phone number or other contact number or particulars on record with the Bank which the Bank deems appropriate. The Cardholder hereby further irrevocably consents to the service of any notice under this Agreement in accordance with any of the aforesaid modes and acknowledges and agrees that notification and/or information sent by post, hand, courier service, facsimile, electronic mail, telephone or SMS may include (but not be limited to) notices in relation to (i) the suspension, withdrawal, variation or amendment of the Cardholder's prescribed credit limit, (ii)

the withdrawal, suspension and/or termination of the Card and/or any other services thereby offered and (iii) the Bank's refusal to issue a new replacement Card. The same could further include (but not limited to) reminders sent in respect of minimum payments due, payment due dates, demand for repayment of amounts due and owing to the Bank (if any), updates on benefits, programmes and promotions and or other information of general interest and/or specific to the Cardholder. Such service and/or delivery shall be deemed effective:-

- (i) if by ordinary post, three (3) calendar days after posting to the last known address of the Cardholder in the Bank's record in peninsular Malaysia and five (5) calendar days after posting to the last known address of the Cardholder in the Bank's record for Sabah & Sarawak and places outside of Malaysia; at the time of delivery, if delivered by hand or courier;
- (ii) at the time the notices are sent, if sent by facsimile, e-mail or other forms of instantaneous communication (including SMS and voice recording).
- (iii) at the time the notices are sent, if sent by facsimile and confirmation of its transmission in full without error has been recorded is received by the Bank's fax machine, e-mail or other forms of instantaneous communication (including SMS and voice recording).

19.8 The Cardholder shall be fully responsible for the security and safekeeping of the information he receives and shall ensure that such notices sent by the Bank are not disclosed to or given access to any other parties ('disclosure to third parties').

19.9 The Bank hereby disclaims all liability to the Cardholder for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential), loss of business or profits, embarrassments, losses or damages whatsoever arising from the disclosure to third parties or loss or damage of any nature suffered by the Cardholder arising from or occasioned by any:-

- (i) malfunction or defect in the transmission of information for whatever reason;
- (ii) inaccuracy, incompleteness, delay or non-delivery of any information transmitted or wrongful transmission of any information to any third party;
- (iii) wrongful, unauthorised or improper access to, use or interpretation of the information transmitted; and
- (iv) claim for libel or slander arising from the transmission of any information unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default. Such notification may be sent in Bahasa Malaysia, English or other languages determined by the Bank.

Termination and/or Suspension of The Card

20.1 The Card is and will be, at all times, the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorised agent. The Bank may withdraw, suspend and/or terminate at its absolute discretion, the Card and/ or any of the services thereby offered at least thirty (30) calendar day notice to the Cardholder prior to the withdrawal, suspension and/or termination of the Card and/or any of the services thereby offered as it in its absolute discretion deems fit and regardless of whether or not any event of default has occurred. It is further agreed that the Bank is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the termination or suspension of the use of the Card.

20.2 Without prejudice to or limiting the Bank's rights as contained in the foregoing, the Bank may withdraw, suspend and/or terminate the Card and/or any of the services thereby offered immediately, notwithstanding that the Bank may have waived its rights on some previous occasions, upon the occurrence of any one or more of the following events:-

- (a) if the Cardholder fails or defaults in the payment of any sum of money whatsoever and howsoever payable, including but not limited to the minimum payment due, any amount in excess of the prescribed Credit Limit (as mentioned in Clause 16 hereinbefore), ta'widh (compensation), service fees and any other applicable charges, fees or levies provided for herein, when due and payable by virtue of and in accordance with provisions herein contained whether formally demanded or not;
- (b) if the Cardholder should commit or threaten to commit a default or breach of any of the agreements, covenants, stipulations, terms or conditions herein contained on the part of the Cardholder to be observed and performed including agreements, covenants, stipulations, terms or conditions of the Cardholder's Other Accounts;
- (c) if a petition for bankruptcy should be presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order or a bankruptcy order be made against the Cardholder;
- (d) if a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied upon or issued against any property of the Cardholder and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardholder within twenty-one (21) days of the date thereof;
- (e) if the Cardholder should have furnished false information or data to the Bank;
- (f) if a receiver has been appointed in respect of the Cardholder's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal, being called by the Cardholder's creditors, or any of them or if the Cardholder enters into any scheme of repayment or arrangement or composition (voluntary or otherwise) with any creditor or if the Cardholder goes to AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) for assistance;
- (g) if the Cardholder should allow a judgment debt obtained against the Cardholder to remain unsatisfied for a period of seven (7) calendar days from the date hereof (other than a judgment debt on which the Cardholder shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by the law);
- (h) if in the opinion of the Bank, the Card Account and/or the Cardholder's Other Accounts with the Bank is or has not been operated satisfactorily or default of payment due thereunder have occurred;
- (i) if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in the opinion of the Bank prejudice the ability of the Cardholder to perform the Cardholder's obligations under this Agreement;
- (j) if the Cardholder shall become insane or die;
- (k) if the whereabouts of the Cardholder is unknown to the Bank;
- (l) if the Cardholder is found to have breached any applicable laws or regulations with regard to the Cardholder's use of the Card;
- (m) if the Cardholder is found to be involved in illegal activities such as illegal online betting etc.;
- (n) If any other sums shall be due from the Cardholder and/or the Cardholder's related and/or associated companies

and/or the guarantor and/or security provider of the Cardholder's indebtedness herein ("Obligors") to the Bank or any third party from time to time or at any time or if any of the Obligors may be or become liable to the Bank or third party anywhere on banking account or any other account current or otherwise or in any manner whatsoever including but not limited to liability of the Obligors incurred in the capacities as sureties or guarantors or if default is made by any of the Obligors in relation to any provisions of such accounts or in any other credit facilities granted by the Bank or third party now or hereafter to any of the Obligors.

- (o) If at any time, as a result of your domicile, nationality, residency status, tax status, or any other relevant status, the provision or continued provision of the Card and facilities made available by the Bank from time to time in connection with the Card, would or might in the Bank's opinion constitute a breach of the Bank's internal requirement, policy or any applicable law or requirement of any authority, or is not in accordance with the Bank's usual business practice and procedure.
- (p) If at any time, by reason of the enactment of or the making of any law or change in any applicable law, regulation or regulatory requirement or in the interpretation or application thereof the Bank shall be of the opinion that it has or will become unlawful or it is otherwise prohibited or prevented for it to maintain or give effect to all or any of its obligations as contemplated by this Agreement;
- (q) If at any time, by the making of any request or direction from or requirement of Bank Negara Malaysia or other fiscal or monetary authority (whether or not having the force of law).

20.3 The Cardholder shall continue to be liable for the usage of the Card until the proper termination of the use of the Card.

20.4 In the event of the termination of the Card whether by the Cardholder or by the Bank no refund of the annual fee, goods and services tax or any part thereof will be made to the Cardholder by the Bank, unless the termination, whether by the Cardholder or by the Bank, occurs within three (3) months from the payment of the annual fee (if any), whereupon the Bank shall refund to the Cardholder the annual fee paid on a pro rated basis.

20.5 In the event the Card is terminated and/or suspended by the Bank pursuant to this Agreement, the Supplementary Card shall also be terminated and/or suspended with immediate effect.

Theft or Loss or Fraudulent Use of The Card and the Mobile Device/Primary Device

21.1 Save as hereinafter provided the Cardholder shall be and shall remain liable to the Bank for all goods and services supplied by any Authorised Merchants and all cash advances affected through the use of the Card by the Cardholder. The Cardholder shall be under a duty to use utmost care, diligence and precautions to keep the Card and PIN, Mobile Device/Primary Device secure at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) sent to the Mobile Device/Primary Device to any other person and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from the Cardholder's breach of such duty. The duty to use utmost care, diligence and precautions keep the Card and PIN and the Mobile Device/Primary Device secure at all times and to prevent the loss, theft

Version: 1 December 2018

or fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) to any other person includes:-Never allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device;

- never allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device;
- regularly check that the Cardholder still has his Card and the Mobile Device/Primary Device in his possession and custody;
- never writing the PIN on the Card or any item normally kept in close proximity with the Card and keeping the Cardholder's PIN record, even if disguised, separate and well apart from his Card;
- never disclosing any OTP and/or TAC (whichever is applicable) received to any third party, or allowing any third party to have access to such OTP and/or TAC (whichever is applicable).
- never writing the PIN in a way which can be understood by someone else;
- never divulging / disclosing / telling the Card details or PIN to anyone else; and/or
- not letting the Card out of the Cardholder's sight.

The Cardholder shall notify the Bank:-

- (i) verbally or in writing immediately of such loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person;
- (ii) as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorized transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- (iii) immediately upon receiving SMS transaction alert if the transaction was unauthorised; and
- (iv) immediately of any change in the Cardholder's contact number.

21.2 The Cardholder will be liable for:-

- (i) PIN-based unauthorised transactions, if the Cardholder has:-
 - (a) acted fraudulently;
 - (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
 - (c) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
 - (d) recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card and could be lost or stolen with the Card.
- (ii) unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless Card, if the Cardholder has:-
 - (a) acted fraudulently;
 - (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
 - (c) left the Card or an item containing the Card unattended, in places visible and accessible to others or failed to exercise due care in safeguarding the Card at the Cardholder's place of residence; or
 - (d) voluntarily allowed another person to use the Card.

21.3 In the event that the Cardholder is not satisfied with the Bank's investigations and decision in relation to unauthorised transactions and any matter arising from this clause, the Cardholder may refer the

dispute to the Ombudsman for Financial Services for resolution of the said dispute. When the lost or stolen Card is recovered, the Cardholder agrees not to use the Card which has been recovered and shall immediately cut the Card in halves across the magnetic stripe and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein).

21.4 The Bank is not obliged to issue a replacement card to the Cardholder following of its loss or theft. It is hereby agreed by the parties that if the Bank decides to issue a replacement card, it will be subject to the following Replacement Card Fee:-

- (i) RM10.00 in the event of any reported loss or theft of the Card for the first time;
- (ii) RM50.00 for any subsequent reported loss or theft of the Card.

The Bank reserves the right not to replace the Card in the event of any reported loss or theft of the Card for the third time. The Bank will not charge any Replacement Card Fee if the replacement of the Card is due to the Card or the chip contained in the Card being faulty or defective or if the replacement of the Card is required due to card or system enhancements by the Bank.

21.5 It is further agreed by the parties that in the event that a replacement Card is issued, the whole outstanding New Balance and all other debit entries constituting the New Balance in the Card Account shall be transferred to the new Card Account.

21.6 Where there is any loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person, if requested by the Bank, the Cardholder shall also provide the Bank with:-

- (i) a copy of the police report; and/or
- (ii) a written confirmation

made by the Cardholder of the loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person within seven (7) calendar days from the Bank's request.

Renewal of The Card

22.1 Upon the expiry of the tenure the Card, the Bank may issue the Cardholder a new replacement Card which is valid for the same tenure like the original tenure of the Card provided that the Bank may at its sole discretion refuse to issue a new replacement Card without having to assign any reason whatsoever by giving adequate prior notice.

Credit Limit

23.1 The Cardholder shall not exceed the prescribed Credit Limit assigned/ established by the Bank unless prior approval to exceed this limit is obtained by the Cardholder from the Bank. The Cardholder further undertakes not to affect any purchases or transactions within or outside Malaysia which may cause the Credit Limit to be exceeded in aggregate.

23.2 Where Supplementary Card(s) have been issued, and where a prescribed credit limit is assigned and is made known to the Cardholder, such prescribed credit limit shall constitute the Credit Limit common to and shared by all the aforementioned cards in aggregate.

23.3 Notwithstanding that a prescribed Credit Limit is assigned and made known to the Cardholder, the Bank may at any time upon request of the Cardholder alter or amend the prescribed Credit Limit. If

the Bank agrees to the Cardholder's request, the Bank shall inform the Cardholder of such altered or amended Credit Limit and the Bank shall be entitled to charge an additional charge for every approved additional Credit Limit as set out in paragraph C of Schedule One hereof. The Bank shall at its sole discretion be entitled to approve or reject the Cardholder's request for such alteration or amendment without having to assign any reason therefore.

Notwithstanding the above, the Bank may at its absolute discretion to waive or grant rebate to the said additional charges or part thereof. In addition, the Bank may also grant further rebate in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

23.4 Notwithstanding the aforesaid, the Cardholder shall remain and be liable for all his liabilities including but not limited to all fees on Services, cash advances and transactions exceeding such Credit Limit. In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the Credit Limit is not exceeded by the Cardholder.

23.5 The Cardholder shall not be entitled under any circumstances to demand that the prescribed Credit Limit or the unutilised prescribed credit limit be made available by the Bank for the Cardholder's use. The Bank shall not be under any obligation either at law or in equity to make or continue to make available the prescribed Credit Limit or the unutilised prescribed Credit Limit for utilisation by the Cardholder.

23.6 The availability or continuation of the prescribed Credit Limit extended to the Cardholder is subject to reviews which may be undertaken by the Bank, at its sole and absolute discretion, from time to time or at any time.

23.7 In addition and without prejudice to any of the Bank's other rights contained in this Agreement, following the Bank's aforementioned review the Bank shall be entitled after giving notice to the Cardholder and without any obligation whether at law or in equity to give any reasons therefore to immediately unilaterally suspend or withdraw or vary or amend the prescribed Credit Limit of the Cardholder, particularly if there is a reduction in the prescribed Credit Limit, or in any manner or upon such further terms and conditions as the Bank shall deem fit upon the occurrence of any or more of the events set out under Clause 20.2 above, notwithstanding that the Bank may have waived its rights to unilaterally suspend or withdraw or vary or amend the prescribed credit limit of the Cardholder on some previous occasions.

23.8 The Bank may (but shall not be obliged) at any time and from time to time contact the Cardholder to validate a transaction carried out on the Card as a measure to prevent any possible unauthorised use of the Card. In the event that the Bank is unable to contact the Cardholder the Bank may (but shall not be obliged) decline the transaction without liability to the Bank. In the event the Bank permits the transaction to be carried out, the Cardholder shall remain liable for the charges and/or debts incurred and/or monies withdrawn.

Records of Transaction and Billing Currency

24.1 The Bank shall be entitled to treat:-

- (a) any sales draft, transactions record stored or recorded electronically or otherwise, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing

the imprint or other reproduction of the embossed information contained on the Card; and/or

- (b) the Bank's record of cash advances or of any other transactions effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via mail order or via the telephone or via the internet or via any other mechanical, electrical or electronic or media or devices,

as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be debited to the Card Account notwithstanding that any such document may not contain the signature of the Cardholder or that such signature of the Cardholder (if appearing) differs to the signature of the Cardholder on the application form for the Card or on the Bank's record. The Cardholder agrees that the records of the Bank of any transaction effected by the use of the Card (including but not limited to transactions which have been authorised by the entry of the PIN into an electronic point of sale terminal) shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes, save and except where there is manifest error. Notwithstanding the above, if the Bank receives satisfactory and irrefutable documentary evidence that any transaction effected on the Card is due to fraud not occasioned or contributed by the acts and/or omissions on the part of the Cardholder and provided always that the Cardholder has complied strictly with the terms and conditions contained in this Agreement, the Bank may at its sole and absolute discretion release the Cardholder from its obligation to pay the debt incurred arising from the fraudulent transaction.

24.2 All payments if incurred in a currency other than the billing currency shall:-

- (a) before being debited to the Card Account, be converted into the billing currency at such rate of exchange as may be conclusively determined by MCI at the date of entry into the Card Account; and
- (b) be subject to an administration charge of 1% of the amount transacted which charges shall be added to and/or bundled with the foreign exchange conversion prescribed under Clause 24.2(a) above as at the date of entry into the Card Account and such charge may be debited to the Card Account; and
- (c) be subject to any fee as may be charged and conclusively determined by MCI and such charge may be debited to the Card Account.

The rate of currency exchange, administration charge and fees as may be charged by MCI and the Bank shall be at the rates as may be notified by the Bank to the Cardholder in the same manner as the Bank notifies the Cardholder of the Year Facility Charges as specified in Clause 17 above and may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty one (21) calendar days notice before the effective date of implementation.

Statement of Account

25.1 A statement for the Card Account will be rendered to the Cardholder once a month or at such intervals as the Bank may deem fit to the last known address and/or email address of the Cardholder in the Bank's record and that it is hereby agreed that all such statements when sent to the last known address shall be deemed to have been received by the Cardholder within forty-eight (48) hours from the date of posting or when sent by email at the time the statement is sent.

25.2 Upon receipt of the Statement the Cardholder is deemed to have examined all entries in the statement.

Version: 1 December 2018

25.3 The Cardholder hereby expressly covenants and undertakes with the Bank that the Cardholder shall notify the Bank in writing of any error, discrepancy or inaccuracy of any kind whatsoever in the Statement within fourteen (14) days from the date that the Cardholder receives or is deemed to have received the Statement. If the Cardholder does not notify the Bank in writing of any error, discrepancy or inaccuracy of any entry in the statement then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained therein made up to the date of the last entry in the statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder and the Cardholder shall thereafter be precluded from making any claims against the Bank by alleging that its said statement contains any error, discrepancy or inaccuracy, save where there is manifest error.

25.4 The Bank shall not be obliged to furnish the Cardholder with any statements, or copies of such statements or sales slips or other records of transactions which relate to transactions which have occurred more than twelve (12) months from the date of the Cardholder's request.

25.5 Notwithstanding the minimum payment due and the due dates specified in the Statement, the whole of the outstanding balance on the Card Account including service fee and ta'widh (compensation) shall become due and payable upon the occurrence of the following events:-

- (a) termination of the use of the Card by the Bank or the refusal of the Bank to issue a replacement Card; or
- (b) termination of the use of the Card by the Cardholder or failure to have the Card renewed.

Upon the termination of the use of the Card the Card Account including service fee and all other fees and charges provided herein shall immediately be due and payable. For the avoidance of doubt, it is expressly agreed by the Cardholder and the Bank that all the provisions contained herein shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the use of the Card. After termination of the use of the Card the Bank may continue to debit further monies (including but not limited to service fee and other charges provided herein) to the Card Account and such further monies debited shall also become due and payable immediately.

Instalment Payment Plan

25A. (a) Where a monthly instalment payment plan (the "IPP") is made available to a Cardholder for the purchase of goods and services, the Cardholder will be notified of the amount due for each monthly instalment (the "Monthly Instalment") and the period within which such Monthly Instalments are to be fully settled at the point of purchase, or as indicated in his/her monthly Statement.

(b) The Monthly Instalments are free from Payable Facility Charges (PFC) only if the Cardholder settles the Monthly Instalments in full as and when those Monthly Instalments fall due.

(c) The Cardholder's Monthly Instalments of the IPP forms part of the minimum payment due in addition to 5% of the current balance (excluding Monthly Instalment) as specified in the Cardholder's Statement. In the event the current balance specified in the Cardholder's monthly Statement is not received by the Bank in full on or before the payment due date, the prevailing PFC charges shall be charged as set out in Clause 15. If the Cardholder fails to make the minimum payment due by the payment due date as specified in the

Statement, the Cardholder shall be liable to pay to the Bank by way of ta'widh (compensation) as set out in Clause 26.

Ta'widh (Compensation)

26.1 In the event of any delay in payment of any sum due and payable to the Bank herein, the Cardholder shall be liable to pay to the Bank by way of ta'widh (compensation) calculated at the rate of one per centum (1%) on the unpaid balance arising from retail transactions (subject to a minimum of RM10.00 and maximum of RM100.00) or at any rate as may be approved by Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia from time to time and all sums so recovered by the Bank shall be applied at the Bank's discretion in such manner as approved by the Shariah. This ta'widh (compensation) shall be payable before, as well as after any court order or judgment. Notwithstanding the above the amount of compensation (ta'widh) shall not be compounded.

26.2 Upon the termination of the use of the Card, ta'widh (compensation) imposed will continue to be imposed.

Account Closure

27.1 The Bank shall close the Card Account immediately upon the receipt of a closure request from the Cardholder and upon the termination of the use of the Card or at any such other time as the Bank deems fit after giving adequate prior notice to the Cardholder. In connection with such closure the Bank, shall arrange for a refund to the Cardholder of the balance in such account(s), if any, within thirty (30) calendar day by way of Cashier's Order or Bank Draft to be sent by post or by any other means or such other mode of payment as determined by the Bank.

Application of Payments

28.1 All payments to the Bank shall be made in the billing currency. Payments by the Cardholder to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for the value by the Bank. All payment by cheques shall include inland exchange commission where applicable. Failure to include such inland exchange commission shall entitle the Bank to debit the Card Account or exercise its right of set-off as the Bank deems fit. Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit from the Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied in the following order:-

- (a) in or towards payment of all service fee including Yearly Facility Charges; and
- (b) in or towards payment of all ta'widh (compensation); and
- (c) in or towards payment of all other fees including legal fees and other charges; and finally
- (d) in or towards repayment of all principal amounts advanced by the Bank on behalf of the Cardholder in such order and/or such other manner as the Bank may at its sole and absolute discretion deem fit.

28.2 All payments by the Cardholder to the Bank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant and/or the Bank whatsoever.

28.3 The Bank is irrevocably authorised (but not obliged to) transfer payments from one credit card account to another credit card account (for all accounts within the same principal Cardholder) to regularise any outstanding arrears in the other accounts.

Waiver

29.1 The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as payment in full or waiver by the Bank of its rights or indulgence to the Cardholder shall not operate to prevent the Bank from enforcing any of its rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of this Agreement in any respect.

29.2 The rights of the Bank herein contained are cumulative, may be exercised as often as it considers appropriate and are in addition to its rights under any applicable law. The rights of the Bank herein contained shall not be capable of being waived or varied, otherwise than by an express waiver or variation in writing, and in particular, any failure to exercise or any delay in exercising any of such rights shall not operate as a waiver or variation of that or any other such right, any defective or partial exercise of any of such rights shall not preclude any other or further exercise of that or any other such right, and no act or course of conduct or negotiation on its part or on its behalf shall in any way preclude it from exercising any such right or constitute a suspension or any variation of any such right.

Prepayment

30.1 In the event the Cardholder pays the Bank any amount exceeding the New Balance ("prepayment"), the Bank may at any time at its 25

absolute discretion be entitled to verify the source of the funds of the prepayment. Subject to the Bank having satisfied itself with the verification, the Bank, without any prejudice to any other right of the Bank under this Agreement, may apply the prepayment towards the Cardholder's payment obligation for purchases and transactions effected by the Card. Pending the Bank's verification of the source of the funds of the prepayment:-

- (a) the Bank reserves the right to decline any transaction attempted on the Card by the Cardholder after the prepayment; and
- (b) any sum standing to the credit of the Card Account as a result of the prepayment shall not be refundable to the Cardholder.

30.2 In the event that the source of funds from the prepayment is from another financial institution by way of a "balance transfer" arrangement or otherwise and such prepayment results in a sum standing to the credit of the Card Account, the Bank will refund to such financial institution such sum standing to the credit of the Card Account and this refund will be reflected in the Statement issued to the Cardholder.

Automatic Payment From Cardholder's Other Accounts

30A. (a) The Cardholder hereby irrevocably authorizes the Bank to debit or cause to be debited from time to time any of the Cardholder's Other Accounts expressly nominated by the Cardholder particulars of which have been or will be given by the Cardholder to the Bank without further prior notice to the Cardholder, for the whole outstanding New Balance and/ or monthly minimum payment due and/or the facility charges and/or any other charges related to the Card. If any of the Cardholder's Other Accounts expressly nominated by the Cardholder is an account with CIMB Bank Berhad (Company No. 13491-P) ("CIMB Bank"), the Bank shall notify CIMB Bank of the Cardholder's instruction to debit the said account. The said direct debit shall be subject to the following terms and conditions:-

- (i) The Cardholder undertakes to ensure that sufficient funds are kept in the account to meet the whole outstanding New Balance and/or monthly minimum payment due and/ or the facility charges and/ or any other charges related to the Card. Where the nominated Cardholder's Other Account is a current account, it shall be the Cardholder's responsibility to ensure that there is a sufficient fund at all times in the nominated Cardholder's Other Account to honour cheques deposited for payment. The Cardholder further acknowledges that the Bank will not be liable for defamation and/or for breach of contract and/or for any losses, damages, expenses, costs or charges whatsoever which may be claimed against the Bank arising from remarks placed on the return cheque(s) by the Bank, as the case may be, and/or upon the grounds that cheque(s) issued under the Cardholder's Other Accounts was returned due to insufficient funds as a result of the Bank debiting or causing to be debited the Cardholder's Other Accounts pursuant to this authorization. The Bank may levy a charge on all standing instructions on due dates, which may not be refunded even if the instruction is not effected due to insufficient funds.
- (ii) Although the Bank will endeavour to effect such monthly payment, the Bank shall not be held liable if the Bank is unable to effect such whole outstanding New Balance and/or monthly payment of the minimum payment due and/or the facility charges and/or any other charges related to the Card or to follow such instruction due to any reasons whatsoever which are not attributable to the Bank or which are beyond the Bank's reasonable control or by virtue of any of the Bank's operational and/ or system errors or malfunctioning unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- (iii) This authorisation is subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between the Cardholder and the Bank and in relation to the Card or any banking accommodation afforded to the Cardholder. All alterations and modifications to the authorization given by the Cardholder should be notified in writing to the Bank two (2) weeks in advance.
- (iv) Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit from the nominated Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied to settle those balances (i.e. items appearing in the Statement) attracting the highest facility charges first.
- (v) In the event that full payment of the whole outstanding New Balance and/or minimum payment due and/or the facility charges and/or any other charges related to the Card cannot be made due to insufficient funds in the nominated Cardholder's Other Accounts, the Bank shall at its sole discretion debit or cause to be debited the nominated Cardholder's Other Accounts for such amounts available and thereafter continue at its sole discretion to attempt to debit the nominated Cardholder's Other Accounts for such amount owing to the Bank under the Card Account.
- (vi) In consideration of the Bank arranging for this authorization, the Cardholder undertakes to indemnify the Bank against all or any claims, demands, losses, damages, costs, charges and/or expenses which the Bank may incur or sustain by carrying out the Cardholder's instructions unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- (vii) The Bank may, at its absolute discretion, terminate this authorization as to future payments at any time by giving

twenty one (21) calendar days prior notice in writing to the Cardholder.

- (viii) This authorization will remain effective for the protection of the Bank in respect of payments made in good faith notwithstanding the Cardholder's death or bankruptcy until the Bank's receipt of notice of the Cardholder's death or bankruptcy.
- (ix) Payments are accepted without prejudice to any recovery action, pending, contemplated or instituted, for the full outstanding amount(s).

Set-Off

31.1 The Cardholder agrees that the Bank may, by giving the Cardholder seven (7) calendar days prior notice, combine or consolidate all or any account(s) of the Cardholder maintained with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) including a joint account with a Supplementary Cardholder in or towards discharge of all sums due to the Bank now or hereafter under any account(s) of the Cardholder and/or the Obligors with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardholder hereby authorizes the Bank to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its sole discretion. In this regard the Bank may concurrently earmark any available funds in the Cardholder's deposit accounts against the Cardholder's outstanding balance upon the issuance of the notice to the Cardholder.

Legal Costs and Indemnity

32.1 The Cardholder shall be liable to pay the Bank all legal costs (including but not limited to legal costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which the Bank may incur in enforcing or seeking to enforce this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder. Unless due to and caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default, the Cardholder further undertakes to hold the Bank harmless and to indemnify the Bank against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) claims and/or demands of any kind whatsoever which the Bank may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder. The Bank shall also have the right but not the obligation, to debit and/ or set off from any of the Card Account and/or Cardholder's Other Accounts with the Bank, in order to settle any of the Cardholder's liabilities under this indemnity, and/or to recover any of the moneys which the Cardholder owes to the Bank by reason of this indemnity.

Force Majeure

33.1 Without Prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder agrees, covenants and undertakes not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. Any inability to meet a payment due by the Cardholder to the Bank because of lack of funds will in no

circumstances whatsoever be treated as an event of force majeure. In the event that the Bank is not able to furnish the Cardholder with a Statement pursuant to the provisions of this Agreement for any period of time, the Cardholder's liability for all monies payable herein shall nevertheless continue to accrue and for the purpose of computing the service fee, fees and other charges payable to the Bank or establishing the due date for payment of service fee, other fees and charges and principal advanced by the Bank on behalf of the Cardholder, the Bank may select any day of the month as the monthly statement date.

Bank Not Liable for Acts of Authorised Merchants and Other Third Parties

34.1 The Bank shall not be responsible for the refusal of any Authorised Merchants or Members Banks to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any Authorised Merchants. Any complaint by the Cardholder shall strictly be a matter between the Cardholder and the Authorised Merchant or member institution of MCI concerned and shall must be resolved directly with the Authorised Merchants or the Members Banks concerned and no claim against the Authorised Merchants or the Members Banks may be set-off or counter-claimed against the Bank. Furthermore the Cardholder agrees to be liable for the amounts incurred and will not withhold payment to the Bank on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever. Goods and services obtained against the Card shall not be exchanged or returned for a cash refund but a credit voucher shall be issued by the Authorised Merchants for this Card Account. Unless the credit voucher issued is received by the Bank, the Cardholder shall remain liable for the amount incurred.

34.2 In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank shall not for any reason whatsoever be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardholder under any circumstances whatsoever (unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence and wilful default) whether or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance for any reason whatsoever of the Card by Authorised Merchants, person or body non-acceptance by any bank or any Members Banks for cash advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limits or facilities, the listing of such Card number in any cancellation lists or under any circumstances wherein the Bank shall be obliged to act reasonably to protect its rights under the provisions of this Agreement.

Amendments

35.1 The Bank reserves the right to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) ("the Amendment") any of these terms and conditions at any time and from time to time upon giving twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardholder before they shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt. At the sole and absolute discretion of the Bank, notifications of the Amendments or any other communication or notice to the Cardholder may be effected by any one of the following means of communication:-

- (a) by dispatching the same to the Cardholder by courier or hand; and/or
- (b) by posting a notice in the Bank's premises stating such changes and its effective date of change; and/or

- (c) by way of a single publication in one or more newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change; and/or
- (d) by posting an insertion in the Bank's statement of account of such changes and its effective date of change; and/or
- (e) by posting a notice of such changes and its effective date of change to the Cardholder by way of an ordinary or registered post; and/or
- (f) by sending notice of such changes and its effective date of change by SMS or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of such changes and its effective date of change on the Bank's website.

Communication to the Cardholder by any one of the above mode of communication shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder in accordance with the provisions of Clause 17.2 and in the case where notice of the Amendment is dispatched to the Cardholder by courier or hand on the day of delivery.

Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the Card Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.

35.2 This Agreement (with all ancillary agreements as time to time amended by the Bank) contains, and is intended as, a complete statement of all of the terms and arrangements between the parties hereto with respect to the matters provided for herein, and supersedes any previous agreements and understandings between the parties hereto with respect to any such matters.

Severability and Illegality

36.1 If any of the provisions of this Agreement become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected, impaired or invalidated.

Disclosure

37.1 The Cardholder hereby expressly authorises the Bank as and when the Bank at its sole and absolute discretion deems fit, without reference to the Cardholder, to disclose to any of its agents, service providers, auditors, legal counsel, professional advisors and to companies within the group of the Bank as well as companies within the group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company (collectively "Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, any information relating to the Cardholder, the Cardholder's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder with the Bank for facilitating the business, operations, facilities and services of or granted or provided by the Bank and/or the Group Companies to their customers including but not limited to authorising the Bank to do the following:-

- (a) to give, produce, divulge, reveal, publish or otherwise disclose, or make a record of the Cardholder's personal particulars submitted to the Bank and any other information relating to the Card Account and the Cardholder's Other Accounts and the Card numbers of the new, renewed or replaced Card and any other information relating to the use of the Card or any transaction effected or to be effected through the use of the Card and such other information or

document whatsoever relating to the Cardholder's affairs or accounts (including the statement of accounts in relation thereto) and any other credit facility which the Cardholder may have with the Bank to:-

- (i) any person(s) in or outside Malaysia including Group Companies. Disclosure to Group Companies which are involved in the promotion, sale, delivery and distribution of financial products and services shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and or the Group Companies;
- (ii) any person who has guaranteed or may guarantee or otherwise has provided security or may provide security in relation to the use of the Card;
- (iii) any company, organisation, institution, association, credit bureau, credit agencies, financial institution or other entity which may be conducting a credit check on the Cardholder, the Central Credit Unit of Bank Negara Malaysia, the Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS), Central Credit Reference Information System (CCRIS) or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia, any other body or authority (governmental or otherwise) as the Bank may deem fit under any applicable law, regulation, guidelines, regulatory requirement or directive (whether having the force of law or otherwise);
- (iv) any person who the Bank deems necessary for the purpose of recovering any monies due and owing from the Cardholder to the Bank (including but not limited to debt collection agencies, its employees and agents);
- (v) any merchant, any officer of the Bank and any member institution of MCI and/or any other person or entity having a legitimate interest in the Cardholder insofar as it relates to the use of the Card by the Cardholder; and
- (vi) to any third parties making enquiries for the purpose of taking over the Bank or any debt portfolio maintained with the Bank;

Notwithstanding the generality of the foregoing, the Bank agrees that (1) disclosure to Group Companies for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected to by the Cardholder by contacting the Bank at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): Customer Resolution Unit (CRU) P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan, Tel No.: +603 6204 7788; and (2) it shall only disclose the Cardholder's information (excluding information relating to the Cardholder's affairs or account) to third parties for strategic alliances, marketing and promotional purposes, only if the Cardholder has expressly consented to such disclosure.

- (b) to lodge reports (including Police reports) and/or circulars and/or insert advertisements or publish or display notices (including any advertisements in any media) incorporating any or all of the Cardholder's personal particulars, particulars of his accounts relating to the Card (including but not limited to the Cardholder's accounts and financial status) which the Bank may deem necessary for the purpose of recovering any monies due and owing from the Cardholder to the Bank.
- (c) to check the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and

credit standing with whatsoever companies, individuals, agencies, financial institutions or other bodies and to obtain therefrom such information as may be required by the Bank, whether by way of oral communication or through documents.

- (d) to disclose to the principal and/or Supplementary Cardholder the information as referred to in sub-paragraph (c) above and any information which the Bank deems fit concerning the Card Account and the Cardholder's Other Accounts and vice versa.

The Bank hereby disclaims all liability to the Cardholder for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential) of any nature or embarrassment suffered by the Cardholder arising from or occasioned by the disclosure of any information or interpretation or use of information disclosed even if the information is incorrect or erroneous unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or willful default.

37.2 It should be noted that the Bank must obtain express consent of the Cardholder if the Bank wishes to share the Cardholder's information with any person or entity and/or any other interested party and to any third parties making enquiries with a view to enter into prospective transactions with the Bank and/or the Cardholder. The Cardholder must be given the opportunity to opt-in for such disclosure of information specified by the Bank.

Further Documents

38.1 The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time and the Cardholder hereby expressly covenants and agrees that at the election of the Bank such further documents may be deemed to take effect retrospectively.

Service of Court Process and Change in Particulars

39.1 The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any court process or delivery of cheque, bank draft cashier's order or Card or any other document or item by ordinary post or by hand or by courier service to the last known address of the Cardholder in the Bank's record and such service and/or delivery shall be deemed effective three (3) calendar days after posting, if sent by post and at the time of delivery, if delivered by hand or courier. Service of court process may also be affected by any other manner permitted by the law.

39.2 The Cardholder shall promptly notify the Bank in writing of any changes in the Cardholder's email address(es) and/or mailing address(es) and/or telephone or mobile number(s) and employment or business or address (office or residential) and or other particulars recorded with the Bank.

39.3 Pursuant to Clause 39.2 above, it is important for the Cardholder to promptly notify the Bank of any changes mentioned in Clause 39.2 in order to ensure that the Bank has the latest updated information of the Cardholder.

Conclusive Evidence Certificate

40.1 Any certificate, notice or demand signed on behalf of the Bank by any officer of the Bank or any solicitor or firm of solicitor acting on behalf of the Bank shall be conclusive evidence against the Cardholder for all purposes whatsoever including for purposes of legal proceedings in relation to all matters stated therein including the

amount due and owing to the Bank by the Cardholder and shall not be questioned on any account whatsoever, save and except where there is manifest error.

Cancellation / Suspension Because of Terrorism or Other Change in Circumstances

41.1 In addition and without prejudice to any other rights and remedies of the Bank or the generality of any other provisions of the Agreement, the Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to declare that:-

- (a) the Card shall be suspended, whereupon the same shall be suspended; and/or
- (b) the Card or any part thereof shall be cancelled, whereupon the same shall be cancelled; and/or
- (c) all or any principal advanced by the Bank on behalf of the Cardholder, service fee and other amounts whatsoever outstanding under the Card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable, whereupon the same shall become so payable, if any event or series of events whether related or not including but without limitation to any act of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or other calamity (whether occurring within or outside Malaysia or any other place the Bank may carry on business) or other change in circumstances has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding on the Cardholder):-
 - (i) would or might render it inadvisable or impractical for the Bank to make, maintain or fund the Card facility or to continue to do so or to allow any utilisation or further utilisation of the Card facility or to comply with any of its obligations under these terms and conditions; or
 - (ii) could or might affect the ability or willingness of the Cardholder to observe or comply with any obligation on the part of the Cardholder to be complied under these terms and conditions or make it improbable that the Cardholder would be able or willing to do so.

Suspense Account

42.1 For the purposes of enabling the Bank to preserve intact, the liability of any party, including the Cardholder once a writ of summons or summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardholder or for such other reasons as the Bank deems fit the Bank may at any time and from time to time place and/ or keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee to the credit of the Cardholder as the Bank shall deem fit without any intermediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

43.1 For any needs of financial counseling, the Cardholder is encouraged to approach AKPK which has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. AKPK can be reached at +603 2616 7766 or visit their

website at www.akpk.org.my for more information on financial counseling.

Appointment of Agents

44.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall have the right, at its sole discretion, and when it deems necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf to collect all and any sums due to the Bank from the Cardholder under this Agreement. Such appointment and authorisation must be made known to the Cardholder at least seven (7) calendar days in advance if the collection of sums due for the account is to be outsourced to a third party debt collection agency.

44.2 The Bank shall inform the Cardholder the impact on the Cardholder's rights and obligations after the Card Account has been transferred to a third party debt collection agency or sold to a third party.

44.3 Under specific circumstances where the Cardholder is not contactable, the Bank is considered to have fulfilled the obligation if such notice has been sent to the last known address of the Cardholder at least seven (7) calendar days in advance.

44.4 It should be noted that the Bank shall provide the Cardholder with the name and contact details of the appointed third party debt collection agency or the third party in which the Bank has outsourced the collection of all and any sums due to the Bank from the Cardholder.

Successors

45.1 This Agreement shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Cardholder and on the successors-in-title and assigns of the Bank.

Reconstruction of The Bank

46.1 The obligations and liabilities of the Cardholder shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank or of any company by which the business of Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being.

Time of The Essence

47.1 Time wherever mentioned shall be the essence of the Agreement.

Law Applicable, Jurisdiction and Shariah

48.1 This Agreement shall be deemed to be a contract made under the laws of Malaysia and shall for all purposes be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia at Kuala Lumpur or the courts of such other competent jurisdiction as the Bank may in its sole discretion elect to submit and further agree that service of any legal process may be effected in the manner set out herein. The Cardholder waives any objections on the grounds of venue or forum non-conveniens.

48.2 This Agreement is intended to be wholly Shariah-compliant. The Cardholder and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah (as determined by the Shariah Advisory Council of Bank

Negara Malaysia). The Cardholder hereby further agrees that the Card shall not be used for unlawful activities or non- Shariah compliant transactions. However, if the Card is used for any transaction with any non-Authorised Merchants, the Bank is permitted to honour the transaction based on the Shariah principle of 'Umum Balwa'. 'Umum Balwa' refers to an unfavourable widespread situation affecting most of the people or a prohibited element affecting most people and difficult to avoid.

48.3 In the event the Card is used by the Cardholder to purchase or use non-Halal goods and services, it is the responsibility of the Cardholder himself and it is beyond the accountability of the Bank. The Bank shall also be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for non-Shariah compliant transactions.

48.4 Subject to Clause 48.1, for the avoidance of doubt and notwithstanding any provision to the contrary herein contained, it is hereby agreed and declared that nothing in this Agreement or any other related documents shall oblige or entitle any party nor shall any party pay or receive or recover any amount due or payable to another party pursuant to this Agreement or any related documents or due to the outcome of any proceedings, legal or otherwise and the parties hereby expressly waive and reject any entitlement to recover such amount.

Exclusion of Liability

49.1 The Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses (including any loss of charged fees, expenses incurred, loss of contracts or profits or other consequential loss, whether direct or indirect) howsoever suffered (unless they arise from and are caused directly by way the Bank's gross negligence or willful default) in relation to the Cardholder's use of the Card including but not limited to damage or loss suffered in respect of any statement, representation or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardholder.

Superseding Agreement

50.1 All previous agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Cardholder, either written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

Publication of This Agreement on Bank's Website

51.1 A copy of this Agreement is published at our website www.cimbislamic.com.my (or such other website which the Bank may change from time to time by giving adequate notice to the Cardholder). In the event the Bank changes or varies any terms of this Agreement, the amended and updated version will be posted on the Bank's aforesaid website.

Complaint

52.1 In the event of any complaint relating to this Agreement, the Cardholder may contact the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or bearing such other address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which the Bank may change by notification to the Cardholder):-

Customer Resolution Unit (CRU)
P.O.Box 10338
GPO Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan
Tel : +603 6204 7788
Fax : +603 2691 3248
e-mail add : cru@cimb.com

Privacy Clause

53.1 (a) The Cardholder confirms that he/she has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is available at www.cimbislamic.com) and the clauses herein, as may relate to the processing of the Cardholder's personal information. For the avoidance of doubt, the Cardholder agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this Agreement.

(b) In the event the Cardholder provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Cardholder's next-of-kin and dependents (where the Cardholder is an individual) or information relating to the Cardholder's directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where the Cardholder is a corporation), for the purpose of opening or operating the Cardholder's account(s) / facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder (a) confirms that he/she has obtained their consent or are otherwise entitled to provide this information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this agreement; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and (d) agrees to the Bank's right to terminate this agreement should such consent be withdrawn by any of the said third parties.

(c) Where the Cardholder instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Cardholder's behalf, the Cardholder agrees to the above said disclosures on behalf of the Cardholder and others involved in the said cross-border transaction.

(d) The Bank may at any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting / reference checks with credit reporting / reference agencies, including but not limited to CCRIS, Financial Information Services (FIS) and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Cardholder's status as may be required to help make decisions, for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of Cardholder's portfolio(s); recover debts; and/ or any purpose related to or in connection with the account / facility under this Agreement. The Cardholder will be linked by credit reporting / reference agencies to any other names the Cardholder uses or have used, and also as joint and several applicants. The Bank may also share information about

the Cardholder and how the Cardholder manages his/her account(s) / facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies.

(e) Even after the Cardholder has provided the Bank with any information, the Cardholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of any product, service, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information.

(f) The Bank reserves the right to amend this clause from time to time at the Bank's sole discretion by giving the Cardholder at least twenty one (21) calendar days' prior notice and shall provide prior notification to the Cardholder in writing and place any such amendments on the Bank's websites and/or by placing notices at the banking halls or at prominent locations within the Bank's branches.

(g) For the purposes of this Clause, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Bank's" are to be read as references to the CIMB Group.

(h) The Cardholder further agrees that the Bank shall not in any event be liable for any claim, loss, damage (financial and otherwise), injuries, embarrassments or liability howsoever arising, whether in contract, tort, negligence, strict liability or any basis (including direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or savings), from any inaccuracy or loss, deletion or modification of data or for any other reasons whatsoever relating to any information forwarded by the Bank to such credit reporting/reference agencies and/or such other party, as the case may be, or in relation to any access or use, or the inability to access or use by such credit reporting/reference agencies and/or such other party or reliance on the information contained therein, whether caused by any technical, hardware or software failure of any kind, interruption, error, omission, delay, viruses or otherwise howsoever, unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

(i) This clause shall be without prejudice to any other clause in this Agreement which provides for the disclosure of information.

Tax(es)

54.(a) With effect from 1 September 2018, each Card issued by the Bank will be subject to service tax rate of RM25 charged by the Government of Malaysia upon issuance of Principal Card and Supplementary Card and every subsequent year or part thereof.

(b) Without prejudice to any other provision herein, fees and charges stated herein are inclusive of service tax and the Cardholder shall be liable to pay for all taxes (including but not limited to service tax) payable in connection with or arising out of these terms and conditions or the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or any services in connection therewith chargeable under any law, regulation or code and the Bank shall be authorised to debit the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account for the same.

SCHEDULE ONE

(which is to be taken and construed as an integral part of this Agreement)

THE ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR GENERIC CIMB ISLAMIC MASTERCARD, CIMB ISLAMIC PETRONAS MASTERCARD AND CIMB ISLAMIC UKM MASTERCARD

(Referred to in Section 6)

A. AIR FLIGHT TRAVEL PA TAKAFUL TERMS & CONDITIONS

Important Notice

This Takaful for the Cardholders is gratuitous for the benefit of the CIMB Cardholders and shall not in any way be treated as creating any legal relationship between CIMB Islamic Bank Berhad (the Certificate holder) and the Cardholders. In no event shall the Certificate holder be under any liability of any kind whatsoever or howsoever arising. Further, the Certificate holder shall in no event be under any liability by reason of anything done or omitted to be done by the Certificate holder or any of its employees, servants or agents in connection with or relating to the Master Certificate, and the Certificate holder does not accept any responsibility for nor give any warranty whatsoever as to the validity of the Master Certificate or in connection with the rights of the Participant or any person thereunder. Every Cardholder shall be deemed to have accepted the contents of the Master Certificate and be deemed bound thereby.

Any claimant shall observe the contents of the Master Certificate in order not to prejudice any claim under it. No claimant shall have any right of recourse or action against the Certificate holder.

This Takaful is for the benefit of CIMB Islamic Bank Cardholders (the Participant) under a Master Certificate issued by Syarikat Takaful Malaysia Berhad ("STMB") to CIMB Islamic Bank Berhad (the Certificate holder), a copy of which is available for viewing at STMB's office at Syarikat Takaful Malaysia Berhad, 26th Floor, Annexe Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia, P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur (Tel: 1 300 88 252 385; Fax: +603 2274 0237) or at its website.

This brochure is an extract of and subject to the contents of the Master Certificate. Any change, amendment or endorsement (including cancellation) of the Master Certificate shall be binding on the Cardholder after twenty one (21) calendar days prior notice is given by STMB.

Definitions of Words

1. Participant shall mean:

1.1 Under Sections I & II - the Cardholder or any one of his Family Members as defined herein.

1.2 Cardholder shall mean:

- the holder of a valid, active and unexpired Card issued by the Certificate holder in Malaysia who has not attained the age of sixty-five (65) years;
- and who at the time of a covered claim or loss is still a bona fide Cardholder and the Card Account is billed from Malaysia.
- a Cardholder for the purposes of this Certificate shall exclude a Delinquent Cardholder. 38

- Delinquent Cardholders shall mean Cardholders who have not made any payment for their credit card purchases in the last 1 month from the due date as stated in the statement issued by the Certificate holder.

1.3 Family Members shall mean the following:

- (a) the Cardholder's legally married spouse who has not been legally separated or divorced from the Cardholder and who has not attained the age of sixty-five (65) years, and
- (b) all the Cardholder's legally dependent children who have attained the age of one (1) month but have not attained the age of twenty five (25) years and are unemployed and unmarried, provided that all such members are residing in the same household and in the same Country of Residence as the Cardholder but this condition is not intended to exclude studying full time or part time.

2. Scheduled Flight shall mean a flight in an airworthy aircraft where the airline is listed in the official Airline Guide or ABC World Airways Guide and the air Carrier holds a certificate, licence or similar authorisation for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is operated and registered, and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

Such Scheduled Flight is regularly and continually flown on routes and at times as published in the ABC World Airways Guide as amended from time to time.

Departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Participant's Scheduled Flight ticket.

3. Public Conveyance shall mean any land or water conveyance which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers and shall include Scheduled Flights as defined herein but shall exclude any hired or rental car or any conveyance operated for the purpose of amusement or entertainment.

SECTION I - DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

Operation of Takaful Coverage

The contingencies against which Takaful is granted are in respect of any Injuries received or the occurrence of death during a one-way or round trip taken by the Covered Person between the point of departure and the destination on or after the date of the ticket purchase; provided the full and total fare for such travel has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the Cardholder with the Certificate holder under the circumstances specified as follows:

1.1 while riding as a fare-paying passenger and not as a pilot or crew member, in or boarding or alighting from a scheduled Carrier aircraft or being struck by a Public Conveyance.

1.2 while riding as a fare-paying passenger in a Public Conveyance, but only

- (a) on a direct undeviated journey to the airport for the purpose of boarding a Scheduled Flight; or
- (b) when at the airport terminal itself; or

- (c) when leaving an airport after alighting from such Scheduled Flight until they reach their final destination.

For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the Takaful Coverage.

SCHEDULE OF BENEFITS

(A) Flight and Travel Accident Cover in the event the Participant suffers bodily injury as defined, STMB shall pay compensation as follows:

Bodily Injury Resulting Solely And Independently Of Any Other Cause In:	Platinum (RM) Sum Covered	Gold (RM) Sum Covered
Loss of life	1,000,000	500,000
Loss of both hands or both feet	1,000,000	500,000
Loss of one hand and/or one foot	1,000,000	500,000
Loss of entire sight of both eyes	1,000,000	500,000
Loss of entire sight of one eye	1,000,000	500,000
Loss of entire sight of one eye and one hand or one foot	1,000,000	500,000

Notes: The maximum for all losses paid to any one Covered Person is limited up to 100% of the benefit amount as specified under the Schedule of Benefit.

In respect of the Cardholder's legally dependent children, the amount of benefit payable is limited up to 10% of the payable benefit amount for dependent children below the age of eighteen (18) years. Legally dependent children aged between nineteen (19) to twenty-five (25) years old, shall be entitled for full amount of benefit.

In no event will duplicate or multiple cards issued by the Certificate holder to the same Covered Person obligate STMB to pay to the said Participant in excess of the limits stated in the Schedule of benefits for any claim as a result of any one Accident covered by this Section.

Exposure and Disappearance

When by reason of an Accident covered by this Certificate, the Covered Person is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure, suffers a loss for which benefit is otherwise payable hereunder, such loss shall be covered under the terms of this Certificate.

If the body of the Covered Person has not been found within one (1) year of the disappearance, sinking or wrecking of the Carrier in which the Covered Person was travelling in at the time of the Accident, it will be presumed subject to the terms of this Certificate, that the Covered

Person suffered loss of life resulting from bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking.

The death of the Covered Person shall be established by an Official Death Certificate, or in the case of a disappearance following an Accident or the total loss of a Carrier by a Court presuming the death. If at any time after 40

payment has been made by STMB for such claim, the Covered Person is found to be living, the Covered Person shall make full refund to STMB.

Conveyance Limit

STMB's maximum aggregate liability shall be RM6,000,000 for any one Accident. In the event that an Accident involves more than one Covered Person and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each Covered Person, then the amount payable for each Covered Person shall be pro-rated accordingly.

SECTION II - TRAVEL INCONVENIENCE BENEFIT

Operation of Takaful Coverage

1. The Takaful coverage for the Covered Person shall operate only when he is taking a trip during the Period of Takaful on a Scheduled Flight as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such Scheduled Flight has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the Cardholder with the Certificate holder. For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the Takaful Coverage.

2. SCHEDULE OF BENEFITS

2.1 Flight Delay

If the Covered Person's confirmed Scheduled Flight is delayed and no alternative onward transportation is made available to the Covered Person within four (4) hours of the actual departure time of the Scheduled Flight, STMB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for hotel accommodation and restaurant meals and refreshments, up to the maximum limits as specified in the Schedule of Benefits provided that the Covered Person had been at the airport at the time of such flight delay.

Platinum Card	Gold Card
Up to RM1,000	Up to RM500
Limit per family	Limit per family
RM2,000	RM1,000

2.2 Missed Flight Connection

If the Covered Person's confirmed onward connecting Scheduled Flight is missed at the transfer point due to the late arrival of the Covered Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Covered Person within four (4) hours of the actual arrival time of his incoming flight, STMB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for Hotel accommodation and restaurant meals or refreshments, up to a maximum limit as specified

in the Schedule of Benefits provided that the Covered Person shall be at the airport at the time of such missed flight connection.

Platinum Card	Gold Card
Up to RM1,000	Up to RM500
Limit per family	Limit per family
RM2,000	RM1,000

2.3 Accompanied Flight Luggage Delay

If the Covered Person's accompanied check-in flight luggage is not delivered to him within six (6) hours of the Covered Person's actual arrival at the abroad scheduled destination point of his Scheduled Flight, STMB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred at such abroad scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries up to a maximum limit as specified in the Schedule of Benefits, provided that such flight luggage had been checked in by an authorised official of the air Carrier with which the Covered Person was travelling at the time of the occurrence.

Platinum Card	Gold Card
Up to RM1,000	Up to RM500
Limit per family	Limit per family
RM2,000	RM1,000

2.4 Accompanied Flight Luggage Loss

If the Covered Person's accompanied check-in flight luggage is not delivered to him within forty-eight (48) hours of the Covered Person's actual arrival at the abroad scheduled destination point of his Scheduled Flight, such luggage will be presumed to be permanently lost and STMB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred within four (4) days at such Scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries, up to a maximum limit as specified in the Schedule of Benefits, provided that the luggage presumed lost had been checked in by an authorised official of the air Carrier with which the Covered Person was traveling at the time of the occurrence.

Platinum Card	Gold Card
Up to RM1,000	Up to RM500
Limit per family	Limit per family
RM2,000	RM1,000

Conveyance Limit

(a) STMB's maximum aggregate liability shall be RM6,000,000 for any one Accident. In the event that an Accident involves more than one Covered Person and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each Covered Person, then the amount payable for each Covered Person shall be pro-rated accordingly.

(b) A Covered Person can only make one claim either for Flight Luggage Delay or Flight Luggage Loss.

General Exclusions (Which Apply to The Whole Certificate)

This Certificate does not cover any claim relating to injury, illness, death, damage to property, loss, liability, costs and/or expenses of any nature whatsoever suffered or incurred directly or indirectly and caused by or contributed to, or arising from the following regardless of any

other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the subject matter of the claim:

1. (i) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power; or

(ii) any act of terrorism including but not limited to:

- (a) the use or threat of force, violence and/or
- (b) harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, express or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or

(iii) any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (i) or (ii) above.

If STMB alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Certificate the burden of proving the contrary shall be upon the Covered Person.

2. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;

3. Riot or civil commotion, lockout or threat of such event;

4. (i) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;

(ii) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; and/or

(iii) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;

5. while committing or attempting to commit any unlawful act;

6. any consequential loss unless specified in this Certificate;

7. any loss due to currency exchanges of any and every description;

8. any payment that the Covered Person would normally have made during his travel, if nothing had gone wrong;

9. travelling in an aircraft (other than as a fare-paying passenger of a fully licensed and Scheduled Flight passenger carrying aircraft); 43

10. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life);

11. the Covered Person being affected by drugs unless the drugs are taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);

12. solvent abuse;

13. under the influence of alcohol or intoxicating liquor;

14. pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;

15. injury received while serving as operator or crew member or pilot of any conveyance or trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;

16. any activities and/or business conducted and/or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and/or via the Covered Person's own website, Internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means;

17. (i) permanent or temporary dispossession of luggage resulting from confiscation, nationalisation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority; and/or

(ii) the destruction of property by order of any public authority;

18. pressure waves caused by any aircraft or aerial device travelling at sonic or supersonic speed; and/or

19. insolvency of airline operator, ticketing agents and travel agents. In any action, suit or other proceeding where STMB alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this Takaful Coverage the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Covered Person.

Exclusions Applicable to Section II

1. Section II under this Certificate does not cover any loss or expenses directly or indirectly caused by or resulting from any one or more of the following :-

1.1 delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention, or detention by Customs or any other Government or Public Authority or Official;

1.2 delay caused by Carriers or re-scheduling in Country of Residence or the delayed departure at any point in or outside the Country of Residence during the journey if Covered Person chooses to abandon the trip;

1.3 failure of the Covered Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a Property Irregularity Report;

1.4 failure to obtain the required passport, visa and/or any other travel documents;

1.5 failure of the Covered Person to take reasonable measures to protect, save or recover lost luggage;

1.6 failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to Covered Person;

1.7 any purchases made after collection of the delayed flight luggage by the Carrier under Section II, Clause 2.3; and/or

1.8 loss or delay for which Covered Person has received replacement or compensation from the Carrier or any other party.⁴⁴

Claims Conditions

1. Notice of Claim

All written notice of claim shall be given to

Syarikat Takaful Malaysia Berhad
26th Floor, Annexe Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur Malaysia,
P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 252 385
Fax: +603 2274 0237

within thirty (30) days after the occurrence of any loss covered by this Certificate or as soon as reasonably possible thereafter. Written notice given by or on behalf of the Covered Person to STMB with the information sufficient to identify the Covered Person, shall be deemed notice to STMB.

2. Condition Precedent

The payment of claims under this Certificate is dependent upon observance of its terms and conditions by the Covered Person and/or the Certificate holder, in as far as they apply to the Covered Person and/or Certificate holder.

3. Document

All certificates, information and evidence shall be provided at the Covered Person's expense or at the expense of any other claimant in the form and nature required. In the event of death of the Covered Person, STMB shall require sight of the death certificate and may require a post mortem examination at STMB's expense.

Where STMB has furnished the claimant with the form for filing proof of loss within thirty (30) days of the claimant's notice, written proof of loss shall be furnished to STMB within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time, provided such proof is furnished at the expense of the claimant and shall be in such form and of such nature as the STMB may prescribe.

The following information/proof of claim shall be provided:

- (a) Copy of Identity Card/Passport of Covered Person;
- (b) Copy of Credit Card of Covered Person;
- (c) Copies of record of charge forms verifying that the full fare of the flight tickets were charged to the Card issued by the Certificate holder to the Covered Person;
- (d) Copies of record of charge forms relating to expenses incurred for which the claim is made;
- (e) For lost or delayed luggage, a signed and dated copy of the Property Irregularity Report from the relevant airline authorities;
- (f) Written confirmation from the airlines or their licensed agents of the delayed flight departure/flight cancellation/denied boarding, and the number of hours of delay and the date/time of available flight;

(g) Copies of airline tickets and boarding passes; and

(h) Full details of the expenses for which reimbursement is claimed.

4. Medical examination

In the event of an Injury, the Covered Person shall employ the services of a registered medical practitioner (qualified and licensed to practice western medicine) and the Covered Person shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The Covered Person may have to undergo further medical examination required by STMB at STMB's expense.

5. Misrepresentation or Fraud

If any claim under this Certificate shall in any respect be fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by the Certificate holder or the Covered Person or any one acting on behalf of the Certificate holder or the Covered Person to obtain any benefit under this Certificate, STMB shall be under no liability in respect of such claim.

6. Payment of any claim covered under this Certificate shall be made in Malaysian Currency.

7. Payment of claim shall be made by STMB only after adequate proof of loss to substantiate the claim has been received and when the amount of the loss has been ascertained and agreed.

Claims Payment

Payment of any claim by STMB shall be made directly to "CIMB Islamic Bank Berhad - Direct Banking & Cards" for benefits under Section I whilst payment of claims for benefits under Section II, shall be made direct to the Cardholder.

Payment of any claim covered under this Certificate to the Cardholder or his estate, will be made after deducting the amount due to Certificate holder and such amount due shall be confirmed in writing by Certificate holder to STMB.

An acknowledgement of receipt of the claims payments by the Cardholder or his estate and/or Certificate holder as the case may be, shall be deemed to be full and final settlement and an effectual and final discharge of STMB's liability. No claim shall be payable for any such loss or expenses reimbursed by or recoverable from the airline or any other party.

Termination of Takaful

The Takaful on a Covered Person shall terminate in the event of either of the following:

- (a) the Covered Person dies, or
- (b) the Covered Person ceases to be a Cardholder of the Certificate holder, or
- (c) the Covered Person becomes an Inactive Cardholder and/or Delinquent Cardholder, or
- (d) termination of the Certificate, whichever is earlier.

In any action, suit or other proceeding where STMB alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this Takaful the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Covered Person.⁴⁶

B. YEARLY FACILITY CHARGES

In return for the Services made available to the Cardholder by the Bank and pursuant to the terms of this Agreement, the Cardholder shall pay a Yearly Facility Charges ("Yearly Facility Charges") for the tenure of the Card. The upfront Yearly Facility Charges is as below:-

Generic CIMB Islamic MasterCard

Card Type	Gold	Platinum
Yearly Facility Charges	RM7,200	RM48,000

CIMB Islamic PETRONAS MasterCard

Yearly Facility Charges	RM24,000
-------------------------	----------

CIMB Islamic UKM MasterCard

Yearly Facility Charges	RM24,000
-------------------------	----------

C. TEMPORARY CREDIT LIMIT INCREASE CHARGES

Notwithstanding that a prescribed Credit Limit is assigned and made known to the Cardholder, the Bank may at any time upon request of the Cardholder, at its sole discretion alter or amend the prescribed Credit Limit by informing the Cardholder of such alteration or amendment, whereby upon the occurrence of the same, the Bank shall be entitled to charge additional charges for every approved additional Credit Limit as below:

Generic CIMB Islamic MasterCard

Card Type	Gold	Platinum
Temporary Credit Limit Increase Charges	RM3,600	RM24,000

CIMB Islamic PETRONAS MasterCard

Temporary Credit Limit Increase Charges	RM12,000
---	----------

CIMB Islamic UKM MasterCard

Temporary Credit Limit Increase Charges	RM12,000
---	----------

Notwithstanding the above, the Bank may at its absolute discretion to waive or grant rebate to the said additional charges or part thereof. In addition, the Bank may also grant further rebate in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

TERMS & CONDITIONS FOR EMAIL STATEMENT DELIVERY (APPLICABLE IF STATEMENT OF ACCOUNT HAS BEEN REQUESTED TO BE DELIVERED VIA E-MAIL)

1. You acknowledge and agree that CIMB Islamic Bank Berhad ("the Bank") will, via, the CIMB Email Statement Delivery Service (the "Email Statement Delivery") at your option, provide electronic copies of the statement(s) of account (the "Statement(s) of Account") for such accounts, products or services subscribed by you and as may be made available by the Bank (collectively "the Accounts" and each an "Account"), in accordance with these terms and conditions ("these Terms").

By subscribing for Email Statement Delivery, you accept and agree to be bound by these Terms, such other terms and conditions governing the use of other facilities, benefits or services that the Bank may from time to time make available to you in connection with the Email Statement Delivery and/or the Accounts and all applicable terms, laws, rules and regulations including the Applicable Terms & Conditions (as hereinafter defined).

2. The Bank will, subject to these Terms and on such relevant dates as may be determined by the Bank from time to time, send the Statement of Account to you at the email address provided by you to the Bank for the purpose of subscribing for Email Statement Delivery ("your Email Account") and you further agree that the date, in Malaysia, on which the Statement of Account is sent by the Bank to your Email Account shall be deemed the date of your receipt of the Statement of Account.

3. You acknowledge and agree that your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You shall enter the relevant password ("Statement Password") in order to view the Statement of Account via Email Statement Delivery. The Statement Password will be generated in the following manner:-

(a) To access this document, please key in the default password, which consists of:

- the first character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card);
- "@"; and
- the last 6-character of your Identity Card number or Passport number.
- e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card Number is 123456-00-6789
Default password: j@006789
- e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K
Default password: s@56789K

(b) As may be otherwise prescribed by the Bank from time to time.

You undertake that you will at all times be responsible for the security of your Statement Password or your Default Statement password and observe all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) and take all necessary precautions to ensure the confidentiality and security of the same.

4. You shall review the transactions recorded in the Statement of Account and you shall notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized withdrawals or items in the Statement of Account within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement of Account as indicated therein ("the Statement

Date”), irrespective of the date on which you access the Statement of Account, or, where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts (“Applicable Terms & Conditions”), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.

5. By subscribing for the Email Statement Delivery, you represent and warrant to the Bank as follows:-

- (a) you are the owner and designated user of the Email Account; and
- (b) your Email Account is secure and you shall continue to take all measures to ensure your Email Account remains secure so that your Statements of Account are not intercepted, accessed or used by any unauthorized person.

The representations and warranties herein shall be deemed to be repeated on each occasion you access the Statement of Account via the Email Statement Delivery.

6. You undertake that you shall, at all times,;-

- (a) be responsible for obtaining and using the necessary Internet browser and/or any other hardware and/or software necessary including any new and recent versions thereof, which is necessary to obtain access to Email Statement Delivery;
- (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and any account that you may have with a network service provider for your access to the Email Account and/or the Email Statement Delivery;
- (c) observe and abide by all security measures in relation to your Account(s) and the access to and use of Email Statement Delivery as specified in these Terms and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force in relation thereto;
- (d) observe and abide by these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and
- (e) immediately inform the Bank of any changes to your Email Account via any of the following method(s):-
 - (i) updating the details of your Email Account by logging on to CIMB Clicks;
 - (ii) contacting the relevant CIMB Islamic Bank branch or Contact Centre at +603 6204 7788 or email us at callcentre@cimb.com;
 - (iii) for preferred customers, by contacting your Relationship Manager or calling the CIMB Preferred Call Centre at 1 300 885 300 or emailing the Bank at cimbpreferred.callcentre@cimb.com;

7. You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that e-mail is not a secure means of transmission and accordingly such unsecure transmission methods involve the risk of possible unauthorized access, alteration or usage of the Statement of Account or any data contained therein by third parties. You agree to absolve the Bank from any and all responsibilities and liabilities arising from such misuse and further agree to indemnify and hold the Bank free and harmless from all losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you due to any errors, delays or problems in transmission or unauthorized or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using e-mail as a means of

transmission unless the same is caused directly by the Bank’s gross negligence or wilful default.

8. The Bank does not make any warranties or representations of any kind with respect to Email Statement Delivery, whether express or implied and including whether the Email Statement Delivery is timely, secure or suitable and you agree that the use and access of Email Statement Delivery, the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password shall be at your own risk and liability.

9. You further agree that the Bank shall not be liable for any and all losses, damages (financial or otherwise) injuries, embarrassments, costs, charges and/or expenses of whatsoever nature, including legal fees, (collectively, “the Losses”) howsoever in connection with or arising from the provision of Email Statement Delivery, whether suffered by you or any other person including but not limited to Losses arising from or in connection with:-

- (a) any malfunction, defect in and/or any disruption or failure of any telecommunications, computer, terminal, server or other device or system whether owned by you, the Bank or any other person;
- (b) your inability to access the Email Statement Delivery or any part thereof, or your failure to obtain or use the necessary Internet browser and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the relevant Internet browser and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required to access the Email Statement Delivery;
- (c) any failure or delay caused by your Internet browser or other software, computer virus or related problems;
- (d) any intrusion, interference or attack by any person, virus, Trojan Horse, worms, macros or other harmful components or deleterious programs or files;
- (e) any malfunction or breakdown in the software or hardware provided by the Bank to you, if any;
- (f) any unauthorised access and/or use of your Email Account;
- (g) your failure, neglect or omission to act in accordance with these Terms and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force;
- (h) any event, the occurrence of which is beyond the Bank’s reasonable control, including but not limited to fire, earthquake, flood, lightning, riots, strikes, lockouts, government action, war, disruption of electrical or power supply; or
- (i) any Loss which is caused by or attributable to third parties.

even if the Bank had been advised of such Losses, unless the same is caused by the Bank’s gross negligence or wilful default.

10. Notwithstanding any provision to the contrary in these Terms or in any other agreement between the Bank and you, the Bank shall not in any event be responsible or liable for any indirect or consequential or special Losses, or for punitive damages, whether or not arising from any breach of the Bank’s obligations you unless they arise from and are caused directly by the Bank’s gross negligence or wilful default.

11. In addition to and without prejudice to any other right or remedy of the Bank, you hereby irrevocably undertake to indemnify and hold the Bank harmless from and against any and all Losses of whatsoever nature, including legal fees on a full indemnity basis as a result of or howsoever in connection with:-

- (a) any access, viewing or usage (whether authorized or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Accounts; and
- (b) any failure to comply or breach by you of any term or condition herein or the inaccuracy of any representation or warranty by you

unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

You agree and acknowledge that your obligation to indemnify the Bank herein shall survive the termination of Email Statement Delivery whether by the Bank or yourself.

12. You agree and acknowledge that the Email Statement Delivery may be terminated in any of the following manner:-50

- (a) by the Bank, in its sole and absolute discretion by giving twenty (21) calendar days prior notice to you and without any liability whatsoever to you or any other third party for doing so; or
- (b) by you, by unsubscribing to Email Statement Delivery via CIMB Clicks

13. Notwithstanding any other provision, the Bank may terminate, suspend or restrict your access to Email Statement Delivery immediately upon giving you notice if (i) you cease to maintain the Account (s) with the Bank or the Account(s) is/are terminated, suspended or frozen, (ii) you breach any term or condition of these Terms or any law, rule or regulation; (iii) you fail to pay such fees or charges (if any) which may be imposed by the Bank in respect of Email Statement Delivery; (iv) if you have provided the Bank with false or incomplete information for your use of Email Statement Delivery; (v) if you become, threaten or resolve to become or is in jeopardy of becoming subject to any form of bankruptcy or insolvency administration; or (vi) if in the Bank's opinion, it is in the interest of the public to do so.

14. Any rights and obligations under these Terms which by their term would survive the termination of the Email Statement Delivery to you in any way, shall continue to be in full force and effect thereafter.

15. The Bank reserves the right to change, modify, delete, amend, add or vary any of these Terms and Conditions from time to time by giving you prior notice of at least twenty one (21) calendar days notice of any such additional or amended terms and conditions.

Such notice may be provided to you in the manner set out in Clause 16 below or in such other manner as may be prescribed by the Bank from time to time.

If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of any additional or amended terms and conditions, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days upon your receipt of such notice, whether actual or deemed in accordance with Clause 16, then you shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by such amended terms and conditions.

You agree and acknowledge that where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts, the Bank may proceed to make such changes and amendments immediately without notice to you.

Version: 1 December 2018

16. All notices and communications sent by the Bank to you, shall, unless otherwise specified herein or in the said notice or communication, be deemed to have been received and effective, as follows:-

- (a) if by A.R registered post to the last known address; upon receipt of a duly signed A.R card;
- (b) if by ordinary post, three (3) calendar days after posting to the last known an address in peninsular Malaysia and five (5) calendar days after posting to the last known an address for Sabah & Sarawak and places outside of Malaysia;
- (c) if by facsimile, e-mail, short messaging service (SMS) or other instantaneous communication, when sent;
- (d) if by display (whether at the Bank's premises or on the CIMB Clicks and/or the Bank's official website) upon such display being made; and
- (e) if by hand, upon the same being left at your last known address.

All notices and communication sent by you to the Bank shall only be deemed received upon the Bank's actual receipt of the same.

17. These terms shall be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms & Conditions which governing the Accounts. However in the event of any conflicts between these Terms and the Applicable Terms & Conditions in so far as it relates to the Email Statement Delivery only, these Terms shall prevail for the purpose of resolving such conflict. The Statement of Account shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms & Conditions and all provisions relating to statements under the Applicable Terms & Conditions shall apply to the Statement of Account.

18. These Terms shall be governed by the laws of Malaysia and you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

19. You acknowledge that the Bank shall be entitled to impose additional fees and/or review and vary existing fees (if any) for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty one (21) calendar days prior notice given in accordance with Clause 16 hereof. Your continued usage of Email Statement Delivery shall be deemed your acceptance of such additional and/or varied fees.

20. You further acknowledge that the Email Statement Delivery is made available by the Bank at the Bank's sole and absolute discretion and the Bank shall be entitled to reject your enrollment in the Email Statement Delivery and/or suspend or terminate your access to Email Statement Delivery at any time without the necessity to give any reasons by giving adequate notice to you and without being liable for any Losses.

21. If the Bank is unable to make available the Email Statement Delivery due to causes beyond its control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any Loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events.

22. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version or other language version of these terms and conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail. Notwithstanding the aforementioned where request is made by you and noted and acknowledged by the Bank in its records that the Bahasa Malaysia version of these Terms shall govern the Email Statement Delivery, then the Bahasa Malaysia version of these Terms herein shall prevail.

23. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788. Alternatively for feedbacks and/or complaints, you may choose to e-mail the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, email address, telephone, facsimile numbers (or bearing such other address, email address, telephone, facsimile numbers which the Bank may change by notification to you): Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan, Fax No.: +603 2691 3248, e-mail: cru@cimb.com

1. These terms and conditions ("these Terms") shall govern the accessing of statements of accounts electronically via CIMB Clicks Internet Banking ("Statements via CIMB Clicks Internet Banking") by persons or entities ("you") for such accounts, products or services subscribed by you and where you have effected a first time registration with CIMB Clicks (collectively "the Accounts" and each an "Account").

By subscribing or selecting to access Statements via CIMB Clicks Internet Banking, you accept and agree to be bound by these Terms, and such other terms and conditions governing the use of other facilities, benefits or services that the Bank may from time to time make available to you in connection with the Statements via CIMB Clicks Internet Banking and/or the Accounts and all applicable terms, laws, rules and regulations including the Applicable Terms & Conditions (as hereinafter defined).

2. CIMB Islamic Bank Berhad ("Bank") will, subject to these Terms upload and make available your relevant statements for your Accounts onto CIMB Clicks Internet Banking once a month or at such intervals as the Bank may deem fit and you further agree that the date, in Malaysia, on which such statements are uploaded by the Bank and made available for viewing on CIMB Clicks Internet Banking shall be deemed to be the date of your receipt of such statements.

3. You shall be responsible for accessing your Statements via CIMB Clicks Internet Banking on a regular basis to ensure that any payments due to the Bank, where applicable, are paid promptly before the due date to minimize finance charges or late payment charges. The Bank will not send you any reminders to settle your outstanding amounts before the relevant due date. You shall also review the transactions recorded in your statements for your Accounts and you shall notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized charges or withdrawals or items in such statements within fourteen(14) calendar days from the date of such statements as indicated therein ("the Statement Date"), irrespective of the date on which you actually access and view your Statements via CIMB Clicks Internet Banking or, where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts ("Applicable Terms & Conditions"), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.

4. Your access to the Statements via CIMB Clicks Internet Banking shall be subject to the Terms of Access and CIMB Clicks Internet Banking Agreement as set out in the CIMB Click's website ("CIMB Clicks terms and conditions") and these Terms shall also be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms & Conditions. However in the event of any conflict between:-

- (a) these Terms; and/or
- (b) the Applicable Terms & Conditions; and/or
- (c) the CIMB Clicks terms and conditions

in so far as it relates to your access to the Statements via CIMB Clicks Internet Banking only, they shall have the following order of precedence:-

- (i) these Terms;
- (ii) the Applicable Terms & Conditions; and
- (iii) the CIMB Clicks terms and conditions.

Statements issued for your Accounts available for access through the Statements via CIMB Clicks Internet Banking shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms & Conditions and all provisions

CIMB ISLAMIC BANK BERHAD'S TERMS & CONDITIONS FOR STATEMENTS ACCESSED VIA CIMB CLICKS (APPLICABLE IF STATEMENTS ARE RETRIEVED VIA THE "CIMB CLICKS" WEBSITE)

relating to statements issued under the Applicable Terms & Conditions shall apply to the such statements. vt

5. You agree and acknowledge that the accessing of Statements via CIMB Clicks Internet Banking may be terminated in any of the following ways:-53

- (a) by the Bank, in its sole and absolute discretion by giving fourteen (14) calendar days prior notice to you and without any liability whatsoever to you or any other third party for doing so; or
- (b) by you, by unsubscribing to this method of access by:-
 - (i) scanning and emailing to us your instructions at callcentre@cimb.com
 - (ii) faxing to us your instruction at +603 2288 1653 or +603 2288 1654

The Bank will however only be obliged to act on your instructions upon actual receipt thereof.

6. The Bank reserves the right to change, modify, delete, amend, add or vary any of these Terms and Conditions from time to time by giving you prior notice of at least twenty one (21) calendar days notice of any such additional or amended terms and conditions. Such notice may be given to you in the manner set out in the Applicable Terms & Conditions. If you continue to access your Statements via CIMB Clicks Internet Banking after the effective date of any additional or amended terms and conditions, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days upon your receipt of such notice then you shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by such amended terms and conditions. You agree and acknowledge that where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts, the Bank may proceed to make such changes and amendments immediately without notice to you.

7. If the Bank is unable to make available for viewing, Statements via CIMB Clicks Internet Banking due to causes beyond its control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events. If your statements for your Accounts cannot be accessed or viewed through Statements via CIMB Clicks Internet Banking, this shall also not absolve you from any of your obligations to pay to the Bank any monies due under the Applicable Terms & Conditions on the relevant due date and you shall be responsible for calling up the Bank to ascertain the amounts due and the relevant due dates to enable you to make payments thereof punctually.

8. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version or other language version of these Terms and Conditions, the English version of these Terms and Conditions shall prevail. Notwithstanding the aforementioned where a request is made by you and noted and acknowledged by the Bank in its records that the Bahasa Malaysia

version of these Terms shall govern the Statements via CIMB Clicks Internet Banking, then the Bahasa Malaysia version of these Terms herein shall prevail.

9. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Statements via CIMB Clicks Internet Banking, you may contact our Call Centre at:-

Telephone:

- +603 6204 7788 (Local and International) or
- 1 300 885 300 (Local) or 603 2295 6888 (International) (if you are a CIMB Preferred member)

Fax : +603 2288 1653 or +603 2288 1654

e-mail : callcentre@cimb.com

Alternatively for feedbacks and/or complaints, you may choose to contact the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, email address, telephone, facsimile numbers (or bearing such other address, email address, telephone, facsimile numbers which the Bank may change by notification to you): Customer Resolution Unit (CRU) P.O.Box 10338 GPOKualaLumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No.: +603 6204 7788, Fax No.: +603 2691 3248, e-mail: cru@cimb.com

Pengeluaran CIMB Islamic MasterCard (selepas ini dirujuk sebagai “Kad”) oleh CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) yang mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan mempunyai pejabat perniagaannya di Tingkat 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur (selepas ini dirujuk sebagai “Bank”) kepada individu yang dinamakan di atas Kad (selepas ini dirujuk sebagai “Pemegang Kad”) dan penggunaan Kad adalah tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat berikut yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad semasa memohon Kad dan/atau semasa penyerahan Kad. Tandatangan di atas Kad dan/atau penggunaan Kad menandakan penerimaan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat berikut yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

Pentakrifan

1.1 Di dalam Perjanjian ini, di mana sesuai dengan konteksnya, perkataan berikut membawa maksud yang ditetapkan melainkannya dinyatakan sebaliknya:-

- (a) Perkataan “notis terdahulu yang mencukupi” bermaksud tempoh notis empat belas (14) hari kalendar, yang akan dianggap notis mencukupi kepada Pemegang Kad.
- (b) Perkataan “Perjanjian ini” bermaksud perjanjian antara Pemegang Kad dan Bank di mana Pemegang Kad diberikan Kad oleh Bank berdasarkan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat terkandung di dalam ini serta terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terkandung di dalam borang permohonan Bank yang ditandatangani dan diserahkan oleh Pemegang Kad kepada Bank atau dipersetujui melalui saluran elektronik oleh Pemegang Kad semasa memohon pengeluaran Kad dan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lain yang ditambah atau dipinda dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, Perjanjian ini akan merangkumi Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Pemegang Kad CIMB Islamic, Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Takaful Kemalangan Diri Perjalanan Penerbangan Udara, Terma & Syarat Penghantaran Penyata E-mel (terpakai sekiranya Penyata Akaun telah diminta dihantar melalui e-mel) dan Terma & Syarat untuk Penyata Diakses melalui CIMB Clicks.
- (c) Perkataan “ATM” bermaksud mesin juruwang automatik.
- (d) Perkataan “Peniaga Yang Dibenarkan” bermaksud peniaga yang membekalkan barangan dan perkhidmatan Halal dan menerima Kad sebagai suatu kaedah pembayaran.
- (e) Perkataan “Bank” bermaksud CIMB ISLAMIC BANK BERHAD (671380-H) yang beralamat di Tingkat 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan termasuk pengganti hakmilik dan pemegang serah haknya.
- (f) Perkataan “matawang pengebilan” bermaksud matawang pengebilan dalam Ringgit Malaysia dan termasuk singkatannya “RM”.
- (g) Perkataan “hari kalendar” bermaksud mana-mana hari dalam bulan kalendar Gregorian termasuk hujung minggu dan cuti am.
- (h) Perkataan “Kad” bermaksud mana-mana CIMB Islamic MasterCard yang dikeluarkan oleh Bank, dari semasa ke semasa di bawah pelbagai jenis kad yang dikeluarkan oleh Bank secara kerjasama dengan pelbagai pihak balas (‘counterparties’) dan turut termasuk Kad Tambahan jika sesuai dengan konteksnya.

- (i) Perkataan “Akaun Kad” bermaksud Akaun Kad milik Pemegang Kad yang dibuka di Bank selaras dengan Perjanjian ini.
- (j) Perkataan “Had Kredit” bermaksud had yang ditentukan/disediakan oleh Bank menurut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa kepada Pemegang Kad di mana had ini boleh diubah oleh Bank menurut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad sebelum tarikh perubahan tersebut dikuat kuasa.
- (k) Perkataan “Pemegang Kad” bermaksud individu yang dinamakan di atas Kad dan turut termasuk Pemegang Kad Tambahan dan hendaklah termasuk waris, harta pusaka, wakil diri dan pengganti hakmilik mereka masing-masing.
- (l) Perkataan “Akaun Pemegang Kad Yang Lain” bermaksud akaun bank atau akaun Pemegang Kad yang lain dengan Bank selain daripada Akaun Kad dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga.
- (m) Perkataan “Barangan dan perkhidmatan Halal” bermaksud barangan dan perkhidmatan yang mematuhi prinsip Syariah.
- (n) Perkataan “Nombor Akaun Kad” bermaksud nombor akaun yang diperuntukkan dan dicetak timbul di atas Kad.
- (o) Perkataan “MCI” bermaksud MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang diperbadankan di Negeri Delaware yang mempunyai pejabat dan tempat perniagaan utamanya di 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, Amerika Syarikat yang mana Bank adalah ahli institusi.
- (p) Perkataan “Bank-bank Ahli” bermaksud institusi kewangan yang merupakan ahli MasterCard di mana Bank juga menjadi ahli.
- (q) Perkataan “Peranti Mudah Alih” bermakna peranti bimbit Pemegang Kad, yang mengandungi SIM (“subscriber identity module” modul pengenalan pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan Bank.
- (r) Perkataan “Baki Baru” bermaksud jumlah penuh yang ditunjukkan sebagai kena dibayar dalam Penyata, yang dikenakan, didahulukan atau ditanggung akibat daripada penggunaan Kad.
- (s) Perkataan “One-Time Password” (“OTP”) atau “Transaction Authorisation Code” (“TAC”) (yang mana berkenaan) bermakna kata laluan yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih atau Peranti Utama Pemegang Kad, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad dan/atau membenarkan transaksi tertentu oleh Pemegang Kad.
- (t) Perkataan “PIN” bermaksud nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan.
- (u) Perkataan “Peranti Utama” bermaksud peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA (mengikut mana yang berkenaan). Sekiranya Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA terhadap beberapa peranti, maka Peranti Utama adalah peranti yang terakhir di mana CIMB Clicks Aplikasi atau CIMB EVA Aplikasi telah diaktifkan;
- (v) Perkataan “Fi Kad Pengganti” bermaksud fi yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad untuk menggantikan Kad.
- (w) Perkataan “Penyata” bermaksud penyata Kad berkala yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan yang menunjukkan antara lainnya jumlah yang dikenakan,

didahulukan atau ditanggung, bayaran minimum yang kena dibayar dan tarikh pembayaran perlu dibayar.

- (x) Perkataan “hari bekerja” bermaksud hari perniagaan (yang bukan hari Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) apabila bank, yang mempunyai lesen untuk mengendalikan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (“APKI”), dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

- (e) kemudahan lain, tertakluk kepada persetujuan secara bertulis terlebih dahulu dengan Bank; (secara kolektif dirujuk sebagai “Perkhidmatan-perkhidmatan”).

3.4 Meskipun Perkhidmatan-perkhidmatan yang akan ditawarkan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.3 di atas, Bank mempunyai hak mutlak untuk menghentikan, menggantikan atau memberikan perkhidmatan, manfaat dan kelebihan tambahan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad.

3.5 Pemegang Kad juga bersetuju, berwaad dan beraku janji bahawa Kad tidak akan digunakan bagi sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan atau perjudian dalam talian yang menyalahi undang-undang. Bank berhak menamatkan Kad dengan serta-merta tanpa notis terdahulu atau liabiliti kepada Pemegang Kad sekiranya Kad didapati digunakan bagi aktiviti yang menyalahi undang-undang.

Pentafsiran

2.1 Perkataan yang merujuk kepada maksud tunggal adalah turut bermaksud majmuk. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki adalah termasuk jantina perempuan dan neuter.

2.2 Bagi tujuan pengiraan sebarang tempoh masa atau apabila sesuatu tindakan perlu dilakukan dalam tempoh masa tertentu dari suatu tarikh yang ditentukan, pengiraan untuk tempoh tersebut hendaklah termasuk tarikh yang ditentukan tersebut.

Pengeluaran Kad dan Perkhidmatan yang Disediakan

3.1 Kad dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad berdasarkan prinsip Syariah iaitu Ujah yang merujuk kepada pembayaran (“fi perkhidmatan”) sebagai balasan bagi perkhidmatan yang diberikan. Perkhidmatan, manfaat dan kelebihan di bawah Perjanjian ini akan ditentukan oleh Bank.

3.2 Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh untuk perkhidmatan di bawah Perjanjian ini adalah bagi suatu tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh tersebut dari tahun ke tahun atau untuk sebarang tempoh lain yang dianggap wajar oleh Bank. Sekiranya tempoh perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh Bank, perkhidmatan tersebut tidak akan disediakan lagi pada tarikh luput yang dinyatakan dan sebarang jumlah yang kena dibayar di bawah perkhidmatan tersebut dan Perjanjian ini sehingga tarikh luput dan/atau penamatan Kad akan menjadi perlu dibayar dengan sepenuhnya. Perkhidmatan juga tertakluk kepada semakan secara berkala menurut budi bicara Bank dan sebarang jumlah yang kena dibayar di bawah Perjanjian ini hendaklah perlu dibayar apabila dituntut.

3.3 Di samping perkara di atas, Pemegang Kad bersetuju bahawa Kad dikeluarkan untuk digunakan berhubung dengan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknya menurut batas Had Kredit, sepanjang tempoh Kad (termasuk sebarang tempoh yang diperbaharui), termasuk tetapi tidak terhad kepada kegunaan berikut:-

- (a) untuk memudahkan pembelian barangan dan perkhidmatan Halal daripada Peniaga Yang Dibenarkan; dan/atau
- (b) untuk memudahkan pendahuluan tunai / pengeluaran tunai seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14 di sini; dan/atau
- (c) pengendalian pelbagai akaun perbankan yang dibuka untuk Pemegang Kad berhubung dengan penggunaan Kad; dan/atau
- (d) perkhidmatan pembayaran automatik (“Perkhidmatan Autopay”) di mana semua jumlah yang kena dan perlu dibayar terhadap bil rasmi berkala Pemegang Kad daripada Peniaga Yang Dibenarkan yang diiktiraf dan diluluskan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya adalah dibayar oleh Bank dan didebit daripada Akaun Kad; dan/atau

Penggunaan Bersyarat dan Ketersediaan Kad

4.1 Tanpa prejudis terhadap sifat am perkara yang disebut sebelum ini, penggunaan Kad dan ketersediaannya adalah tertakluk kepada:-

- (a) tiada pelanggaran sebarang undang-undang, syarat, kaedah, peraturan berkaitan dengannya; dan
- (b) Pemegang Kad membuat representasi dan beraku janji (dan terus membuat representasi dan beraku janji) kepada Bank bahawa persetujuan Bank untuk memberikan atau membuat atau terus menyediakan Kad kepada Pemegang Kad tidak akan melanggar atau memungkirkan sebarang undang-undang yang berkuat kuasa atau keperluan kawal selia atau sebarang peruntukan lain atau sebarang had atau sekatan pembiayaan yang mungkin dikenakan ke atas Bank dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa terhadap Bank termasuk Persatuan Bank-Bank Malaysia (“Undang-undang dan Peraturan Yang Terpakai”).

4.2 Kad adalah tertakluk kepada Undang-undang dan Peraturan Yang Terpakai yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- (a) semua peruntukan yang berkuat kuasa dalam APKI 2013;
- (b) semua garis panduan dan arahan Bank Negara Malaysia yang berkuat kuasa, yang dikeluarkan terhadap APKI 2013; dan
- (c) semua garis panduan, had pembiayaan atau sekatan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang pihak berkuasa kerajaan lain dari semasa ke semasa termasuk yang berkaitan dengan atau yang terpakai terhadap pemberian dan/atau penggunaan Kad kepada dan/atau oleh individu yang mempunyai hubungan dengan Bank.

4.3 Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta secara bertulis sekiranya:-

- (a) Pemegang Kad melanggar atau akan melanggar sebarang Undang-undang dan Peraturan Yang Terpakai; atau
- (b) sebarang terma – terma-terma dan syarat-syarat - syarat yang terkandung di dalam ini tidak dipenuhi atau didapati telah dilanggar atau tidak dipenuhi oleh Pemegang Kad.

4.4 Semasa membuat deklarasi terhadap sebarang perkara yang disebut sebelum ini atau sebarang terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terkandung di dalam ini apabila dikehendaki dan berdasarkan terma-terma yang ditetapkan oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah dianggap membuat representasi dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa kandungan di dalamnya akan kekal benar dan tepat dalam semua segi selagi Kad terus disediakan atau sebarang jumlah yang kena dibayar di bawahnya masih perlu dibayar.

PIN dan Penggunaan Kad (“PIN & BAYAR”) yang Mana Berkenaan

5.1(a) Pihak Bank akan memperuntukkan PIN sementara kepada Pemegang Kad melalui Sistem Mesej Singkat (SMS) atau Mel PIN (sekiranya Pemegang Kad tidak mempunyai nombor telefon bimbit yang sah yang didaftarkan dengan Bank, di mana PIN yang sama akan dihantar ke alamat Pemegang Kad) apabila pengaktifan Kad oleh Pemegang Kad.

- Pemegang Kad setelah menerima PIN sementara hendaklah menukar PIN sementara di ATM Bank sendiri, laman web dilindungi dan/atau saluran lain yang dijamin yang dibenarkan oleh Bank dalam masa tujuh (7) hari atau seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- Sekiranya Pemegang Kad terlupa PIN beliau, Bank akan mengeluarkan PIN sementara baru kepada Pemegang Kad atas permintaan Pemegang Kad.
- Setelah kehilangan atau kecurian Kad seperti yang dilaporkan oleh Pemegang Kad dan Bank bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru kepada Pemegang Kad, PIN sementara untuk Kad baru akan juga dikeluarkan. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN yang sedia ada untuk Kad gantian.

(b) Pemegang Kad hendaklah menyimpan PIN secara rahsia dan tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang di bawah mana-mana keadaan. Dalam memilih PIN Pemegang Kad, Pemegang Kad TIDAK BOLEH memilih PIN yang jelas atau mudah diramalkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- mewakili tarikh lahir beliau, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau telefon;
- selaku PIN abjad, merupakan sebahagian namanya yang dapat dikenali;
- terdiri daripada nombor urutan (contohnya 12345); atau
- terdiri daripada semua nombor yang sama (contohnya 111111).

(c) Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa amaun transaksi adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad pada mana-mana titik elektronik terminal jualan yang memerlukan kemasukan PIN Pemegang Kad. Dengan menandatangani baucar atau rekod transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau sebaliknya menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana titik elektronik terminal jualan, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi dan

mengesahkan amaun adalah betul dan Bank dianggap diberi kuasa membuat pembayaran.

(d) Pemegang Kad memberi kebenaran dan bersetuju bahawa PIN adalah sebagai satu cara untuk mengesahkan identiti 59

Pemegang Kad kepada Bank untuk tujuan:-

- (i) transaksi yang dipertimbangkan di bawah terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat; dan
- (ii) membenarkan Pemegang Kad untuk memohon dan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh Bank (di bawah terma-terma perkhidmatan) yang mungkin membolehkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik kepada akaun bank Pemegang Kad yang lain, kemudahan perbankan dan produk dan perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.

Dalam hal ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menerima, mengikut dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad (termasuk permohonan untuk membuka akaun dan bagi produk dan perkhidmatan tambahan yang disediakan kepada Pemegang Kad) dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kerana bertindak atas arahan sedemikian dengan niat yang baik. Arahan adalah dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad apabila pihak Bank menerimanya tidak kira apa-apa kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Pihak Bank berhak untuk bergantung kepada PIN sebagai bukti muktamad mengenai identiti Pemegang Kad tetapi sekiranya pihak Bank mempunyai keraguan atau tidak pasti tentang identiti Pemegang Kad, pihak Bank masih boleh meminta apa-apa bentuk atau cara pengenalan sebagaimana yang dianggap sesuai atas budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

“One-Time Password” (“OTP”) / “Transaction Authorisation Code” (“TAC”)

5A (a) Bank mempunyai hak untuk menghantar OTP/TAC (yang mana berkaitan) ke Peranti Mudah Alih atau Peranti Utama Pemegang Kad. Pemegang Kad memberi kebenaran dan bersetuju bahawa OTP/TAC (yang mana berkenaan) akan menjadi satu cara untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk tujuan membenarkan Pemegang Kad untuk memohon produk dan perkhidmatan yang boleh didapati melalui laman web Bank dan/atau saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, atas terma-terma di dalamnya atau memberi kuasa kepada transaksi tertentu yang lain.

(b) Dalam hal ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk menerima, mengikut dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan melalui penggunaan OTP/TAC (yang mana berkenaan) oleh Pemegang Kad, apabila memohon untuk produk dan perkhidmatan disediakan melalui laman web Bank dan/ atau saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank atau membenarkan transaksi tertentu yang lain dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat yang baik. Arahan tersebut disifatkan tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad setelah diterima oleh Bank tidak kira apa-apa kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang jelas atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Bank berhak untuk bergantung kepada OTP/TAC (yang mana berkenaan) sebagai keterangan muktamad mengenai identiti Pemegang Kad.

Terma-Terma-terma dan syarat-syarat-Syarat Tambahan bagi Kad

6.1 Pihak-pihak di sini dengan ini bersetuju bahawa ketersediaan Perkhidmatan-perkhidmatan Kad hendaklah selanjutnya tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat tambahan yang dibentangkan dalam Jadual Pertama di sini.

Penerimaan Kad

7.1 Sebagai balasan bagi Bank mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad dan sebarang Kad Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan, Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan dengan ini bersetuju untuk mematuhi terma-terma-terma dan syarat-syarat- syarat yang terkandung di dalam ini dan sebarang terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lain yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad.

7.2 Penggunaan Kad sebagai suatu cara pembayaran dihadkan kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan dengan Kad untuk digunakan di Peniaga Yang Dibenarkan, yang dibenarkan menerima MasterCard yang mana Bank merupakan ahlinya.

7.3 Pemegang Kad tidak boleh mengizinkan atau membenarkan sebarang pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindahkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau milikan Kad atau menggunakannya untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.

Kad Tambahan

8.1 Bank boleh, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya, mengeluarkan Kad Tambahan untuk kegunaan mana-mana individu lain yang dicalonkan oleh dan atas permintaan Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan dan diluluskan oleh Bank sedemikian dengan syarat bahawa penggunaan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan adalah tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang sama yang terkandung di dalam ini. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan Pemegang Kad Tambahan mematuhi semua terma, syarat dan kewajipan yang dibentangkan di sini. Selepas penamatan penggunaan Kad dalam sebarang hal keadaan atau atas permintaan Pemegang Kad, penggunaan semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Tambahan tidak akan menamatkan penggunaan Kad dengan syarat pembayaran penuh dibuat terhadap Baki Baru dalam Akaun Kad Tambahan dan Pemegang Kad hendaklah, pada atau sebelum tarikh pembayaran perlu dibayar yang ditetapkan, membayar tidak kurang daripada pembayaran minimum yang ditetapkan dalam Akaun Kad.

8.2 Meskipun Kad Tambahan mungkin mempunyai Nombor Kad Akaun yang berbeza dan Penyata berasingan mungkin dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan, Pemegang Kad bersama dengan Pemegang Kad Tambahan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan kepada Bank terhadap penggunaan Kad dan Kad Tambahan, termasuk semua jumlah yang ditanggung yang berbangkit daripada penggunaan Kad dan Kad Tambahan, yang dikeluarkan selaras dengan permohonan ini atau pada bila-bila masa selepas itu atas permintaan Pemegang Kad dan/ atau permintaan Pemegang Kad Tambahan. Meskipun apa-apa perkara yang terkandung di dalam ini yang menyatakan sebaliknya, Pemegang Kad Tambahan tidak bertanggungjawab secara bersama dan/atau berasingan kepada Bank, terhadap hutang atau jumlah yang ditanggung oleh Pemegang Kad

dan/atau Pemegang Kad Tambahan lain daripada penggunaan Kad dan Kad Tambahan.

8.3 Semua terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terpakai di sini kepada Pemegang Kad hendaklah terpakai secara mutatis mutandis (iaitu, dengan perubahan yang perlu) kepada Pemegang Kad Tambahan dan bagi tujuan tersebut, istilah "Pemegang Kad" dan "Kad" akan dibaca dan ditafsirkan seolah-olah istilah "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" digantikan dengannya.

Pembayaran oleh Bank kepada Peniaga yang Dibenarkan

9.1 Bank berhak untuk membayar dengan serta-merta jumlah terhadap mana suatu tuntutan telah dibuat pada bila-bila masa bagi Perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan tanpa merujuk kepada atau mendapatkan kebenaran lanjut daripada Pemegang Kad. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk menyiasat atau bertanya samada sebarang tuntutan oleh Peniaga Yang Dibenarkan untuk pembayaran bagi pihak Pemegang Kad telah dibuat dengan wajar meskipun Pemegang Kad mungkin mempertikaikan kesahan tuntutan tersebut. Liabiliti Pemegang Kad tidak akan dalam apa cara jua dimudaratkan, terjejas atau ditolak oleh fakta bahawa Bank telah atau mungkin mempunyai justifikasi untuk enggan membayar sebarang jumlah yang dituntut di bawah Perkhidmatan-perkhidmatan tersebut. Justeru itu, sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank terhadap Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini tidak boleh dibela dan sebarang obligasi Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini tidak akan terjejas atau dipengaruhi oleh fakta bahawa Bank telah atau mungkin mempunyai justifikasi untuk enggan membayar, secara sepenuhnya atau sebahagiannya, jumlah yang dituntut di bawah Perkhidmatan-perkhidmatan tersebut.

Kad Transaksi Tanpa Sentuhan dengan Ciri Aktif

10.1 Pemegang Kad mengakui bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh Bank akan menggabungkan ciri-ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan Kad pada pembaca tanpa sentuhan/terminal ("Transaksi Tanpa Sentuhan"). Kad dan peranti dan terminal yang berkaitan boleh mempunyai logo "PayPass" MasterCard dan penjenamaan atau logo atau jenama di mana Bank atau MasterCard boleh tentukan dari semasa ke semasa.

10.2 Transaksi Tanpa Sentuhan tidak melebihi amaun yang boleh dari semasa ke semasa dispesifikasikan oleh Bank, boleh diproses dan Akaun Kad akan didebit dengan Jumlah Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa memerlukan:

- Kad dilalukan pada pembaca jalur bermagnet;
- Cip Kad dibaca oleh terminal cip; atau
- Tandatangan Pemegang Kad atau kemasukan nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa untuk membuat transaksi.

10.3 Dengan menerima Kad yang boleh digunakan untuk Transaksi Tanpa Sentuhan dan menggunakan Kad untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan dan menggunakannya dalam apa-apa jua cara lain (termasuk menggunakannya dalam cara lazim iaitu melalukannya pada pembaca jalur bermagnet atau pada pembaca cip atau sebaliknya) Pemegang Kad beraku janji dan bersetuju untuk menggunakan Kad selaras dengan dan bersetuju untuk terikat oleh terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terkandung di dalam ini.

10.4 Tanpa prejudis terhadap perkara yang dinyatakan sebelum ini, Pemegang Kad beraku janji untuk bertanggungjawab terhadap semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang dilaksanakan menggunakan Kad dan yang didahulukan oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad dan dicatat dalam Akaun Kad. Semua Transaksi Tanpa Sentuhan dianggap telah diberi kuasa oleh Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti muktamad yang sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad mengakui sepenuhnya bahawa Transaksi Tanpa Sentuhan yang tidak dibenarkan memang mudah dilaksanakan dan Pemegang Kad menerima sebarang risiko sedemikian.

Perlindungan Takaful

11.1 Bank boleh, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, memberikan perlindungan perjalanan Takaful kepada Pemegang Kad untuk manfaat Pemegang Kad, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang ditetapkan dalam perenggan A pada Jadual Satu di dalam ini.

Perkhidmatan Autopay

12.1 Semua jumlah yang kena dan perlu dibayar oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad kepada Peniaga Yang Dibenarkan akan dibayar oleh Bank sebaik sahaja Bank menerima bil-bil Peniaga Yang Dibenarkan atau permintaan lain untuk pembayaran. Arahan terdahulu Pemegang Kad, jika ada, kepada:

- (a) bank dan/atau institusi kewangan lain untuk membayar Peniaga Yang Dibenarkan; dan/atau
- (b) Peniaga Yang Dibenarkan agar mengecaj jumlah yang kena dan perlu dibayar kepada akaun Pemegang Kad yang dibuka di bank dan/atau institusi kewangan lain,

hendaklah dianggap dibatalkan dan Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Peniaga Yang Dibenarkan dan/atau bank atau institusi kewangan lain dengan serta-merta tentang perubahan pada arahan pembayaran Pemegang Kad.

12.2 Semasa menawarkan Perkhidmatan Autopay, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk:-

- (a) membuat pembayaran sebarang caj bagi pihak Pemegang Kad kepada Peniaga Yang Dibenarkan tepat pada masanya dan dalam hal ini, Pemegang Kad tidak akan mempertanggungjawabkan Bank bagi sebarang kesusilaan, kecuaiannya, keengganan atau kelalaian untuk membayar atau kelewatan untuk membayar semua atau sebarang caj kepada Peniaga Yang Dibenarkan, kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank;
- (b) kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad di mana pihak Bank telah membuat pembayaran sebarang caj-kej kepada Peniaga Yang Dibenarkan dengan niat baik;63
- (c) membayar semua atau sebarang caj bagi pihak Pemegang Kad kepada Peniaga Yang Dibenarkan di mana tiada had kredit yang tersedia dalam Akaun Kad atau di mana had kredit tersedia tetapi tidak mencukupi dalam Akaun Kad atau di mana penggunaan Kad oleh Pemegang Kad ditamatkan atau digantung atas sebarang sebab pun jua atau di mana Kad tidak diperbaharui atau diganti,

mengikut keadaan, atau di mana Bank menurut budi bicara tunggal dan munasabah menentukan secara konklusif bahawa situasi menjustifikasi agar pembayaran tidak dibuat atas sebab-sebab keselamatan; dan/atau

- (d) membayar sebarang caj bagi pihak Pemegang Kad kepada Peniaga Yang Dibenarkan di mana Pemegang Kad telah mengarahkan Bank agar menghentikan pembayaran atau membatalkan atau menamatkan Perkhidmatan Autopay, kecuali disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank.

Pemegang Kad hendaklah pada semua masa kekal menanggung tanggungjawab utama untuk membayar semua bayaran caj yang tertunggak dan kena dibayar kepada Peniaga Yang Dibenarkan secara terus dan Bank tidak akan pada bila-bila masa berkewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad sekiranya Bank tidak membayar semua atau sebarang caj tersebut. Sekiranya Bank tidak membayar sebarang caj yang kena dan perlu dibayar kepada Peniaga Yang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan pembayaran yang belum dijelaskan tersebut secara terus dengan Peniaga Yang Dibenarkan. Sekiranya Nombor Akaun Kad berubah, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memaklumkan tentang perubahan tersebut kepada peniaga-peniaga. Pemegang Kad memberikuasa kepada Bank untuk membuat bayaran kepada Peniaga Yang Dibenarkan dengan mengenakan bayaran yang dibilkan oleh Peniaga Yang Dibenarkan kepada nombor Kad lama Pemegang Kad, dengan mendebitkan amaun yang dibilkan dari akaun atau nombor Kad baru Pemegang Kad tanpa memerlukan kebenaran daripada Pemegang Kad. Walau bagaimanapun, tanpa mengambil kira kebenaran Pemegang Kad tersebut kepada Bank, Bank tidak bertanggungjawab untuk membuat bayaran tersebut kepada Peniaga Yang Dibenarkan.

12.3 Di mana had kredit tersedia tetapi tidak mencukupi di dalam Akaun Kad untuk membayar caj semua Peniaga Yang Dibenarkan, Bank boleh:

- (a) memilih untuk tidak membuat sebarang pembayaran untuk sebarang caj bagi pihak Pemegang Kad kepada semua atau mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan, dan dalam keadaan sedemikian Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan semua pembayaran yang belum dijelaskan secara terus dengan Peniaga Yang Dibenarkan; atau
- (b) menurut budi bicara mutlaknyanya, menentukan secara muktamad turutan keutamaan pembayaran caj mana-mana jua Peniaga Yang Dibenarkan yang dianggap sesuai oleh Bank dan dalam keadaan sedemikian Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan semua pembayaran yang belum dijelaskan secara terus dengan Peniaga Yang Dibenarkan yang berkenaan di mana caj tersebut adalah terhutang oleh Pemegang Kad.

12.4 Pemegang Kad dengan ini beraku janji untuk menanggung rugi Bank terhadap sebarang kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, atau tuntutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan guaman atas dasar peguamcara dan anakguam dan tanggung rugi penuh) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat penyediaan Perkhidmatan Autopay kepada Pemegang Kad kecuali kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan disebabkan oleh

kecuaian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

12.5 Kewajipan Bank untuk membuat pembayaran kepada Peniaga Yang Dibenarkan bagi pihak Pemegang Kad akan serta-merta terhenti apabila:

- (a) Perkhidmatan Autopay ditamatkan sama ada oleh Bank atau Pemegang Kad dengan memberikan kepada pihak lain notis bertulis tidak kurang daripada satu (1) bulan di mana selepas tamatnya tempoh satu (1) bulan dari tarikh notis penamatan tersebut, Perkhidmatan Autopay hendaklah ditamatkan; atau
- (b) pembatalan Kad atau Perjanjian ini ditamatkan (selepas dari ini dirujuk sebagai "Peristiwa").

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan secara bertulis kepada Peniaga Yang Dibenarkan yang berkenaan bahawa Perkhidmatan Autopay telah ditamatkan dan meminta agar Peniaga Yang Dibenarkan tersebut menghentikan pengebilan kepada Bank. Sehingga Peniaga Yang Dibenarkan tersebut memaklumkan Bank bahawa Perkhidmatan Autopay telah ditamatkan, Bank berhak untuk membuat pembayaran kepada Peniaga Yang Dibenarkan tersebut dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab bagi pembayaran yang dibuat oleh Bank kepada Peniaga Yang Dibenarkan berkenaan semua transaksi sebelum Peristiwa.

12.6 Meskipun apa-apa perkara yang terkandung di dalam ini, Bank merizab hak untuk memberhentikan, menggantung atau menamatkan Perkhidmatan Autopay pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad dan tidak membuat pembayaran caj kepada Peniaga Yang Dibenarkan. Pada semua masa, Pemegang Kad terus mempunyai tanggungjawab utama untuk membayar semua caj yang terhutang dan kena dibayar kepada Peniaga Yang Dibenarkan secara terus dan sekiranya Bank melaksanakan hak sedemikian, Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan semua pembayaran yang belum dijelaskan secara terus kepada Peniaga Yang Dibenarkan.

Transaksi ATM

13.1 PIN untuk Kad akan membolehkan Pemegang Kad mendapatkan pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.

13.2 Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun atas sebarang kerugian, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau perasaan malu yang walau bagaimanapun diakibatkan kepada atau ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan di mana transaksi tidak boleh dilaksanakan atau dilaksanakan dengan salah samada disebabkan oleh kecacatan, kerosakan, pemberhentian atau penutupan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa kepada ATM ("Kecacatan Teknikal") atau sebaliknya atau di mana Kad tidak dilayan atau diterima untuk penggunaan atau di mana Kad ditahan oleh ATM disebabkan Kecacatan Teknikal atau atas sebarang sebab atau alasan pun jua yang akan ditentukan semata-mata oleh Bank kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

13.3 Masa operasi, jenis operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang tersedia kepada Pemegang Kad serta kekerapan dan cara penggunaan Kad untuk melaksanakan transaksi melalui ATM akan
Version: 1 December 2018

ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara tunggal dan mutlakny.

13.4 Jika Kad digunakan di ATM untuk mengendalikan Akaun Pemegang Kad Yang Lain, penggunaan Kad terhadap Akaun Pemegang Kad Yang Lain adalah tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Bank yang berkuat kuasa yang mengawal Akaun Pemegang Kad Yang Lain.

Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai

14.1 Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan / pengeluaran tunai dalam jumlah yang dinotifikasikan kepada Pemegang Kad dalam Lembaran Pendedahan Produk ("PDS") untuk Kad Kredit CIMB Islamic Bank yang telah disediakan kepada Pemegang Kad dan boleh di akses pada laman web Bank di www.cimbislamic.com.my, atau sebaliknya dinotifikasikan dari semasa ke semasa, dengan cara-cara berikut:-

- (a) mengemukakan Kad di mana-mana cawangan Bank atau sebarang Bank-bank Ahli bersama-sama dengan bukti tentang identitinya dan dengan menandatangani rekod transaksi yang sewajarnya;
- (b) menggunakan Kad di mana-mana ATM di mana-mana cawangan Bank atau mana-mana bank atau institusi lain yang mempunyai perkiraan dengan Bank bagi penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut (dan dalam keadaan sedemikian jumlah setiap pendahuluan selanjutnya tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang terpakai); atau
- (c) bagi semua transaksi luar negara melalui ATM dan/atau sebarang Bank-bank Ahli di mana kadar pertukaran dan/atau di transaksi (jika terpakai) yang dikenakan bagi pengeluaran tunai tersebut adalah pada kadar pertukaran yang berkuat kuasa dan/atau fi transaksi yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicara tunggalnya dari semasa ke semasa. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa transaksi sedemikian tidak melanggar undang-undang yang terpakai di negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan.

14.2 Pemegang Kad bersetuju bahawa jumlah yang dibenarkan oleh Bank untuk pendahuluan tunai / pengeluaran tunai adalah sehingga Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00) bagi setiap satu transaksi. Fi sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Tiga (RM53.00) yang berdasarkan prinsip Ujrah akan dicaj kepada Pemegang Kad untuk setiap pendahuluan tunai / pengeluaran tunai. Pemegang Kad selanjutnya bersetuju bahawa had harian pendahuluan tunai / pengeluaran tunai adalah tertakluk kepada Had Kredit.

14.3 Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk memindahkan dana daripada Akaun Kad Pemegang Kad kepada mana-mana akaunnya yang lain yang dibuka dengan Bank untuk apa-apa alasan termasuk melunaskan cek, menyelesaikan sebarang transaksi debit dan/atau secara amnya untuk menempatkan dana dalam akaun di mana akaun tersebut tidak mempunyai dana yang mencukupi. Bank boleh (tetapi tidak berkewajipan untuk) memindahkan dana seperti yang dinyatakan di atas. Dana yang dipindahkan selaras dengan klausa ini akan diperlakukan sebagai pendahuluan tunai oleh Bank kepada Pemegang Kad.

14.4 Pemegang Kad selanjutnya bersetuju untuk bertanggungjawab terhadap semua pendahuluan tunai / pengeluaran tunai dilakukan melalui Kad tidak kiralah samada pengeluaran tersebut dilakukan menurut atau melebihi Had Kredit.

Caj Kemudahan Tahunan

15.1 Sebagai balasan bagi penggunaan Perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad oleh Bank dan selaras dengan terma-terma Perjanjian ini, Pemegang Kad dengan ini secara nyata berwaad bahawa Pemegang Kad akan membayar Caj Kemudahan Tahunan ("Caj Kemudahan Tahunan") bagi tempoh Kad menurut jumlah yang ditetapkan dalam perenggan B pada Jadual Satu di dalam ini.

15.2 Meskipun klausa 15.1 di atas, Bank boleh menurut budi bicara mutlaknya memberikan rebat atau menepikan semua atau sebahagian daripada Caj Kemudahan Tahunan. Di samping itu, Bank akan juga memberikan rebat lanjut selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia tentang penentuan harga berperingkat.

15.3 Caj Kemudahan Tahunan dicaj atas dasar tahunan dan akan dibilkan kepada Pemegang Kad setiap bulan di dalam Penyata.

Fi dan Caj Lain

16.1 Di samping Caj Kemudahan Tahunan yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15 di atas, Pemegang Kad selanjutnya bersetuju, berwaad dan beraku janji akan membayar fi dan caj berikut:

- (a) fi tahunan untuk Kad dan untuk setiap Kad Tambahan apabila dikeluarkan atau diperbaharui bersama-sama dengan sebarang cukai barangan dan perkhidmatan atau cukai lain yang mungkin dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa dari semasa ke semasa;
- (b) fi Kad Gantian;
- (c) caj untuk menyediakan salinan deraf penjualan / pendahuluan tunai dan sebarang dokumen sokongan atau perkhidmatan lanjutan lain yang mungkin disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa kecuali diperuntukan sebaliknya oleh Bank;
- (d) fi dan caj untuk sebarang atau semua transaksi Kad yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada pendahuluan tunai dan/ atau pengeluaran tunai;
- (e) caj untuk kelulusan sebarang kenaikan had kredit sementara ("HKS") yang diberikan oleh Bank atas permintaan Pemegang Kad; dan
- (f) fi perkhidmatan lain bagi penggunaan Perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu kepada Pemegang Kad selama dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pengenalan fi.

Jumlah fi dan caj yang perlu dibayar adalah sebarang jumlah yang ditentukan oleh Bank dan penentuan sedemikian adalah muktamad dan konklusif dan tidak boleh dipersoalkan dalam apa jua keadaan. Fi tersebut boleh didebit kepada Akaun Kad.

Version: 1 December 2018

16.2 Tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terkandung di dalam ini, Pemegang Kad boleh memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Baru dengan sepenuhnya, dan dalam keadaan sedemikian Pemegang Kad hendaklah, pada atau sebelum tarikh pembayaran kena dibayar yang ditetapkan, membayar tidak kurang daripada pembayaran minimum yang kena dibayar sepertimana dinyatakan dalam Penyata, iaitu:

5% daripada baki semasa* + 100% cukai barangan & perkhidmatan (jika ada) + 100% sebarang amaun Ansuran Bulanan untuk IPP (jika ada) + sebarang bayaran minimum yang belum dibayar yang dinyatakan dalam penyata bulanan sebelumnya; atau RM50 yang mana lebih tinggi.

*baki semasa = amaun transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kemudahan perlu bayar dan/atau ta'widh (gantirugi) dan apa-apa fi dan caj lain yang terpakai (jika ada).

16.3 Sekiranya Baki Baru melebihi Had Kredit yang ditetapkan terhadap Pemegang Kad, Bank boleh pada bila-bila masa menghendaki Pemegang Kad dengan serta-merta membayar keseluruhan jumlah yang melampaui Had Kredit yang ditetapkan ("jumlah melampaui Had Kredit yang ditetapkan"). Sehingga Bank menghendaki Pemegang Kad membayar jumlah melampaui Had Kredit yang ditetapkan, Pemegang Kad hendaklah membayar pembayaran minimum yang kena dibayar seperti yang dinyatakan dalam Penyata.

16.4 Semua pembayaran yang dibuat oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan pendahuluan tunai yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad, fi tahunan, fi perkhidmatan dan/atau ta'widh (pampasan) dan sebarang fi dan caj lain yang dikenakan akan didebit kepada Akaun Kad dalam matawang pengebilan dan akan dipaparkan dalam Penyata.

16.5 Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan ke atas Pemegang Kad berdasarkan prinsip Ujrah ke atas Perkhidmatan-perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan kepada Pemegang Kad dalam jumlah yang akan ditentukan oleh Bank di bawah Perjanjian ini atau sebagaimana yang boleh diubah atau dikenakan secara tambahan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu kepada Pemegang Kad selama dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuat kuasanya pelaksanaan sedemikian.

Perubahan pada Fi Perkhidmatan dan Caj Lain

17.1 Bagi tujuan menghuraikan dan tanpa menjejaskan hak-hak Bank yang terkandung di dalam terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lain di dalam Perjanjian ini, Bank hendaklah memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu selama sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuat kuasanya pelaksanaan sedemikian, untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan fi perkhidmatan, fi dan caj lain, pembayaran minimum yang kena dibayar, ta'widh (pampasan) dan sebarang fi atau levi lain yang terpakai sepertimana diperuntukkan di dalam ini. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak mengguna pakai mana-mana satu atau lebih daripada satu cara atau kaedah komunikasi berikut berhubung dengan perubahan pada fi perkhidmatan, fi dan caj lain, pembayaran minimum yang perlu dibayar, ta'widh (pampasan) dan sebarang fi dan levi lain yang terpakai termasuk tarikh berkuat kuasanya sebarang perubahan sedemikian dengan syarat perubahan tersebut tidak boleh berkuat kuasa secara retrospektif:

- (a) dengan menampal notis yang menyatakan perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut di premis Bank; dan/atau

- (b) dengan menyiarkan sekali sahaja di dalam satu atau lebih daripada satu akhbar pilihan Bank tentang perubahan 68
- (c) sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut; dan/atau
- (d) dengan memasukkan perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut ke dalam penyata akaun Bank; dan/atau
- (e) dengan menghantar notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui pos kepada Pemegang Kad menerusi pos biasa atau pos berdaftar; dan/ atau
- (f) dengan menghantar notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan meletakkan notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut di laman sesawang Bank.

17.2 Komunikasi yang dibuat oleh Bank di bawah ini dianggap telah diterima oleh atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad:-

- (a) pada tarikh notis ditampal di premis Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank selaras dengan peruntukan Klausula 17.1(a) di atas; dan/atau
- (b) pada tarikh penyiaran pertama dalam mana-mana akhbar pilihan Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank selaras dengan peruntukan Klausula 17.1(b) di atas; dan/atau
- (c) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh penyata akaun Bank diposkan kepada alamat terakhir diketahui Pemegang Kad di dalam rekod Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank selaras dengan peruntukan Klausula 17.1(c) di atas; dan/atau
- (d) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh penyata akaun Bank diposkan kepada alamat terakhir diketahui Pemegang Kad di dalam rekod Bank melalui pos biasa atau pos berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank selaras dengan peruntukan Klausula 17.1(d) di atas; dan/atau
- (e) pada tarikh notis perubahan sedemikian dihantar melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau tarikh apabila notis perubahan sedemikian diletakkan di laman sesawang Bank selaras dengan peruntukan Klausula 17.1(e) di atas.

Tandatangan di atas Kad dan Pematuhan Undang-undang

18.1 Selepas menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Kad dengan SERTA MERTA (dengan menggunakan tandatangan yang sama yang tertera di atas borang permohonan Kad) dan sebarang slip pengakuan penerimaan yang dikehendaki oleh Bank dan mengembalikan slip pengakuan penerimaan tersebut dengan serta-merta kepada Bank. Tandatangan Pemegang Kad di atas Kad atau di atas mana-mana deraf penjualan, rekod transaksi, baucer kredit, deraf pembayaran tunai dan/atau rekod caj yang lain dan/atau penggunaan Kad dan/atau penggunaan PIN dan/atau pengembalian slip pengakuan penerimaan merupakan bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Pemegang Kad telah memasuki Perjanjian ini dengan Bank.

18.2 Kad tidak boleh dipindah milik dan mesti digunakan secara eksklusif oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh disandar oleh Pemegang Kad sebagai cagaran untuk sebarang tujuan walau apa pun jua.69

18.3 Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank. Apabila penggunaan Kad ditamatkan, Pemegang Kad harus mengerat Kad kepada 2 bahagian merentas jalur bermagnet dan merentas cip (jika Kad mempunyai mikrochip di dalamnya). Pemegang Kad adalah dan akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sebelum Bank menerima notis bertulis tentang penamatan tersebut.

18.4 Penggunaan Kad juga tertakluk kepada syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan Bank dan semua terma, syarat dan peraturan lain yang mengawal Akaun Pemegang Kad Yang Lain termasuk apa-apa kaedah dan peraturan pentadbiran pertukaran asing yang terpakai Bank Negara Malaysia dan sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa. Pemegang Kad hendaklah pada semua masa mematuhi Undang-undang dan Peraturan Yang Terpakai berhubung dengan penggunaan Kad dan tanpa prejudis terhadap sifat am perkara perkara yang dinyatakan sebelum ini, Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa Pemegang Kad mematuhi semua kaedah dan peraturan pentadbiran pertukaran asing Bank Negara Malaysia dan bahawa Pemegang Kad tidak menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjudian haram secara "dalam talian" (sepertimana dikenali secara lazimnya).

Arahan Telekomunikasi dan Penyampaian Notis

19.1 Bank boleh menerima arahan daripada Pemegang Kad melalui telefon berhubung dengan Kad, termasuk dan tidak terhad kepada permintaan untuk melakukan perkara berikut:-

- (a) penukaran alamat surat-menyurat; atau
- (b) pengaktifan PIN; atau
- (c) melaporkan kehilangan Kad; atau
- (d) penggantian Kad yang hilang atau rosak; atau
- (e) perubahan pada had kredit; atau
- (f) transaksi lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

19.2 Sebelum menerima arahan melalui telefon, wakil Bank akan terlebih dahulu menentusahkan identiti Pemegang Kad melalui proses keselamatan yang diwujudkan oleh Bank yang mungkin merangkumi butir-butir diri Pemegang Kad.

19.3 Meskipun Klausula 19.1 dan 19.2 di atas, melainkan melaporkan kehilangan kad, Bank boleh meminta Pemegang Kad menghantar pengesahan bertulis tentang arahan Pemegang Kad sebelum melaksanakannya.

19.4 Tertakluk kepada Klausula 21 berkenaan kehilangan kad, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas sebarang kerugian atau kerosakan yang walau bagaimanapun diakibatkan atau dialami oleh Pemegang Kad kerana Bank mengikut atau tidak mengikut sebarang atau semua arahan yang dinyatakan di Klausula 19.1 kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkar sengaja secara langsung oleh Bank.

19.5 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa:-

- (a) Bank boleh merekodkan semua perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank; dan
- (b) disebabkan sifat perbualan telefon, Bank tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga yang tidak dibenarkan mendengar perbualan sedemikian.

19.6 Pemegang Kad selanjutnya memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak berdasarkan arahan Pemegang Kad yang diberikan melalui faksimil atau cara telekomunikasi lain, dan sebarang permintaan yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Peniaga Yang Dibenarkan atau penyedia perkhidmatan bagi pembekalan barangan dan/atau perkhidmatan yang akan dicaj pada Kad memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Kad dengan jumlah yang dicaj. Pemegang Kad dengan ini bersetuju, berwaad dan beraku janji untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, kerugian, liabiliti atau kerosakan yang dialami oleh Bank kerana bertindak berdasarkan arahan Pemegang Kad yang diberikan secara lisan, melalui faks atau melalui arahan telekomunikasi, kecuali disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

19.7 Bank diberi kebenaran yang tidak boleh batal (tetapi tidak diwajibkan) untuk mengeluarkan notifikasi kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, tangan, perkhidmatan kurier, faks, mel elektronik, telefon, perkhidmatan sistem mesej singkat ("SMS") atau apa-apa cara telekomunikasi lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank. Notifikasi boleh dalam cara rakaman suara, teks atau mesej atau maklumat elektronik yang lain yang mungkin dihantar ke alamat Pemegang Kad, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit atau nombor telefon lain atau butir-butir lain dalam rekod Bank yang difikirkan sesuai oleh Bank. Pemegang Kad dengan ini selanjutnya bersetuju secara mutlak dengan penyampaian apa-apa notis di bawah Perjanjian ini mengikut mana-mana cara yang tersebut di atas dan dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa notifikasi dan/atau maklumat yang dihantar melalui pos, tangan, perkhidmatan kurier, faks, mel elektronik, telefon atau SMS mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) notis berkaitan dengan (i) penggantungan, penarikan balik, perubahan atau pindaan had kredit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad, (ii) pengeluaran, penggantungan dan/atau penamatan Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan lain yang ditawarkan dan (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian baru. Perkara yang sama boleh termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peringatan yang dihantar berkenaan dengan bayaran minimum yang perlu dibayar, tarikh matang pembayaran, permintaan untuk pembayaran balik amaun yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank (sekiranya ada), pengemasan kini berkenaan faedah, program dan promosi dan/atau maklumat lain berkenaan kepentingan umum dan/atau khusus kepada Pemegang Kad. Perkhidmatan dan/atau penghantaran tersebut adalah dianggap efektif:-

- (i) sekiranya melalui pos biasa, tiga (3) hari selepas pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui di dalam rekod Bank untuk Semenanjung Malaysia dan lima (5) hari kalendar selepas pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui di dalam rekod Bank bagi Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia;
 - (ii) pada masa penghantaran, sekiranya dihantar melalui tangan atau kurier;
 - (iii) pada masa notis dihantar, sekiranya dihantar melalui faksimili dan pengesahan penghantaran sepenuhnya tanpa kesilapan telah direkod terima oleh mesin faks Bank, e-mel atau lain-lain bentuk komunikasi serta-merta (termasuk SMS dan rakaman suara).
- 19.8 Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpangan maklumat yang diterimanya dan hendak memastikan bahawa apa-apa notis yang dihantar oleh Bank tidak didedahkan atau diberi akses kepada mana-mana pihak lain ('pendedahan kepada pihak ketiga').

19.9 Bank dengan ini menafikan semua liabiliti kepada Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit), kehilangan dalam perniagaan atau keuntungan, malu, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada pendedahan kepada pihak ketiga atau kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau disebabkan oleh mana-mana: -

- (i) kerosakan atau kecacatan dalam penghantaran maklumat untuk apa-apa sebab;
- (ii) yang tidak tepat, tidak lengkap, kelewatan atau tiada penghantaran sebarang maklumat yang dihantar atau penghantaran salah apa-apa maklumat kepada mana-mana pihak ketiga;
- (iii) kesalahan, akses tanpa kebenaran atau tidak betul, penggunaan atau pentafsiran maklumat yang dihantar; dan
- (iv) tuntutan libel atau fitnah yang timbul daripada penghantaran apa-apa maklumat melainkan sekiranya ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank. Pemberitahuan tersebut boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain yang ditentukan oleh Bank.

Penamatan dan/atau Penggantungan Kad

20.1 Kad adalah dan pada setiap masa merupakan harta Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan serta-merta apabila diminta oleh Bank atau ejennya yang diberi kuasa sewajarnya. Bank boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan menurut budi bicara mutlaknyanya, Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan sebagaimana dianggap wajar menurut budi bicara mutlaknyanya dan tidak kira samada peristiwa kemungkiran telah berlaku atau tidak. Pihak-pihak selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memberikan alasan bagi penamatan atau penggantungan penggunaan Kad.

20.2 Tanpa memudaratkan atau membataskan hak-hak Bank yang terkandung sebelum ini, Bank boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan dengan serta-merta walaupun Bank mungkin telah menepikan hak-haknya sebelum itu, apabila berlaku mana-mana satu atau lebih daripada satu perkara berikut:-

- (a) jika Pemegang Kad gagal atau ingkar membayar sebarang jumlah wang yang walau bagaimanapun jua perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran minimum yang kena dibayar, sebarang jumlah yang melampaui Had Kredit yang ditetapkan (sepertimana disebut dalam Klausa 16 sebelum ini), ta'widh (pampasan), fi perkhidmatan dan sebarang caj, fi atau levi lain yang diperuntukkan di dalam ini, apabila kena dan perlu dibayar disebabkan oleh dan selaras dengan peruntukan yang terkandung di dalam ini samada dituntut secara rasmi atau tidak;
- (b) jika Pemegang Kad melakukan atau mengancam untuk melakukan keingkaran atau pelanggaran sebarang persetujuan, waad, ketetapan, terma atau syarat yang terkandung di dalam ini yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pemegang Kad termasuk perjanjian, waad, ketetapan, terma-terma dan syarat-syarat Akaun Lain Kepunyaan Pemegang Kad;

- (c) jika petisyen kebangkrapan dikemukakan atau suatu perintah dibuat bagi perintah penghukuman dan/atau perintah penerimaan atau perintah kebangkrapan dilaksanakan terhadap Pemegang Kad;
- (d) jika distres atau pelaksanaan atau proses lain di mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap sebarang harta kepunyaan Pemegang Kad dan distres, pelaksanaan atau proses lain tersebut, mengikut keadaan, tidak diselesaikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh tersebut;
- (e) jika Pemegang Kad memberikan maklumat atau data palsu kepada Bank;
- (f) jika penerima dilantik terhadap aset Pemegang Kad atau mana- mana bahagian daripadanya atau suatu mesyuarat, samada secara rasmi atau tidak rasmi, dipanggil oleh para pemiutang Pemegang Kad atau salah seorang daripada mereka atau jika Pemegang Kad memasuki sebarang skim penstrukturan semula atau perkiraan atau komposisi (secara sukarela atau sebaliknya) dengan mana-mana pemiutang atau jika Pemegang Kad menghubungi Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk mendapatkan bantuan;
- (g) jika Pemegang Kad tidak menyelesaikan hutang penghakiman yang diperolehi terhadap Pemegang Kad dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penghakiman tersebut (kecuali hutang penghakiman yang mana Pemegang Kad telah memperolehi perintah penggantungan pelaksanaan dan telah menfailkan Notis Rayuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh undang-undang);
- (h) jika menurut pendapat Bank, Akaun Kad dan/atau Akaun Pemegang Kad Yang Lain dengan Bank kini atau dulu tidak dikendalikan dengan memuaskan atau berlaku kemungkiran terhadap pembayaran yang kena dibayar di bawahnya;
- (i) jika peristiwa atau peristiwa-peristiwa telah berlaku atau suatu situasi wujud yang pastinya atau mungkin menurut pendapat Bank menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk melaksanakan kewajipan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini;
- (j) jika Pemegang Kad menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
- (k) jika Bank tidak mengetahui di mana Pemegang Kad berada;
- (l) jika Pemegang Kad didapati telah melanggar sebarang undang-undang atau peraturan yang terpakai berkaitan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad;
- (m) jika Pemegang Kad didapati terlibat dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang misalnya perjudian haram secara dalam talian dan sebagainya;
- (n) Jika terdapat sebarang jumlah yang kena dibayar daripada Pemegang Kad dan/atau syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu Pemegang Kad dan/atau penjamin dan/atau penyedia cagaran terhadap keterhutangan Pemegang Kad di dalam ini ('Penanggung Obligasi') kepada Bank atau mana- mana pihak ketiga dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa atau jika mana-mana Penanggung Obligasi mungkin menjadi atau telah menjadi bertanggungjawab kepada Bank atau pihak ketiga di mana jua terhadap akaun perbankan atau sebarang akaun lain, semasa atau sebaliknya, atau dalam apa-apa cara pun jua termasuk tetapi tidak terhad kepada liabiliti Penanggung Obligasi yang ditanggung dalam kapasiti sebagai penjamin atau jika keingkaran dilakukan oleh mana-mana Penanggung Obligasi berkaitan dengan sebarang peruntukan akaun tersebut atau sebarang kemudahan kredit lain yang diberikan oleh Bank atau pihak ketiga kini atau selepas ini kepada mana-mana Penanggung Obligasi.
- (o) Sekiranya pada bila-bila masa, akibat domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai, atau apa-apa status lain yang berkaitan, peruntukan atau penerusan peruntukan Kad dan kemudahan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan Kad, akan atau yang mungkin pada pendapat Bank melanggar keperluan dalaman Bank, polisi atau mana-mana undang-undang atau kehendak mana-mana pihak berkuasa, atau tidak mengikut amalan perniagaan biasa dan prosedur Bank.
- (p) Sekiranya pada bila-bila masa, akibat domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai, atau apa-apa status lain yang berkaitan Pemegang Kad, peruntukan atau penerusan peruntukan Kad dan kemudahan yang disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan Kad, akan atau yang mungkin pada pendapat pihak Bank melanggar keperluan dalaman pihak Bank, polisi atau mana-mana undang-undang, peraturan atau kehendak mana-mana pihak berkuasa kawal selia (samada mempunyai atau tidak kuasa undang-undang), atau tidak mengikut amalan perniagaan biasa dan prosedur pihak Bank;
- (q) Sekiranya pada bila-bila masa, oleh sebab penguatkuasaan atau pembuatan mana-mana undang atau perubahan dalam mana-mana undang, peraturan atau keperluan kawal selia yang terpakai atau dalam tafsiran atau pemakaiannya, Bank hendaklah berpendapat bahawa ia telah atau akan menyalahi undang-undang atau sebaliknya dilarang atau dihalang untuk mengekalkan atau menguatkuasakan semua atau mana-mana obligasinya sebagaimana yang diteterakan oleh Perjanjian ini;
- (r) Sekiranya pada bila-bila masa, dengan membuat apa-apa permintaan atau arahan daripada atau kehendak Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa fiskal atau kewangan lain (samada mempunyai atau tidak mempunyai kuasa undang-undang).

20.3 Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab bagi kegunaan Kad sehingga penggunaan Kad telah ditamatkan dengan sempurna.

20.4 Jika berlaku penamatan Kad samada oleh Pemegang Kad atau oleh Bank, fi tahunan, cukai barangan dan perkhidmatan atau mana-mana bahagian daripadanya akan dipulangkan kepada Pemegang Kad oleh Bank melainkan jika penamatan itu, samada oleh Pemegang Kad atau oleh Bank, berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan daripada pembayaran yuran tahunan (sekiranya ada), di mana Bank hendaklah membayar balik kepada Pemegang Kad yuran tahunan yang dibayar di atas dasar pro rata.

20.5 Jika Kad ditamatkan dan/atau digantung oleh Bank selaras dengan Perjanjian ini, Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan/atau digantung dengan serta-merta.

Kecurian atau Kehilangan atau Penipuan kegunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama

21.1 Kecuali sepertimana diperuntukkan selepas ini, Pemegang Kad hendaklah dan akan terus bertanggungjawab kepada Bank bagi apa-apa barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga Yang Dibenarkan dan pendahuluan tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad mempunyai

kewajipan untuk mengambil sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah mencegah yang menyeluruh untuk menyimpan Kad, PIN, Peranti Mudah Alih/Peranti Utama selamat pada setiap masa supaya dapat mengelakkan kehilangan, kecurian atau penipuan penggunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama dan untuk mengelakkan pendedahan PIN dan OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan) Pemegang Kad yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/Peranti Utama kepada mana-mana orang lain dan Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap sebarang liabiliti untuk kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya) berbangkit daripada kemungkiran kewajipan oleh Pemegang Kad. Kewajipan untuk mengambil sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah mencegah yang menyeluruh untuk menyimpan Kad dan PIN dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama selamat pada setiap masa supaya dapat mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama secara penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN dan OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan) Pemegang Kad kepada mana-mana orang lain termasuk:-

- tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama;
- kerap kali menyemak bahawa Pemegang Kad masih mempunyai Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama di dalam pemilikan dan penjagaan;
- tidak menulis PIN di atas Kad atau apa-apa barangan yang biasanya disimpan berdekatan dengan Kad dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun samaran, diasingkan dari Kad;
- tidak mendedahkan sebarang OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan) yang diterima kepada mana-mana pihak ketiga, atau membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk mempunyai akses kepada OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan);
- tidak menulis PIN dalam bentuk yang boleh difahami oleh orang lain;
- tidak mendedahkan / memaklumkan / memberitahu butiran Kad atau PIN kepada orang lain;
- tidak membiarkan Kad terkeluar daripada simpanan Pemegang Kad.

Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank:-

- (i) secara lisan atau bertulis serta-merta berkenaan apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang;
- (ii) dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak dibenarkan telah dilaksanakan atau PIN telah terjejas;
- (iii) dengan serta-merta apabila menerima amaran transaksi SMS sekiranya transaksi tidak dibenarkan; dan
- (iv) dengan serta-merta sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad.

21.2 Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-

(i) transaksi tidak dibenarkan berasaskan PIN, sekiranya Pemegang Kad:-

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat dalam memberitahu Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah

hilang atau transaksi yang tidak dibenarkan telah dilaksanakan;

- (c) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- (d) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad yang mungkin boleh hilang atau dicuri bersama dengan Kad;

(ii) transaksi tidak dibenarkan yang memerlukan tandatangan yang disahkan atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, sekiranya Pemegang Kad:-

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat dalam memberitahu Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau transaksi yang tidak dibenarkan telah dilaksanakan;
- (c) meninggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain atau gagal melaksanakan penjagaan untuk melindungi Kad di tempat kediaman Pemegang Kad; atau
- (d) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.

21.3 Sekiranya Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan penyiasatan dan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi tidak dibenarkan dan sebarang perkara yang berbangkit daripada klausa ini, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah dijumpai, Pemegang Kad bersetuju bahawa Pemegang Kad tidak akan menggunakan Kad yang telah dijumpai tersebut dan dengan serta-merta mengerat kepada 2 bahagian merentas jalur bermagnet dan merentas cip (jika Kad mempunyai mikrochip di dalamnya).

21.4 Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk mengeluarkan kad gantian kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecurian Kad. Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa sekiranya Bank membuat keputusan untuk mengeluarkan kad gantian, pengeluaran tersebut adalah tertakluk kepada Fi Penggantian Kad seperti berikut:-

- (i) RM10.00 apabila kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan untuk kali pertama;
- (ii) RM50.00 apabila kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan selepas itu.

Bank berhak untuk tidak menggantikan Kad sekiranya apa-apa kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan buat kali ketiga. Bank tidak akan mengenakan apa-apa Bayaran Kad Pengganti sekiranya penggantian Kad adalah disebabkan oleh Kad atau cip yang terkandung di dalam Kad adalah rosak atau cacat atau sekiranya penggantian Kad diperlukan disebabkan kad atau sistem tambahan oleh pihak Bank.

21.5 Pihak-pihak bersetuju bahawa jika Kad gantian dikeluarkan, keseluruhan Baki Baru yang belum dijelaskan dan semua masukan debit lain yang merangkumi Baki Baru dalam Akaun Kad akan dipindahkan kepada Akaun Kad yang baru.

21.6 Sekiranya terdapat apa-apa kerugian dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang, sekiranya diminta oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah memberikan Bank:-

- (i) satu salinan laporan polis; dan/atau
- (ii) pengesahan bertulis

yang dibuat oleh Pemegang Kad mengenai kerugian dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari permintaan pihak Bank.

Pembaharuan Kad

22.1 Apabila tamat tempoh Kad, Bank boleh mengeluarkan Kad gantian baru kepada Pemegang Kad, yang sah bagi tempoh yang sama seperti tempoh asal Kad, dengan syarat Bank berhak menurut budi bicara tunggalnya enggan mengeluarkan Kad gantian baru tanpa perlu memberikan sebarang sebab dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi.

Had Kredit

23.1 Pemegang Kad tidak boleh melampaui Had Kredit yang ditetapkan sepertimana diberikan/ditentukan oleh Bank kecuali jika Pemegang Kad memperolehi kebenaran terdahulu daripada Bank untuk melampaui had ini. Selanjutnya Pemegang Kad beraku janji untuk tidak melaksanakan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh mengakibatkan Had Kredit dilampaui secara keseluruhannya.

23.2 Di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan, dan di mana had kredit yang ditetapkan telah diberikan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, had kredit yang ditetapkan tersebut merangkumi Had Kredit bersama yang dikongsi oleh semua kad-kad yang disebut sebelum ini secara keseluruhannya.

23.3 Walaupun Had Kredit yang ditetapkan yang diberikan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, Bank boleh pada bila-bila masa atas permintaan Pemegang Kad, mengubah atau meminda Had Kredit yang ditetapkan. Sekiranya Bank bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad, Bank hendaklah memaklumkan Pemegang Kad tentang Had Kredit yang diubah atau dipinda dan Bank berhak mengenakan caj tambahan bagi setiap Had Kredit tambahan yang diluluskan, sepertimana dibentangkan dalam perenggan C pada Jadual Satu di dalam ini. Bank berhak, menurut budi bicara tunggalnya, meluluskan atau menolak permintaan Pemegang Kad bagi perubahan atau pindaan tersebut tanpa perlu memberikan apa-apa sebab pun jua.

Meskipun perkara di atas, Bank boleh, menurut budi bicara mutlakny, menepikan atau memberikan rebat terhadap caj tambahan tersebut atau sebahagian daripadanya. Di samping itu, Bank juga boleh memberikan rebat lanjut selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia tentang penentuan harga berperingkat.

23.4 Meskipun perkara yang disebut di atas, Pemegang Kad masih bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab atas semua liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua fi terhadap Perkhidmatan-perkhidmatan, pendahuluan tunai dan transaksi yang melampaui Had Kredit. Bagi tujuan menghuraikan dan tanpa menjejaskan perkara yang disebut di atas, Bank tidak mempunyai kewajipan dalam apa jua cara untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melampaui Had Kredit.

23.5 Pemegang Kad tidak berhak dalam apa-apa keadaan pun jua, untuk menuntut agar Had Kredit yang ditetapkan atau had kredit yang ditetapkan yang masih tidak digunakan mesti disediakan oleh Bank untuk kegunaan Pemegang Kad. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan samada di sisi undang-undang atau ekuiti untuk

menyediakan atau terus menyediakan Had Kredit yang ditetapkan atau Had Kredit yang ditetapkan yang masih tidak digunakan untuk kegunaan Pemegang Kad.

23.6 Ketersediaan atau penerusan Had Kredit yang ditetapkan yang diberikan kepada Pemegang Kad adalah tertakluk kepada semakan semula yang boleh dilakukan oleh Bank menurut budi bicara tunggal dan mutlakny, dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa.

23.7 Di samping dan tanpa menjejaskan sebarang hak Bank yang terkandung di dalam Perjanjian ini, berikutan semakan semula oleh Bank sepertimana dinyatakan sebelum ini Bank berhak, menurut budi bicara mutlakny selepas memberikan notis kepada Pemegang Kad dan tanpa sebarang kewajipan samada di sisi undang-undang atau ekuiti memberikan sebarang sebab dengan serta-merta menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda Had Kredit Pemegang Kad yang ditetapkan, terutamanya sekiranya berlaku penurunan Had Kredit yang ditetapkan, atau dalam apa-apa cara pun jua atau berdasarkan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lanjut yang dianggap wajar apabila berlakunya apa-apa atau lebih daripada situasi yang dinyatakan di bawah Klausa 20.2 di atas, walaupun Bank mungkin menepikan haknya untuk secara unilateral menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan kepada Pemegang Kad dalam beberapa situasi sebelumnya.

23.8 Bank boleh (tetapi tidak berkewajipan) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menghubungi Pemegang Kad untuk mengesahkan transaksi yang dijalankan ke atas Kad sebagai suatu langkah untuk mengelakkan penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, Bank boleh (tetapi tidak mempunyai kewajipan untuk) menolak transaksi tersebut tanpa liabiliti di pihak Bank. Jika Bank membenarkan transaksi sedemikian dilaksanakan, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab bagi caj dan/atau hutang yang ditanggung dan/ atau wang tunai yang dikeluarkan.

Rekod Transaksi dan Matawang Pengebilan

24.1 Pihak Bank berhak untuk memperlakukan:-

- (a) sebarang draf penjualan, rekod transaksi yang disimpan atau direkodkan secara elektronik atau sebaliknya, baucer kredit, deraf pengeluaran tunai dan/atau rekod pembayaran lain yang mempunyai teraan atau cetakan lain bagi maklumat yang dicetak timbul pada Kad; dan/atau
- (b) rekod Bank berkenaan dengan pendahuluan tunai atau sebarang transaksi lain yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan secara pesanan mel atau melalui telefon atau melalui internet atau melalui sebarang media atau peranti mekanikal, elektrik atau elektronik lain,

sebagai bukti hutang yang sewajarnya ditanggung oleh Pemegang Kad yang akan didebit kepada Akaun Kad meskipun mana-mana dokumen tersebut mungkin tidak mengandungi tandatangan Pemegang Kad atau bahawa tandatangan Pemegang Kad (sekiranya ada) berbeza dengan tandatangan Pemegang Kad di atas borang permohonan untuk Kad atau pada rekod Bank. Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank tentang sebarang transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang telah diberikuasa kemasukan PIN pada titik elektronik terminal jualan) adalah konklusif dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan dan kecuali terdapat kesilapan

yang nyata. Meskipun perkara yang dinyatakan di atas, sekiranya Bank menerima bukti berdokumen yang memuaskan dan tidak boleh disangkal bahawa sebarang transaksi yang dilaksanakan ke atas Kad adalah disebabkan penipuan yang tidak disebabkan atau disumbang oleh perbuatan dan/atau kelalaian Pemegang Kad dan dengan syarat sentiasa bahawa Pemegang Kad mematuhi dengan ketat terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini, Bank boleh menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya melepaskan Pemegang Kad daripada kewajibannya untuk membayar hutang yang ditanggung akibat daripada transaksi penipuan.

24.2 Semua pembayaran, sekiranya dalam matawang selain daripada matawang yang dibilkan akan:-

- (a) sebelum didebitkan kepada Akaun Kad, ditukarkan kepada matawang yang dibilkan pada kadar pertukaran seperti yang ditetapkan secara muktamad oleh MCI pada tarikh ia direkodkan pada Akaun Kad; dan
- (b) tertakluk kepada caj pentadbiran sebanyak 1% daripada jumlah transaksi di mana caj sedemikian akan ditambahkan kepada dan/atau digabungkan dengan pertukaran wang asing yang ditetapkan dibawah Klausa 24.2(a) di atas pada tarikh kemasukan kepada Akaun Kad dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Kad; dan
- (c) tertakluk kepada apa-apa fi yang boleh dicajkan dan secara konklusif ditentukan oleh MCI dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Kad.

Kadar pertukaran matawang, caj pentadbiran dan fi-fi yang boleh dicajkan oleh MCI dan Bank adalah pada kadar yang akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad di dalam cara yang sama seperti pihak Bank maklumkan Pemegang Kad akan Caj Perkhidmatan Tahunan seperti dispesifikasikan di dalam Klausa 17 di atas ini dan boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan kepada Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh efektif implikasi.

Penyata Akaun

25.1 Penyata untuk Akaun Kad akan diberikan kepada Pemegang Kad sebulan sekali atau pada sebarang selang yang dianggap sesuai oleh Bank ke alamat terakhir dan/atau alamat emel Pemegang Kad yang diketahui di dalam rekod Bank dan pihak-pihak bersetuju bahawa semua penyata apabila dihantar ke alamat terakhir diketahui hendaklah dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari tarikh pengeposan atau apabila dihantar melalui e-mel pada waktu penyata dihantar.

25.2 Setelah Penyata diterima, Pemegang Kad dianggap telah memeriksa semua masukan di dalam Penyata.

25.3 Pemegang Kad dengan ini secara nyata berwaad dan beraku janji dengan Bank bahawa Pemegang Kad akan memaklumkan Bank secara bertulis tentang sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan di dalam Penyata, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Pemegang Kad menerima atau dianggap telah menerima Penyata tersebut. Jika Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank secara bertulis tentang sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan sebarang masukan di dalam penyata, Pemegang Kad akan dianggap telah menerima masukan yang terkandung di dalamnya yang dibuat sehingga tarikh masukan terakhir di dalam penyata sebagai tepat dan sebagai bukti muktamad dan konklusif tentang fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan mengikat ke atas Pemegang Kad dan Pemegang Kad selepas itu dihalang daripada
Version: 1 December 2018

membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa bahawa penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan, melainkan dan kecuali terdapat kesilapan yang nyata.

25.4 Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberikan kepada Pemegang Kad sebarang penyata, atau salinan penyata atau slip penjualan atau sebarang rekod transaksi lain berkaitan dengan transaksi yang berlaku lebih daripada dua belas (12) bulan dari tarikh permintaan oleh Pemegang Kad.

25.5 Meskipun pembayaran minimum yang kena dibayar dan tarikh pembayaran kena dibayar yang ditetapkan di dalam Penyata, keseluruhan baki belum dijelaskan dalam Akaun Kad termasuk fi perkhidmatan dan ta'widh (pampasan) hendaklah menjadi kena dan perlu dibayar apabila berlaku peristiwa berikut:-

- (a) penamatan penggunaan Kad oleh Bank atau keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian; atau
- (b) penamatan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau kegagalan untuk memperbaharui Kad

Selepas penamatan penggunaan Kad, Akaun Kad termasuk fi perkhidmatan dan semua fi dan caj lain yang diperuntukkan di dalam ini akan menjadi dengan serta-merta kena dan perlu dibayar. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Pemegang Kad dan Bank dengan nyata bersetuju bahawa semua peruntukan yang terkandung di dalam ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan walaupun penggunaan Kad ditamatkan. Selepas penamatan penggunaan Kad, Bank boleh terus mendebit jumlah wang lanjut (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi perkhidmatan dan caj lain sepertimana diperuntukkan di dalam ini) kepada Akaun Kad dan jumlah wang lanjut yang didebit akan menjadi kena dan perlu dibayar dengan serta-merta.

Pelan Pembayaran Ansuran

25A.(a) Di mana pelan pembayaran balik ansuran bulanan ("monthly instalment repayment plan") ("IPP") disediakan kepada Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan perkhidmatan, Pemegang Kad akan diberitahu amau yang kena dibayar bagi setiap ansuran bulanan ("Ansuran Bulanan") dan tempoh di mana Ansuran Bulanan sedemikian hendaklah diselesaikan sepenuhnya pada masa pembelian, atau seperti yang dinyatakan dalam Penyata Bulanan.

(b) Ansuran Bulanan adalah bebas daripada Caj Kemudahan Perlu Bayar (PFC) hanya sekiranya Pemegang Kad menyelesaikan Ansuran Bulanan sepenuhnya bila dan apabila Ansuran Bulanan sepatutnya dibayar.

(c) Ansuran Bulanan bagi Pemegang Kad untuk IPP merupakan sebahagian daripada bayaran minimum yang perlu dibayar sebagai tambahan kepada 5% daripada baki semasa (tidak termasuk Ansuran Bulanan) seperti yang dinyatakan di dalam Penyata Pemegang Kad. Sekiranya baki semasa yang dinyatakan di dalam Penyata bulanan Pemegang Kad tidak diterima oleh Bank sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh bayaran, PFC semasa akan dikenakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15. Sekiranya Pemegang Kad gagal membuat bayaran minimum yang perlu dibayar pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank secara ta'widh (pampasan) seperti yang dinyatakan dalam Klausa 26.

Ta'widh (Pampasan)

26.1 Sekiranya berlaku sebarang kelewatan untuk membayar apa-apa jumlah yang kena dan perlu dibayar kepada Bank di dalam ini, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank sebagai ta'widh (pampasan), yang dikira pada kadar satu peratus (1%) keseluruhan baki terhutang dari transaksi urus niaga (tertakluk kepada jumlah minimum sebanyak RM10.00 dan jumlah maksimum sebanyak RM100.00) atau pada sebarang kadar yang mungkin diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa dan semua jumlah yang diterima oleh Bank akan digunakan oleh Bank menurut budi bicaranya dalam cara yang diluluskan oleh Syariah. Bayaran ta'widh (pampasan) ini perlu dibayar sebelum dan juga selepas sebarang perintah atau penghakiman mahkamah. Meskipun perkara di atas, jumlah fi pampasan (at-ta'widh) tidak boleh dikompaun.

26.2 Selepas penamatan penggunaan Kad, fi ta'widh (pampasan) yang dikenakan akan terus dikenakan.

Penutupan Akaun

27.1 Bank akan menutup Akaun Kad dengan serta-merta apabila menerima permintaan penutupan daripada Pemegang Kad dan apabila penggunaan Kad ditamatkan atau pada sebarang masa lain yang dianggap wajar oleh Bank selepas memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad. Berhubung dengan penutupan tersebut, Bank akan mengatur pemulangan baki di dalam akaun tersebut, jika ada, kepada Pemegang Kad dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar melalui Perintah Juruwang atau Deraf Bank yang akan dihantar melalui pos atau melalui cara lain atau kaedah pembayaran lain yang akan ditentukan oleh Bank.

Penggunaan Pembayaran

28.1 Semua pembayaran kepada Bank hendaklah dibuat dalam mata wang pengebilan. Pembayaran oleh Pemegang Kad kepada Bank tidak akan dianggap sebagai dibuat sehingga dana relevan bagi nilai tersebut diterima oleh Bank. Semua pembayaran melalui cek hendaklah termasuk komisyen pertukaran dalam negeri jika terpakai. Kegagalan memasukkan komisyen pertukaran dalam negeri tersebut memberi hak kepada Bank untuk mendebit Akaun Kad atau melaksanakan haknya untuk membuat tolakan sepertimana dianggap wajar oleh Bank. Pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank samada melalui debit terus daripada Akaun Pemegang Kad Yang Lain atau sebaliknya akan digunakan mengikut turutan berikut:

- (a) untuk membayar semua fi perkhidmatan termasuk Caj Kemudahan Tahunan; dan
- (b) untuk membayar semua ta'widh (pampasan); dan
- (c) untuk membayar semua fi lain termasuk fi guaman dan caj lain; dan akhirnya
- (d) untuk membayar balik semua jumlah prinsipal yang didahulukan oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad dalam sebarang turutan dan/atau sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh Bank menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya.

28.2 Semua pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan pun jua, samada untuk tuntutan balas dan/atau tolakan terhadap Peniaga Yang Dibenarkan dan/atau Bank.

28.3 Pihak Bank diberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik untuk (tetapi tidak dimestikan) memindahkan bayaran daripada satu akaun

kad kredit kepada akaun kad kredit lain (untuk semua akaun yang dimiliki oleh Pemegang Kad utama) untuk seragamkan sebarang baki terhutang di akaun lain.

Penepian

29.1 Penerimaan pembayaran lewat atau pembayaran sebahagian atau cek atau kiriman wang oleh Bank yang ditanda sebagai pembayaran penuh atau apa-apa penepian hak Bank atau kelonggaran yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak akan berfungsi untuk menghalang Bank daripada menguatkuasakan sebarang haknya di bawah Perjanjian ini untuk memungut jumlah yang kena dibayar menurut Perjanjian ini dan penerimaan tersebut juga tidak akan berfungsi sebagai kebenaran untuk meminda Perjanjian ini dalam apa jua segi.

29.2 Hak Bank seperti yang terkandung di dalam ini adalah kumulatif, boleh digunakan sekerap mungkin jika dianggap suaimanfaat dan adalah di samping hak-hak Bank di bawah sebarang undang-undang yang terpakai. Hak-hak Bank seperti yang terkandung di dalam ini tidak boleh diketepikan atau diubah, kecuali melalui penepian atau perubahan nyata secara bertulis dan khususnya sebarang kegagalan atau kelewatan untuk melaksanakan sebarang hak sedemikian tidak akan berfungsi sebagai penepian atau perubahan hak tersebut atau sebarang hak lain, sebarang pelaksanaan cacat atau pelaksanaan sebahagian daripada sebarang hak sedemikian tidak akan menghalang sebarang pelaksanaan lain atau pelaksanaan lanjut terhadap hak tersebut atau sebarang hak lain, dan sebarang jalan tindakan atau rundingan olehnya atau bagi pihaknya tidak boleh dalam apa cara jua menghalang Bank daripada melaksanakan sebarang hak sedemikian atau merupakan penggantungan atau perubahan terhadap sebarang hak sedemikian.

Pra-Pembayaran

30.1 Jika Pemegang Kad membayar kepada Bank sebarang jumlah melebihi Baki Baru ("pra-pembayaran"), Bank, pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlaknyanya, berhak untuk menentusahkan sumber dana pra-pembayaran. Dengan syarat Bank berpuas hati dengan penentusahan tersebut, Bank, tanpa prejudis terhadap sebarang haknya yang lain di bawah Perjanjian ini, boleh menggunakan pra-pembayaran tersebut terhadap kewajipan Pemegang Kad untuk membuat pembayaran bagi pembelian dan transaksi yang dilaksanakan melalui Kad. Sementara menunggu Bank menentusahkan sumber dana bagi pra-pembayaran:

- (a) Bank merizab hak untuk menolak apa-apa transaksi yang cuba dilakukan ke atas Kad oleh Pemegang Kad selepas pra-pembayaran; dan
- (b) sebarang jumlah dalam kredit dalam Akaun Kad disebabkan pra-pembayaran tidak akan dikembalikan kepada Pemegang Kad.

30.2 Jika sumber dana pra-pembayaran adalah daripada institusi kewangan lain melalui perkiraan "pemindahan baki" atau sebaliknya dan pra-pembayaran sedemikian menyebabkan jumlah dalam kredit dalam Akaun Kad, Bank akan mengembalikan kepada institusi kewangan tersebut jumlah dalam kredit dalam Akaun Kad dan pengembalian ini akan dinyatakan di dalam Penyata yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

Pembayaran Automatik dari Akaun Lain Pemegang Kad

30A. (a) Pemegang Kad dengan ini secara muktamad memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit atau menyebabkan didebitkan dari semasa ke semasa mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad secara nyata dinominasikan oleh butir-butir Pemegang Kad yang telah atau akan diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank tanpa sebarang notis terdahulu kepada Pemegang Kad, bagi keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/ atau pembayaran minimum bulanan yang kena dibayar dan/ atau caj kewangan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad. Sekiranya mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad secara nyata dinominasikan oleh Pemegang Kad adalah akaun dengan CIMB Bank Berhad (No. Syarikat 13491-P) ("CIMB Bank"), Bank hendaklah memaklumkan kepada CIMB Bank berkenaan arahan Pemegang Kad untuk mendebitkan akaun tersebut. Debit langsung tersebut adalah tertakluk kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat berikut: -

- (i) Pemegang Kad mengaku janji untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam akaun untuk memenuhi Baki Baru tertunggak dan/atau pembayaran minimum bulanan yang kena dibayar dan/atau caj kemudahan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad. Di mana Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan adalah akaun semasa, adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi pada setiap masa dalam Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk menunaikan cek yang didepositkan untuk pembayaran. Pemegang Kad selanjutnya mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab bagi fitnah dan/atau pelanggaran perjanjian dan/atau apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau caj apa jua yang boleh dituntut terhadap Bank yang timbul daripada kenyataan diletakkan pada cek pulangan oleh Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan/atau atas alasan bahawa cek-cek yang dikeluarkan di bawah Akaun Lain Pemegang Kad telah dikembalikan akibat dana yang tidak mencukupi disebabkan Bank mendebit atau menyebabkan pendebitan Akaun Lain Pemegang Kad berikutan pemberian kuasa ini. Bank boleh mengenakan caj ke atas semua arahan tetap pada tarikh matang, yang tidak boleh dibayar balik walaupun arahan tidak dilaksanakan disebabkan dana yang tidak mencukupi.
- (ii) Walaupun Bank akan berusaha untuk membuat bayaran bulanan tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menunaikan keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/atau bayaran bulanan daripada bayaran minimum yang perlu dibayar dan/atau caj kemudahan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad atau mengikut arahan disebabkan apa-apa alasan yang tidak dikaitkan dengan Bank atau di luar kawalan munasabah Bank atau menurut kuasa mana-mana kesilapan operasi dan/atau sistem Bank atau rosak melainkan ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (iii) Pemberian kuasa adalah tertakluk kepada persediaan yang kini wujud, atau yang mungkin wujud di antara Pemegang Kad dan Bank dan berkenaan dengan Kad atau mana-mana kemudahan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad. Semua perubahan dan pengubahsuaian kepada kuasa yang diberikan oleh Pemegang Kad hendaklah dimaklumkan secara bertulis kepada Bank dua (2) minggu lebih awal.
- (iv) Bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank samada melalui debit terus dari Akaun Lain Pemegang Kad

- yang dinominasikan atau sebaliknya akan digunakan untuk menyelesaikan baki (iaitu butiran yang terdapat di dalam Penyata) yang menarik caj kemudahan tertinggi terdahulu.
- (v) Sekiranya pembayaran penuh keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/atau pembayaran minimum yang perlu dibayar dan/atau caj kemudahan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad tidak boleh dibuat disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi di dalam Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan ini, Bank hendaklah atas budi bicara mutlaknyanya mendebitkan atau menyebabkan didebitkan Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk apa-apa amaun tersedia ada dan seterusnya mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk cuba mendebitkan Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk apa-apa amaun yang terhutang kepada Bank di bawah Akaun Kad.
 - (vi) Sebagai balasan Bank mengatur pemberian kuasa ini, Pemegang Kad mengaku janji untuk menanggung rugi Bank terhadap semua atau mana-mana tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan/atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung atau dikekalkan dengan menjalankan arahan Pemegang Kad melainkan ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.
 - (vii) Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menamatkan pemberian kuasa ini mengenai bayaran akan datang pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu dua puluh satu hari (21) hari kalendar secara bertulis kepada Pemegang Kad.
 - (viii) Pemberian kuasa ini akan terus berkuatkuasa untuk perlindungan Bank berkenaan dengan bayaran yang dibuat dengan suci hati tanpa mengira kematian atau kebangkrutan Pemegang Kad sehingga Bank menerima notis kematian atau kebangkrutan Pemegang Kad.
 - (ix) Pembayaran diterima tanpa prejudis kepada apa-apa tindakan pemulihan, yang belum selesai atau yang dipertimbangkan atau dimulakan bagi jumlah tertunggak penuh.

Tolakan

31.1 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh, dengan memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad, menggabungkan atau menyatukan semua atau sebarang akaun Pemegang Kad dengan Bank tidak kira apa jenisnya dan di mana jua berada dan samada dalam Ringgit Malaysia atau dalam sebarang mata wang lain atau membuat tolakan atau memindahkan sebarang jumlah dalam kredit dalam sebarang akaun sedemikian termasuk akaun bersama dengan Pemegang Kad Tambahan untuk menjelaskan semua jumlah yang kena dibayar kepada Bank kini atau selepas ini di bawah mana-mana akaun Pemegang Kad dan/ atau Penanggung Obligasi dengan Bank tidak kira apa jenisnya dan di mana jua berada dan samada dalam Ringgit Malaysia atau dalam sebarang mata wang lain dan boleh berbuat demikian walaupun baki dalam akaun tersebut dan jumlah yang kena dibayar mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan sebarang penggabungan, penyatuan, tolakan atau pemindahan tersebut dengan penukaran sewajarnya pada kadar pertukaran mata wang Bank yang berkuat kuasa menurut budi bicara tunggalnya. Dalam hal ini Bank boleh dengan serentak mengasingkan sebarang dana yang tersedia di dalam akaun deposit Pemegang Kad terhadap baki Pemegang Kad yang belum dijelaskan apabila notis dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

Kos Guaman dan Tanggung Rugi

32.1 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam), caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk mendapatkan atau cuba mendapatkan pembayaran semua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Pemegang Kad. Kecuali disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank, Pemegang Kad seterusnya beraku janji untuk memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan dan menanggung rugi Bank terhadap sebarang liabiliti bagi kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya) dan/atau tuntutan yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan peruntukan di dalam ini atau semasa menguatkuasakan haknya di bawah ini. Bank juga berhak tetapi tidak berkewajipan untuk mendebit dan/atau membuat tolakan daripada mana-mana Akaun Kad dan/atau Akaun Pemegang Kad Yang Lain dengan Bank, bagi tujuan menyelesaikan sebarang liabiliti Pemegang Kad di bawah tanggung rugi ini dan/ atau untuk mendapatkan balik apa-apa wang yang terhutang oleh Pemegang Kad kepada Bank disebabkan tanggung rugi ini.

Force Majeure

33.1 Tanpa prejudis terhadap sebarang peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju, berwaad dan beraku janji bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan apa-apa peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian perindustrian, apa-apa tindakan di luar kawalan Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor force majeure. Sebarang ketidakmampuan oleh Pemegang Kad untuk membuat pembayaran kepada Bank disebabkan kekurangan wang, tidak akan dianggap sebagai tindakan force majeure dalam apa jua keadaan. Jika Bank tidak dapat memberikan Penyata kepada Pemegang Kad selaras dengan peruntukan di dalam Perjanjian ini pada sebarang tempoh masa, liabiliti Pemegang Kad bagi semua wang yang perlu dibayar di dalam ini walau apa pun akan terus terakru dan bagi tujuan mengira fi perkhidmatan, fi dan caj lain yang perlu dibayar kepada Bank atau bagi tujuan menentukan tarikh pembayaran kena dibayar bagi pembayaran fi perkhidmatan, fi dan caj lain dan jumlah prinsipal yang didahulukan oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad, Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan tersebut sebagai tarikh penyata bulanan.

Bank Tidak Bertanggungjawab Terhadap Tindakan Peniaga yang Dibenarkan dan Pihak Ketiga Lain

34.1 Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan atau Bank-bank Ahli enggan melayan atau menerima Kad atau atas sebarang kecacatan atau kekurangan pada barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan. Apa-apa aduan oleh Pemegang Kad akan menjadi perkara penting di antara Pemegang Kad dan peniaga atau institusi ahli MCI yang berkenaan dan hendaklah diselesaikan secara terus dengan Peniaga Yang Dibenarkan atau Bank-bank Ahli berkenaan dan tuntutan terhadap Peniaga Yang Dibenarkan atau Bank-bank Ahli tidak boleh ditolak atau dituntut balas terhadap Bank. Seterusnya Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab bagi jumlah yang ditanggung dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan sebarang aduan

sedemikian atau dalam apa jua keadaan. Barangan dan perkhidmatan yang diperolehi dengan Kad tidak boleh ditukar atau dikembalikan untuk mendapatkan pemulangan tunai, tetapi baucer kredit akan dikeluarkan oleh Peniaga Yang Dibenarkan untuk Akaun Kad ini. Melainkan baucer kredit yang dikeluarkan tersebut diterima oleh Bank, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab atas jumlah yang ditanggung.

34.2 Bagi tujuan menghuraikan dan tanpa menjejaskan perkara yang disebut di atas, Bank tidak akan atas sebarang sebab bertanggungjawab atas kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad dalam apa-apa keadaan pun jua (kecuali timbul dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank) samada keadaan tersebut berkait dengan atau berpunca daripada Perjanjian ini atau pun tidak, termasuk tetapi tidak terhad kepada Kad tidak diterima atas apa sebab pun jua oleh Peniaga Yang Dibenarkan, orang atau badan, atau Kad tidak diterima oleh mana-mana bank atau Bank-bank Ahli untuk pendahuluan tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, had kredit atau kemudahan tidak dibaharui, disekat atau dibatalkan, penyenaian nombor Kad berkenaan dalam senarai pembatalan atau dalam apa-apa keadaan di mana Bank wajib bertindak secara munasabah demi melindungi haknya di bawah peruntukan Perjanjian ini.

Pindaan

35.1 Bank merizab hak untuk mengubah (samada dengan menambah, membatalkan, mengubah suai, meminda atau sebaliknya walau bagaimanapun jua) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Pindaan menjadi berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank. Menurut budi bicara tunggal dan mutlak Bank, makluman tentang Pindaan atau apa-apa komunikasi lain atau notis kepada Pemegang Kad boleh dibuat melalui salah satu cara komunikasi berikut:-

- (a) dengan menghantarnya kepada Pemegang Kad melalui kurier atau serahan tangan; dan/atau
- (b) dengan menampalkan notis di premis Bank yang menyatakan perubahan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut; dan/atau
- (c) dengan menyiarkan sekali dalam satu atau lebih daripada satu akhbar pilihan Bank tentang Pindaan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut; dan/atau
- (d) dengan memasukkan perubahan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut ke dalam penyata akaun Bank; dan/atau
- (e) dengan menghantar notis tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui pos kepada Pemegang Kad menerusi pos biasa atau pos berdaftar; dan/atau
- (f) dengan menghantar notis tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan meletakkan notis tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut di laman sesawang Bank.

Komunikasi kepada Pemegang Kad melalui salah satu cara komunikasi di atas dianggap telah diterima oleh atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad selaras dengan peruntukan Klausa 17.2 dan di mana notis tentang Pindaan dihantar kepada Pemegang Kad melalui

kurier atau serahan tangan, pada hari penghantaran. Perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh kuat kuasa yang ditentukan oleh Bank dan akan terpakai terhadap semua baki belum dijelaskan dalam Akaun Kad. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya sebarang perubahan terma-terma dan syarat-syarat akan dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa perizaban oleh Pemegang Kad.

35.2 Perjanjian ini (dengan semua perjanjian sampingan yang dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa) mengandungi, dan dianggap sebagai kenyataan lengkap tentang semua terma dan aturan antara pihak-pihak di sini berhubung dengan perkara yang diperuntukkan di sini, dan menggantikan sebarang perjanjian dan persefahaman terdahulu antara pihak-pihak di sini berhubung dengan perkara sedemikian.

Kebolehasingan dan Menyalahi Undang-undang

36.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuat kuasa dari apa jua segi di bawah sebarang undang-undang, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan selainnya tidak akan terjejas atau dimudaratkan atau tidak sah dalam apa cara pun jua.

Pendedahan

37.1 Pemegang Kad dengan nyata memberikuasa kepada pihak Bank pada dan bila-bila masa menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dianggap perlu, tanpa merujuk kepada Pemegang Kad, untuk mendedahkan kepada mana-mana agen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat profesional, penyedia cagaran dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat di dalam kumpulan Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank (secara kolektif "Kumpulan Syarikat") samada Kumpulan Syarikat tersebut menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sebarang maklumat berkaitan dengan Pemegang Kad, urusan dan/atau akaun yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan pihak Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau yang diberikan atau disediakan oleh pihak Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan termasuk tetapi tidak terhad dalam memberikuasa kepada pihak Bank untuk melakukan perkara-perkara berikut:-

(a) untuk memberi, mengemukakan, memberitahu, menunjukkan menyiarkan atau sebaliknya mendedahkan, atau membuat rekod tentang butir-butir peribadi Pemegang Kad yang diberikan kepada pihak Bank dan apa-apa maklumat lain berhubung dengan Akaun Kad dan Akaun Lain Pemegang Kad dan nombor-nombor Kad yang baru diperbaharui atau digantikan dan apa-apa maklumat lain berhubung dengan penggunaan Kad atau apa-apa urusan niaga yang dilakukan atau dilakukan melalui penggunaan Kad dan apa-apa maklumat lain atau dokumen berhubung dengan urusan atau akaun Pemegang Kad (termasuk penyata akaun berhubung dengannya) dan apa-apa kemudahan kredit lain yang dimiliki oleh Pemegang Kad dengan pihak Bank kepada:-

- (i) mana-mana orang di dalam atau di luar Malaysia termasuk Kumpulan Syarikat. Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat yang terlibat di dalam promosi, penjualan, penghantaran dan pengagihan produk kewangan dan perkhidmatan adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain bank dan Kumpulan Syarikat;

- (ii) sesiapa yang telah menjamin atau mungkin menjamin atau sebaliknya telah memberi sandaran atau mungkin memberi sandaran berhubung dengan penggunaan Kad;
- (iii) mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit atas Pemegang Kad, Unit Pusat Kredit Bank Negara Malaysia, Sistem Informasi Cek Tidak Laku (DCHEQS), Sistem Pusat Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) atau autoriti atau badan berkenaan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana badan lain atau autoriti (kerajaan atau sebaliknya) seperti yang dianggap sesuai oleh Bank di bawah apa-apa undang-undang berkenaan, peraturan, garis panduan, peruntukan pihak berkuasa atau arahan (samada mempunyai kuasa undang-undang atau sebaliknya);
- (iv) sesiapa yang dianggap perlu oleh pihak Bank untuk tujuan menuntut balik apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang dari Pemegang Kad kepada pihak Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja-pekerja dan ejen-ejen);
- (v) mana-mana peniaga, mana-mana pegawai Bank dan mana-mana institusi ahli MCI dan/atau mana-mana pihak atau entiti lain yang mempunyai kepentingan yang sah terhadap Pemegang Kad sekiranya berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad; dan
- (vi) kepada mana-mana pihak ketiga yang membuat pertanyaan dengan tujuan memasuki suatu urusan niaga yang prospektif dengan pihak Bank.

Walau apa pun yang tersebut sebelum ini, pihak Bank bersetuju bahawa (1) pendedahan kepada Kumpulan Syarikat untuk tujuan penjualan silang tidak akan dilaksanakan sekiranya pendedahan sedemikian dibantah oleh Pemegang Kad dengan menghubungi pihak Bank pada nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis kepada PemegangKad):Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan, No. Tel.: +603 6204 7788; dan (2) ia akan mendedahkan maklumat Pemegang Kad (maklumat berkenaan urusan atau akaun Pemegang Kad dikecualikan) kepada pihak ketiga untuk tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi sahaja sekiranya Pemegang Kad secara ekspres bersetuju terhadap pendedahan tersebut.

(b) untuk membuat laporan rekod-rekod (termasuk Laporan Polis) dan/atau pekeliling-pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau mempamerkan notis-notis (termasuk apa-apa iklan-iklan di dalam apa-apa media) mengandungi apa-apa atau kesemua butir-butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaunnya berhubung dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun Pemegang Kad dan kedudukan kewangannya) yang dianggap sesuai oleh Bank untuk tujuan menuntut apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang daripada Pemegang Kad kepada pihak Bank.

(c) untuk menyemak kedudukan kredit pemohon Kad dan/ atau butir-butir peribadi Pemegang Kad, urusan-urusan dan kedudukan kredit dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk memperolehinya daripada mereka maklumat berkenaan yang mungkin diperlukan oleh pihak Bank, samada secara komunikasi lisan atau melalui dokumen.

(d) untuk mendedahkan kepada Pemegang Kad utama dan/atau Tambahan maklumat seperti yang dirujuk di sub-perenggan (c) di atas dan apa-apa maklumat yang dianggap sesuai oleh pihak Bank

berhubung dengan Akaun Kad dan Akaun Lain Pemegang Kad dan sebaliknya.

Dengan ini pihak Bank menolak sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad bagi apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung atau tidak langsung, khas atau secara akibat langsung) dalam apa-apa keadaan atau keaiban yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau daripada pendedahan apa-apa maklumat atau tafsiran atau penggunaan maklumat yang didedahkan walaupun maklumat tersebut tidak tepat atau salah kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

37.2 Dengan ini dicatat secara rasmi bahawa Bank hendaklah mendapatkan persetujuan nyata daripada Pemegang Kad jika Bank berhasrat untuk berkongsi maklumat Pemegang Kad dengan mana-mana orang atau entiti dan/atau mana-mana pihak lain yang berminat dan kepada mana-mana pihak ketiga yang membuat pertanyaan dengan tujuan memasuki transaksi yang dijangka dengan Bank dan/atau Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah diberi peluang untuk membenarkan pendedahan maklumat yang ditetapkan oleh Bank.

Dokumen Lanjut

38.1 Pemegang Kad beraku janji untuk menandatangani sebarang dokumen lanjut yang mungkin diminta oleh Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini secara nyata berwaad dan bersetuju bahawa atas pilihan Bank, dokumen tersebut boleh dianggap berkuat kuasa secara retrospektif.

Penyampaian Proses Mahkamah dan Perubahan dalam Butir-Butir

39.1 Pemegang Kad dengan ini secara tak terbatal bersetuju dengan penyampaian sebarang notis di bawah Perjanjian ini atau sebarang proses mahkamah atau penyerahan cek, deraf bank, perintah juruwang atau Kad atau sebarang dokumen atau barangan lain, melalui pos biasa atau serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui di dalam rekod Bank dan penyampaian dan/atau penyerahan sedemikian dianggap dilaksanakan tiga (3) hari kalendar selepas pengeposan jika dihantar melalui pos dan pada masa penyampaian, jika dihantar melalui serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dilaksanakan melalui apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

39.2 Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memaklumkan Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan kepada alamat e-mel dan/atau alamat surat-menyurat dan/atau nombor telefon atau bimbit dan pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat atau kediaman) dan/atau butir-butir lain Pemegang Kad yang direkodkan dengan Bank.

39.3 Selaras dengan Klausula 39.2 di atas, Pemegang Kad perlu memaklumkan Bank dengan segera mengenai sebarang perubahan yang dinyatakan dalam Klausula 39.2 demi memastikan Bank mempunyai maklumat Pemegang Kad yang terkini.

Perakuan Bukti Muktamad

40.1 Apa-apa perakuan, notis atau permintaan ditandatangani bagi Bank oleh mana-mana pegawai Bank atau peguamcara atau firma peguamcara yang bertindak bagi Bank hendaklah menjadi bukti muktamad terhadap Pemegang Kad untuk segala tujuan termasuk

prosiding undang-undang berhubung dengan semua perkara yang dinyatakan dalamnya termasuk amaun kena dibayar dan terhutang kepada Bank oleh Pemegang Kad dan tidak boleh dipersoalkan atas apa jua sebab, melainkan dan kecuali jika terdapat kesilapan yang nyata.

Pembatalan / Penggantungan Akibat Keganasan atau Perubahan Lain Dalam Keadaan

41.1 Di samping dan tanpa menjejaskan sebarang hak dan remedi lain di pihak Bank atau sifat am peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Bank berhak menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya untuk mengisytiharkan bahawa:-

- (a) Kad akan digantung, dan dengan yang sama akan digantung; dan/atau
- (b) Kad atau mana-mana bahagiannya akan dibatalkan, dan dengan itu yang sama akan dibatalkan; dan/atau
- (c) semua atau sebarang jumlah prinsipal yang didahulukan oleh Bank bagi pihak Pemegang Kad, fi perkhidmatan dan jumlah lain yang belum dijelaskan di bawah Kad (sama ada pada masa itu, di masa depan, sebenar atau kontingen) adalah dengan serta-merta kena dan perlu dibayar, dan dengan itu jumlah tersebut akan menjadi perlu dibayar, jika sebarang peristiwa atau siri peristiwa samada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat negara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau bencana lain (sama ada berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau di mana-mana tempat lain di mana Bank menjalankan perniagaan) atau apa-apa perubahan situasi telah berlaku yang menurut pendapat Bank (yang mana pendapat tersebut adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad):-
 - (i) boleh atau mungkin mengakibatkannya tidak sesuai atau tidak praktikal bagi Bank untuk membuat, meneruskan atau membiayai kemudahan Kad atau terus berbuat demikian atau membenarkan sebarang penggunaan atau penggunaan lanjut kemudahan Kad atau mematuhi sebarang kewajibannya di bawah terma-terma-terma dan syarat-syarat- syarat ini; atau
 - (ii) boleh atau mungkin menjejaskan kebolehan atau kesanggupan Pemegang Kad untuk melaksanakan atau mematuhi sebarang kewajibannya di bawah terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat ini atau menjadikan Pemegang Kad kemungkinan besar tidak dapat atau tidak sanggup berbuat demikian.

Akaun Tergantung

42.1 Untuk membolehkan Bank memelihara liabiliti mana-mana pihak termasuk Pemegang Kad agar tidak terjejas, sebaik sahaja writ saman atau saman dikeluarkan atau untuk membuktikan dalam kebangkrupan atau insolvensi Pemegang Kad atau bagi sebab-sebab lain yang dianggap wajar oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menempatkan dan/ atau menyimpan bagi tempoh yang dianggap berhemat oleh Bank sebarang wang yang diterima, didapatkan kembali atau direalisasi di bawah Perjanjian ini atau di bawah sebarang cagaran atau jaminan lain yang dikreditkan kepada Pemegang Kad sebagaimana dianggap wajar oleh Bank tanpa sebarang obligasi perantaraan di pihak Bank untuk menggunakannya atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menjelaskan jumlah yang terhutang dan kena dibayar kepada Bank.

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

43.1 Jika Pemegang Kad memerlukan kaunseling kewangan, Pemegang Kad digalakkan agar mendapatkan nasihat daripada AKPK yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan tunai, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. AKPK boleh dihubungi di talian +603 2616 7766 atau dengan melayari laman sesawang mereka di www.akpk.org.my untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang kaunseling kewangan.

Pelantikan Ejen

44.1 Bagi tujuan menghuraikan dan tanpa menjejaskan hak-hak Bank di bawah Perjanjian ini, Bank mempunyai hak menurut budi bicara tunggalnya, dan apabila dianggapnya perlu, untuk melantik dan memberi kuasa ejen yang dipilihnya untuk mengutip semua dan sebarang jumlah yang kena dibayar kepada Bank daripada Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini. Pelantikan dan pemberikuasaan tersebut hendaklah dimaklumkan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelumnya jika kutipan jumlah yang kena dibayar untuk akaun akan dibuat oleh agensi kutipan hutang pihak ketiga.

44.2 Bank hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Kad tentang kesan terhadap hak dan obligasi Pemegang Kad selepas Akaun Kad dipindahkan kepada agensi kutipan hutang pihak ketiga atau dijual pada pihak ketiga.

44.3 Dalam keadaan khusus apabila Pemegang Kad tidak dapat dihubungi, Bank dianggap telah memenuhi tanggungjawabnya sekiranya notis tersebut telah dihantar ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelumnya.

44.4 Dengan ini dicatat secara rasmi bahawa Bank hendaklah menyediakan kepada Pemegang Kad nama serta butir-butir hubungan agensi kutipan hutang pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang ditugaskan oleh Bank untuk mengutip semua atau sebarang jumlah yang kena dibayar kepada Bank daripada Pemegang Kad.

Pengganti

45.1 Perjanjian ini mengikat waris, wakil diri dan pengganti hakmilik Pemegang Kad serta pengganti hakmilik dan pemegang serah hak Bank.

Penyusunan Semula Bank

46.1 Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan meskipun sebarang penyatuan, penyusunan semula atau sebaliknya mungkin dibuat pada susunan Bank atau pada mana-mana syarikat yang pada masa itu mungkin menjalankan perniagaan Bank dan tersedia kepada syarikat yang menjalankan perniagaan tersebut pada masa itu.

Masa Menjadi Asas

47.1 Masa di mana jua disebut akan menjadi asas Perjanjian ini.

Undang-undang yang Terpakai, Bidang Kuasa dan Syariah

48.1 Perjanjian ini hendaklah dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan hendaklah, untuk semua tujuan, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia

dan pihak-pihak di dalam Perjanjian ini bersetuju untuk bersetuju kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur atau mahkamah dalam bidang kuasa kompeten yang lain yang dipilih oleh Bank menurut budi bicara tunggalnya dan selanjutnya bersetuju bahawa penyampaian sebarang proses undang-undang boleh dilaksanakan mengikut cara yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini. Pemegang Kad menepikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau 'forum non-conveniens'.

48.2 Perjanjian ini bertujuan mematuhi prinsip Syariah dengan sepenuhnya. Pemegang Kad dan Bank bersetuju bahawa hak dan obligasi mereka masing-masing di bawah Perjanjian ini bertujuan akan dan tertakluk kepada dan mematuhi prinsip Syariah (sepertimana ditentukan oleh Badan Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia). Pemegang Kad dengan ini selanjutnya bersetuju bahawa Kad tidak boleh digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau transaksi yang tidak mematuhi Syariah. Walau bagaimanapun, sekiranya Kad digunakan bagi sebarang transaksi dengan peniaga yang bukan Peniaga Yang Dibenarkan, Bank dibenarkan melaksanakan transaksi tersebut berdasarkan prinsip Syariah 'Umum Balwa'.

'Umum Balwa' merujuk kepada situasi mudarat yang berlaku dengan meluas, yang menjejaskan kebanyakan orang atau unsur terlarang yang menjejaskan kebanyakan orang dan amat sukar dielakkan.

48.3 Sekiranya Kad digunakan oleh Pemegang Kad untuk membeli barangan dan perkhidmatan yang tidak Halal, tindakan ini merupakan tanggungjawab Pemegang Kad semata-mata dan di luar lingkungan kebertanggungjawaban Bank. Bank juga berhak menamatkan Kad dengan serta merta tanpa notis terdahulu atau 92

liabiliti kepada Pemegang Kad sekiranya Kad didapati digunakan bagi transaksi yang tidak mematuhi Syariah.

48.4 Tertakluk kepada Klausula 48.1, untuk mengelakkan sebarang keraguan dan meskipun sebarang peruntukan yang menyatakan sebaliknya di dalam ini, adalah dengan ini dipersetujui dan diisytiharkan bahawa tiada apa-apa perkara dalam Perjanjian ini atau sebarang dokumen berkaitan lain akan mengenakan tanggungjawab atau memberikan hak kepada mana-mana pihak dan mana-mana pihak tidak boleh membayar atau menerima atau mendapatkan balik sebarang jumlah yang kena atau perlu dibayar kepada pihak lain disebabkan keputusan sebarang prosiding, samada prosiding undang-undang atau sebaliknya, dan pihak-pihak di sini dengan nyata menepikan dan menolak sebarang hak untuk mendapatkan balik jumlah sedemikian.

Pengecualian Liabiliti

49.1 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas sebarang kerugian (termasuk kerugian yuran yang dikenakan, perbelanjaan yang ditanggung, kehilangan kontrak atau keuntungan atau sebarang kerugian berbangkit lain, samada secara langsung atau tidak langsung) yang walau bagaimanapun jua ditanggung (kecuali tertimbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank) berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau kerugian yang ditanggung berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, atau implikasi berkenaan dengan atau berbangkit daripada tindakan tidak membaharui atau membatalkan Kad atau sebarang pembatalan, atau penggantungan atau sekatan terhadap penggunaan Kad oleh Pemegang Kad.

Perjanjian Penggantian

50.1 Semua perjanjian atau pengaturan sebelum ini, jika ada, yang dimasuki antara Bank dan Pemegang Kad, samada secara bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

Penyiaran Perjanjian ini di Laman Sesawang Bank

51.1 Sesalinan Perjanjian ini diterbitkan di laman sesawang Bank www.cimbislamic.com.my (atau laman web lain yang boleh ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis yang mencukupi kepada Pemegang Kad). Sekiranya Bank menukar atau mengubah sebarang terma di dalam Perjanjian ini, versi yang terpinada dan dikemas kini akan diterbitkan di laman web Bank tersebut.

Aduan

52.1 Sekiranya ada sebarang aduan berkaitan dengan Perjanjian ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan faksimili berikut (atau alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan faksimili lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan Pemegang Kad):-93

Customer Resolution Unit (CRU)
P.O. Box 10338
GPO Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan

Tel : +603 6204 7788
Faks : +603 2691 3248
Alamat e-mel : cru@cimb.com

Fasal Privasi

53.1 (a) Pemegang Kad dengan ini mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbislamic.com) dan fasal-fasal di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Perjanjian ini secara rujukan.

(b) Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris seterusnya dan tanggungan (di mana Pemegang Kad seorang individu) atau maklumat yang berhubungan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan pemberi jaminan Pemegang Kad (di mana Pemegang Kad sebuah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun / kemudahan Pemegang Kad dengan pihak Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan pihak Bank, Pemegang Kad (a) mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada pihak Bank dan untuk pihak Bank menggunakannya mengikut perjanjian ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada pihak Bank secara bertulis sekiranya ada apa-apa perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak pihak Bank untuk menamatkan perjanjian ini,

sekiranya persetujuan dari mana-mana pihak ketiga tersebut ditarik balik.

(c) Di mana Pemegang Kad mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan tersebut (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam urus niaga tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (samada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan kewajibannya yang sah (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan pihak Bank dan/atau ejen-ejen pihak Bank untuk memasuki apa-apa transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan tersebut di atas bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam urus niaga rentas sempadan tersebut.

(d) Pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan/atau masa hadapan menjalankan rujukan kredit termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaporan kredit / semakan rujukan dengan agensi pelaporan / rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, "Financial Information Services" (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan supaya pihak Bank boleh memastikan status Pemegang Kad yang diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila pihak Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kredit, berkaitan dengan kredit atau permohonan kemudahan lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio-portfolio Pemegang Kad; dan/atau mendapatkan semula hutang; dan/atau untuk apa-apa tujuan berkenaan dengan akaun/kemudahan di bawah Perjanjian ini. Pemegang Kad akan dihubungkan oleh agensi pelaporan /rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan juga sebagai pemohon bersama dan berasingan. Pihak Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun / kemudahan Pemegang Kad dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan.

(e) Selepas Pemegang Kad memberi maklumat Pemegang Kad kepada pihak Bank, Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, pihak Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berhubung dengan maklumat tersebut.

(f) Pihak Bank menyimpan hak untuk meminda fasal ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara pihak Bank dengan memberikan Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu secara bertulis kepada Pemegang Kad dan meletakkan pindaan tersebut di dalam laman web dan/atau meletak notis-notis di dewan perbankan atau di tempat-tempat yang bersesuaian di dalam cawangan-cawangan pihak Bank.

(g) Untuk tujuan fasal ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7, Akta Syarikat 2016 yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain yang dikawal selia, yang tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan

penggunaan perkataan “pihak Bank” hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.

(h) Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan dalam apa-apa keadaan bertanggungjawab bagi apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan dan sebaliknya), kecederaan, rasa malu atau liabiliti yang timbul, samada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau apa-apa asas (termasuk kerosakan secara langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, turutan atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan), dari apa-apa yang tidak tepat atau kehilangan, pembatalan atau pengubahsuaian data atau untuk apa-apa sebab lain berkaitan dengan apa-apa maklumat yang dikemukakan oleh pihak Bank kepada pelaporan kredit / agensi-agensi rujukan dan/atau mana-mana pihak lain, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan mana-mana akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau digunakan oleh agensi pelaporan kredit / rujukan dan/atau mana-mana pihak atau pergantungan lain pada maklumat yang terkandung dalamnya, samada disebabkan oleh apa-apa teknikal, kegagalan perkakasan atau perisian dalam apa jua bentuk, gangguan, kesilapan, peninggalan, kelewatan, virus atau sebagainya, kecuaiian yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

(i) Fasal ini adalah tanpa prejudis kepada fasal-fasal lain di dalam Perjanjian ini yang berkaitan dengan pendedahan maklumat.

Cukai

54.(a) Bermula dari 1 September 2018, setiap Kad yang dikeluarkan oleh pihak Bank akan dikenakan kadar cukai perkhidmatan sebanyak RM25 oleh Kerajaan Malaysia untuk setiap pengeluaran Kad Utama dan Kad Tambahan dan untuk setiap tahun berikutnya atau sebahagiannya.

(b) Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini, yuran dan caj yang dinyatakan di dalam ini adalah termasuk cukai perkhidmatan dan Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk membayar semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan) yang kena dibayar berkaitan dengan atau yang timbul daripada terma-terma dan syarat-syarat ini atau akaun Pemegang Kad Mastercard dan/atau Visa atau mana-mana perkhidmatan yang berkaitan dengannya yang dikenakan bayaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan atau kod dan pihak Bank adalah diberikuasa untuk mendebitkan akaun Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad untuk yang sama.

JADUAL PERTAMA

(yang akan terpakai dan ditafsirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian ini)

TERMA-TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT-SYARAT TAMBAHAN UNTUK CIMB ISLAMIC GENERIC MASTERCARD, CIMB ISLAMIC PETRONAS MASTERCARD DAN CIMB ISLAMIC UKM MASTERCARD

(Dirujuk di dalam Seksyen 6)

A. TERMA-TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT-SYARAT TAKAFUL KEMALANGAN DIRI PERJALANAN PENERBANGAN UDARA

Notis Penting

Takaful ini kepada Pemegang-Pemegang Kad adalah sebagai ganjaran untuk faedah Pemegang-Pemegang Kad CIMB dan tidak dalam apa-apa cara pun dianggap sebagai mewujudkan apa-apa perhubungan undang-undang di antara CIMB Islamic Bank Berhad (“Pemegang Sijil”) dan Pemegang-Pemegang Kad. Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa dalam apa-apa cara atau bagaimanapun timbul. Tambahan itu, Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa disebabkan apa-apa yang telah dibuat atau gagal dibuat oleh Pemegang Sijil atau mana-mana pekerja-pekerja, kakitangan-kakitangan atau ejen-ejennya berkaitan dengan atau berkenaan Sijil Induk. Pemegang Sijil juga tidak akan menerima sebarang tanggungjawab atau memberikan apa-apa jaminan berkenaan kesahan Sijil Induk atau berkaitan dengan hak-hak orang yang dilindungi atau mana-mana orang di bawahnya. Setiap Pemegang Kad adalah dianggap telah menerima kandungan Sijil Induk dan dianggap terikat dengannya.

Mana-mana pihak yang menuntut akan mematuhi kandungan-kandungan di dalam Sijil Induk supaya tidak memprejudiskan apa-apa tuntutan di bawahnya. Mana-mana pihak menuntut tidak mempunyai apa-apa hak untuk mengambil tindakan terhadap Pemegang Sijil.

Takaful ini adalah untuk faedah Pemegang-Pemegang Kad CIMB Islamic Bank (“Orang Yang Dilindungi”) di bawah Sijil Induk oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad (“STMB”) kepada CIMB Islamic Bank Berhad (“Pemegang Sijil”), sesalinan di mana disediakan untuk rujukan di 26th Floor, Annexe Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur (Tel: 1 300 88 252 385 Faks: +603 2274 0237) atau di laman web STMB.

Risalah ini adalah ekstrak daripada dan tertakluk kepada kandungan Sijil Induk. Apa-apa perubahan, pindaan atau endorsan (termasuk pembatalan) Sijil Induk akan melibatkan Pemegang Kad selepas dua puluh satu (21) hari kalendar notis diberikan oleh STMB.

Definisi Perkataan-Perkataan

1. Orang Yang Dilindungi hendaklah bermaksud:

1.1 Di bawah Seksyen I & II - Pemegang Kad atau mana-mana Ahli Keluarga sebagaimana yang ditakrifkan di sini.

1.2 Pemegang Kad hendaklah bermaksud:

- Pemegang Kad yang sah, aktif dan belum tamat tempoh Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil di Malaysia yang belum mencapai umur enam puluh lima (65) tahun.

- dan sesiapa sewaktu tuntutan atau kerugian yang dilindungi masih Pemegang Kad 'bona fide' dan Akaun Kadnya dibil dari Malaysia.
- Pemegang Kad untuk tujuan Sijil ini tidak termasuk Pemegang Kad Tunggakan.
- Pemegang Kad Tunggakan hendaklah bermaksud Pemegang-Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa bayaran untuk pembelian melalui kad kredit mereka dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh kena dibayar seperti yang dinyatakan dalam kenyataan akaun yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil.

1.3 Ahli-Ahli Keluarga hendaklah bermaksud seperti berikut:

- pasangan Pemegang Kad yang berkahwin secara sah di sisi undang-undang dan tidak berpisah atau bercerai secara sah di sisi undang-undang daripada Pemegang Kad dan belum mencapai umur enam puluh lima (65) tahun; dan
- kesemua anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad dan telah mencapai umur satu (1) bulan tetapi belum mencapai umur dua puluh lima (25) tahun dan tidak bekerja dan belum berkahwin, dengan syarat bahawa kesemua anak tersebut tinggal bersama Pemegang Kad dan di Negara Kediaman Pemegang Kad tetapi keadaan ini tidak bertujuan untuk mengecualikan anak-anak Pemegang Kad yang belajar sepenuh masa atau sambilan.

2. Penerbangan Berjadual hendaklah bermaksud penerbangan melalui pesawat yang layak terbang di mana syarikat penerbangan disenaraikan dalam Panduan Penerbangan rasmi atau Panduan ABC World Airways dan Pengangkut udara adalah pemegang sijil, lesen atau kebenaran yang bersamaan untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa di mana pesawat dioperasikan dan didaftarkan dan menurut kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu biasa dan spesifik.

Penerbangan Berjadual mestilah berterusan dan berlanjutan mengikut laluan dan pada masa seperti mana yang diterbitkan dalam Panduan ABC World Airways yang dipinda dari semasa ke semasa.

Waktu berlepas, pemindahan dan destinasi hendaklah ditunjukkan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual Orang Yang Dilindungi.

3. Pengangkutan Awam hendaklah bermaksud mana-mana pengangkutan darat atau air, yang mempunyai lesen untuk pengangkutan penumpang tambang berbayar dan hendaklah termasuk Penerbangan Berjadual sebagaimana yang ditakrifkan di sini tetapi tidak termasuk mana-mana kereta yang disewa atau kereta sewa atau apa-apa pengangkutan yang dikendalikan untuk tujuan hiburan.

SEKSYEN I – KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL

Operasi Bagi Perlindungan Takaful

Sebarang faktor luar jangkaan yang melayakkan Perlindungan Takaful ini adalah berkaitan dengan apa-apa Kecederaan yang dialami atau kematian yang berlaku semasa perjalanan satu hala atau dua hala yang diambil oleh Orang Yang Dilindungi di antara pelepasan dan ke destinasi pada atau selepas tarikh pembelian tiket; jika tambang penuh dan jumlah bagi perjalanan itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu

di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh Pemegang Kad dengan Pemegang Sijil di bawah keadaan-keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

1.1 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dan bukan sebagai juruterbang atau anak kapal, semasa naik atau turun dari pesawat Pengangkut berjadual atau kemalangan yang diakibatkan oleh Pengangkutan Awam.

1.2 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dalam Pengangkutan Awam, tetapi hanya

- dalam perjalanan langsung yang berterusan ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki kapal terbang melalui Penerbangan Berjadual; atau
- apabila di terminal lapangan terbang itu sendiri; atau
- apabila meninggalkan lapangan terbang selepas turun dari kapal terbang melalui Penerbangan Berjadual sehingga sampai ke destinasi akhir mereka.

Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah DIKECUALIKAN daripada Perlindungan Takaful.

JADUAL FAEDAH-FAEDAH

(A) Perlindungan Kemalangan Semasa Penerbangan dan Perjalanan Sekiranya Orang Yang Dilindungi mengalami kecederaan anggota badan seperti yang dinyatakan, STMB hendaklah membayar pampasan seperti berikut:

Kecederaan anggota badan yang mengakibatkan sepenuhnya dan berasingan atau sebab-sebab lain dalam	Platinum (RM) Jumlah Perlindungan	Emas (RM) Jumlah Perlindungan	Klasik (RM) Jumlah Perlindungan
Kehilangan nyawa	1,000,000	500,000	200,000
Hilang kedua-dua belah tangan dan kedua-dua belah kaki	1,000,000	500,000	200,000
Hilang sebelah tangan dan/atau sebelah kaki	1,000,000	500,000	200,000
Hilang keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata	1,000,000	500,000	200,000
Hilang keseluruhan sebelah mata	1,000,000	500,000	200,000
Hilang keseluruhan penglihatan sebelah mata dan sebelah tangan atau sebelah	1,000,000	500,000	200,000

kaki			
------	--	--	--

Nota: Jumlah maksimum bagi semua kerugian yang dibayar kepada mana-mana Orang Yang Dilindungi adalah terhad sehingga 100% daripada jumlah faedah seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Faedah-Faedah.

Bagi anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang, jumlah faedah yang kena dibayar adalah terhad sehingga 10% daripada jumlah faedah yang kena dibayar bagi anak-anak yang bergantung kepada Pemegang Kad di bawah umur lapan belas (18) tahun. Anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad berusia antara sembilan belas (19) hingga dua puluh lima (25) tahun adalah berhak untuk jumlah penuh faedah.

Tiada peristiwa di mana pendua kad atau kad pelbagai yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil kepada Orang Yang Dilindungi yang sama mewajibkan STMB membayar kepada Orang Yang Dilindungi tersebut melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah untuk mana-mana tuntutan akibat mana-mana satu Kemalangan yang dilindungi oleh Seksyen ini.

Pendedahan dan Kehilangan

Apabila disebabkan oleh suatu Kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini, Orang Yang Dilindungi tidak dapat mengelakkan daripada terdedah kepada unsur-unsur semulajadi dan akibat pendedahan tersebut, mengalami kerugian di mana faedah perlu dibayar, kerugian itu adalah dilindungi di bawah syarat-syarat Sijil ini.

Jika anggota badan Orang Yang Dilindungi tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kehilangan, penanggalan atau kemusnahan Pengangkut itu di mana Orang Yang Dilindungi berada dalam perjalanan sewaktu Kemalangan tersebut, ia akan dianggap tertakluk kepada terma-terma Sijil ini, bahawa Orang Yang Dilindungi mengalami kehilangan nyawa akibat daripada Kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kemalangan pada masa kehilangan, penanggalan atau kemusnahan Pengangkut tersebut.

Kematian Orang Yang Dilindungi hendaklah dibuktikan dengan Sijil Kematian Rasmi, atau dalam kes kehilangan berikutan Kemalangan atau kemusnahan keseluruhan Pengangkut oleh Mahkamah yang mengangap satu kematian.

Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh STMB untuk tuntutan itu, Orang Yang Dilindungi didapati hidup, Orang Yang Dilindungi hendaklah membuat bayaran balik sepenuhnya kepada STMB.

Had Liabiliti

Liabiliti agregat maksimum STMB adalah RM6,000,000 untuk mana-mana satu Kemalangan. Sekiranya Kemalangan melibatkan lebih dari satu Orang Yang Dilindungi dan sekiranya had tanggung rugi adalah tidak cukup untuk membayar amaun tanggung rugi sepenuhnya untuk setiap Orang Yang Dilindungi, amaun yang perlu dibayar untuk setiap Orang Yang Dilindungi akan di proratakan.

SEKSYEN II – FAEDAH KESULTAN SEMASA PENERBANGAN

Operasi bagi Perlindungan Takaful

1. Perlindungan Takaful bagi Orang Yang Dilindungi hendaklah beroperasi hanya apabila dia melakukan perjalanan semasa Tempoh Takaful dalam Penerbangan Berjadual sebagai penumpang tambang berbayar dan apabila keseluruhan tambang bagi perjalanan Penerbangan Berjadual itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh Pemegang Kad dengan Pemegang Sijil. Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah DIKECUALIKAN daripada Perlindungan Takaful.

2. JADUAL FAEDAH-FAEDAH

2.1. Kelewatan Penerbangan

Jika Penerbangan Berjadual yang sah Orang Yang Dilindungi adalah lewat dan tiada pengangkutan alternatif disediakan kepada Orang Yang Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam dari masa berlepas yang sebenar Penerbangan Berjadual, STMB akan membayar ganti rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung untuk penginapan Hotel dan makanan dan minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah dengan syarat bahawa Orang Yang Dilindungi berada di lapangan terbang pada masa kelewatan penerbangan itu.

Platinum	Emas	Klasik
Sehingga RM1,000	Sehingga RM500	Sehingga RM250
Had setiap keluarga RM2,000	Had setiap keluarga RM1,000	Had setiap keluarga RM500

2.2 Terlepas Penerbangan Bersambung

Jika Penerbangan Berjadual seterusnya yang sah Orang Yang Dilindungi adalah terlepas dari destinasi pemindahan disebabkan ketibaan lewat masuk penerbangan masuk Penerbangan Berjadual Orang Yang Dilindungi dan tiada pengangkutan alternatif berikutnya disediakan kepada Orang Yang Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam dari waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk, STMB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung untuk penginapan Hotel dan makanan atau minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah tertakluk bahawa Orang Yang Dilindungi hendaklah berada di lapangan terbang pada masa terlepas penerbangan bersambung.

Platinum	Emas	Klasik
Sehingga RM1,000	Sehingga RM500	Sehingga RM250
Had setiap keluarga RM2,000	Had setiap keluarga RM1,000	Had setiap keluarga RM500

2.3 Kelewatan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang didaftar masuk bersama dengan Orang Yang Dilindungi tidak dihantar kepadanya dalam tempoh enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar Orang Yang Dilindungi itu di destinasi luar negara yang dijadualkan menurut Penerbangan Berjadual, STMB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung pada destinasi luar negara dijadualkan untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan

mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah, tertakluk bahawa bagasi tersebut telah didaftarkan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana Orang Yang Dilindungi adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

Platinum	Emas	Klasik
Sehingga RM1,000	Sehingga RM500	Sehingga RM250
Had setiap keluarga RM2,000	Had setiap keluarga RM1,000	Had setiap keluarga RM500

2.4 Kehilangan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang didaftarkan masuk bersama dengan Orang Yang Dilindungi tidak dihantar kepadanya dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari waktu ketibaan sebenar Orang Yang Dilindungi itu di destinasi luar negara yang dijadualkan menurut Penerbangan Berjadual, bagasi itu akan dianggap telah kekal hilang dan STMB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung dalam tempoh empat (4) hari pada destinasi Berjadual untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah, tertakluk bahawa bagasi tersebut yang dianggap hilang telah didaftarkan masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana Orang Yang Dilindungi adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

Platinum	Emas	Klasik
Sehingga RM1,000	Sehingga RM500	Sehingga RM250
Had setiap keluarga RM2,000	Had setiap keluarga RM1,000	Had setiap keluarga RM500

Had Liabiliti

(a) Agregat liabiliti maximum STMB adalah RM6,000,000 untuk mana-mana satu Kemalangan. Sekiranya Kemalangan melibatkan lebih dari satu Orang Yang Dilindungi dan had liabiliti adalah tidak cukup untuk membayar amaun indemniti penuh untuk setiap Orang Yang Dilindungi, oleh itu amaun yang kena dibayar untuk setiap Orang Yang Dilindungi akan diproratakan.

(b) Orang Yang Dilindungi hanya boleh membuat satu tuntutan samada untuk Kelewatan Bagasi Penerbangan atau Kehilangan Bagasi Penerbangan.

Pengecualian Am (Digunakan kepada Seluruhan Sijil)

Sijil ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan kecederaan, penyakit, kematian, kerosakan kepada harta, kehilangan, liabiliti, kos dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis sebab yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dan disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada yang berikut tanpa mengira apa-apa sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana turutan lain kepada hal perkara tuntutan itu:

1. (i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa tentera atau awam; atau

(ii) apa-apa tindakan keganasan termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) penggunaan atau ancaman kuasa, keganasan dan/atau
- (b) kemudaratan atau kerosakan kepada nyawa atau harta (atau ancaman kemudaratan atau kerosakan tersebut) termasuk, tetapi tidak terhad kepada sinaran nuklear dan/atau pencemaran oleh bahan kimia dan/atau ejen biologi, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan bersamaan, nyata atau sebaliknya, dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan; atau

(iii) apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, membanteras atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan (i) atau (ii) diatas;

Jika STMB mengesahkan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh Sijil ini, beban membuktikan sebaliknya diletakkan di atas Orang Yang Dilindungi.

2. HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau mana-mana HIV berkaitan termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau AIDS Berkaitan Kompleks (ARC) walaubagaimanapun disebabkan dan/atau mana-mana derivatif mutan, variasi atau rawatannya walau apa pun puncanya;

3. Rusuhan atau kekacauan awam, sekat masuk atau ancaman peristiwa itu;

4. (i) pancaran pengionan daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada pembuangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;

(ii) radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pemasangan, reaktor atau pemasangan nuklear atau komponen nuklear; dan/atau

(iii) apa-apa senjata atom peperangan atau belahan nuklear dan/atau gabungan atau lain-lain seperti tindak balas atau kuasa radioaktif atau bahan;

5. ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang;

6. apa-apa kerugian turutan kecuali yang dinyatakan dalam Sijil ini;

7. apa-apa kerugian yang disebabkan oleh pertukaran mana-mana dan tiap-tiap jenis mata wang;

8. apa-apa bayaran di mana Orang Yang Dilindungi biasanya akan membuat semasa perjalanan beliau, jika tidak berlaku kesilapan;

9. perjalanan di dalam pesawat (selain daripada sebagai penumpang tambang berbayar Penerbangan Berjadual berlesen yang membawa penumpang);

10. membunuh diri, mencederakan diri sendiri atau secara sengaja mendedahkan kepada bahaya (selain daripada dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);

11. Orang Yang Dilindungi yang terjejas oleh dadah melainkan jika ubat diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);

12. penyalahgunaan pelayar;
13. di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan;
14. kehamilan, bersalin atau kecacatan yang sedia ada atau kelemahan atau kecacatan mental;
15. kecederaan yang diterima semasa berkhidmat sebagai pengendali atau anak kapal atau juruterbang mana-mana pengangkutan atau perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat;
16. apa-apa aktiviti-aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau urus niaga melalui Internet, Intranet, Extranet dan/atau melalui laman web Orang Yang Dilindungi sendiri, laman internet, alamat web dan/atau melalui penghantaran mel elektronik atau dokumen-dokumen dengan cara elektronik;
17. (i) penyitaan, pemilikan negara, perampasan atau rekuisisi bagasi secara kekal atau sementara oleh mana-mana pihak berkuasa terbentuk; dan/atau
(ii) pemusnahan bagasi di atas perintah mana-mana pihak berkuasa awam;
18. gelombang tekanan yang disebabkan oleh mana-mana pesawat atau peranti udara yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik; dan/atau
19. ketidaksolvenan daripada pengendali syarikat penerbangan, ejen-ejen tiket dan ejen pelancongan. Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana STMB mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kesusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh Perlindungan Takaful ini, beban untuk membuktikan kerugian, kesusnahan atau kerosakan dilindungi diletakkan di atas Orang Yang Dilindungi.

Pengecualian Untuk Seksyen II

1. Seksyen II di bawah Sijil ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut:
 - 1.1 kelewatan, penyitaan, perampasan, pemusnahan, rekuisisi, penyimpanan atau tahanan oleh pihak Kastam atau mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Rasmi;
 - 1.2 kelewatan disebabkan oleh Pengangkut atau penjadualan semula di Negara Kediaman atau penangguhan pelepasan di mana-mana dalam atau di luar Negara Kediaman semasa dalam perjalanan jika Orang Yang Dilindungi memilih untuk meninggalkan perjalanan;
 - 1.3 kegagalan Orang Yang Dilindungi untuk memberitahu pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan berkenaan kehilangan bagasi di destinasi yang dijadualkan dan untuk mendapatkan Laporan Ketidakteraturan Harta;
 - 1.4 kegagalan untuk mendapatkan pasport, visa dan/atau mana-mana dokumen perjalanan yang lain;
 - 1.5 kegagalan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi, menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;

1.6 kegagalan untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada Orang Yang Dilindungi;

1.7 sebarang pembelian yang dibuat selepas pengumpulan bagasi penerbangan kelewatan oleh Pengangkut di bawah Seksyen II, Klausa 2.3; dan/atau

1.8 kerugian atau kelewatan yang mana Orang Yang Dilindungi telah menerima penggantian atau pampasan daripada Pengangkut atau mana-mana pihak lain.

Syarat Tuntutan

1. Notis Tuntutan

Semua notis tuntutan bertulis hendaklah diberikan kepada

Syarikat Takaful Malaysia Berhad
26th Floor, Annexe Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur Malaysia,
P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 252 385
Faks: +603 2274 0237

dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya apa-apa kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini atau dengan seberapa munasabah segera yang mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak Orang Yang Dilindungi kepada STMB dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Yang Dilindungi hendaklah disifatkan sebagai notis kepada STMB.

2. Syarat Terdahulu

Bayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah bergantung kepada pematuhan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat oleh Orang Yang Dilindungi dan/atau Pemegang Sijil, setakat mana yang ia terpakai kepada Orang Yang Dilindungi dan/atau Pemegang Sijil.

3. Dokumen

Semua sijil-sijil, maklumat dan bukti hendaklah disediakan atas perbelanjaan Orang Yang Dilindungi atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut yang lain dalam bentuk dan sifat yang dikehendaki. Sekiranya berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, STMB hendaklah perlu melihat sijil kematian dan mungkin memerlukan suatu pemeriksaan post-mortem di atas perbelanjaan STMB.

Di mana STMB telah mengemukakan kepada pihak menuntut dengan borang untuk memfailkan bukti kerugian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari notis pihak menuntut, bukti bertulis kerugian hendaklah diberikan kepada STMB dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian. Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian tidak boleh mentaksahkan atau mengurangkan apa-apa tuntutan jika ianya tidak munasabah untuk memberikan bukti dalam tempoh masa tersebut, dengan syarat bukti sedemikian diberikan pada perbelanjaan pihak yang menuntut dan hendaklah dalam bentuk dan ciri-ciri seperti yang ditetapkan oleh STMB.

Maklumat/bukti tuntutan berikut hendaklah disediakan:

- (a) Salinan Kad Pengenalan/Pasport Orang Yang Dilindungi;

- (b) Salinan Kad Kredit Orang Yang Dilindungi;
- (c) Salinan-salinan rekod borang caj yang mengesahkan bahawa tambang penuh tiket penerbangan dicajkan kepada Kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil kepada Orang Yang Dilindungi;
- (d) Salinan-salinan rekod borang caj yang berhubungan dengan perbelanjaan yang dilakukan yang mana tuntutan dibuat;
- (e) Untuk bagasi yang hilang atau lewat, satu salinan Laporan Ketidakteraturan Harta yang ditandatangani dan bertarikh dari pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan;
- (f) Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau agen berlesen mereka untuk penerbangan pelepasan yang lewat/pembatalan penerbangan/tidak dibenarkan menaiki pesawat penerbangan, dan jumlah masa kelewatan dan tarikh/masa penerbangan yang sedia ada;
- (g) Salinan-salinan tiket penerbangan dan pas menaiki pesawat; dan
- (h) Butiran lengkap perbelanjaan yang mana pembayaran baik dituntut.

4. Pemeriksaan Perubatan

Sekiranya berlaku kecederaan, Orang Yang Dilindungi hendaklah menggunakan perkhidmatan seorang pengamal perubatan berdaftar (yang berkelayakan dan berlesen untuk menjalankan amalan perubatan barat) dan Orang Yang Dilindungi hendaklah menjalani mana-mana perubatan yang dianggap perlu oleh seorang pengamal rawatan. Orang Yang Dilindungi mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh STMB di atas perbelanjaan STMB.

5. Salah Nyataan atau Penipuan

Jika apa-apa tuntutan di bawah Sijil ini yang mana-mana berkenaan adalah penipuan atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Pemegang Sijil atau Orang Yang Dilindungi atau mana-mana yang bertindak bagi pihak Pemegang Sijil atau Orang Yang Dilindungi untuk mendapatkan apa-apa faedah di bawah Sijil ini, STMB tidak mempunyai liabiliti berkenaan dengan tuntutan itu.

6. Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Sijil ini hendaklah dibuat dalam Mata Wang Malaysia.

7. Pembayaran tuntutan hendaklah dibuat oleh STMB sahaja selepas bukti kerugian yang mencukupi untuk menyokong tuntutan itu telah diterima dan apabila jumlah kerugian telah ditentukan dan dipersetujui.

Pembayaran Tuntutan

Pembayaran apa-apa tuntutan oleh STMB hendaklah dibuat terus kepada "CIMB Islamic Bank Berhad - Direct Banking & Cards" untuk faedah-faedah di bawah Seksyen I manakala pembayaran tuntutan untuk faedah-faedah di bawah Seksyen II, hendaklah dibuat terus kepada Pemegang Kad.

Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Sijil ini kepada Pemegang Kad atau harta pusakanya, akan dibuat selepas menolak amaun yang kena dibayar kepada Pemegang Sijil dan apa-apa amaun yang kena dibayar hendaklah disahkan secara bertulis oleh Pemegang Sijil kepada STMB.

Pengesahan penerimaan bayaran tuntutan oleh Pemegang Kad atau harta pusakanya dan/atau Pemegang Sijil mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah disifatkan sebagai penyelesaian penuh dan

Version: 1 December 2018

muktamad dan penunaian berkesan dan pelepasan penuh liabiliti STMB. Tiada tuntutan hendaklah kena dibayar bagi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dibayar balik oleh atau dikembalikan dari syarikat penerbangan atau mana-mana pihak lain.

Penamatan Perlindungan Takaful

Perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi hendaklah ditamatkan sekiranya salah satu daripada berikut

- (a) Orang Yang Dilindungi meninggal dunia; atau
- (b) Orang Yang Dilindungi tidak lagi menjadi Pemegang Kad Pemegang Sijil; atau
- (c) Orang Yang Dilindungi menjadi Pemegang Kad tidak aktif dan/atau Pemegang Kad Tunggakan; atau
- (d) penamatan Sijil, yang mana lebih awal.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana STMB mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh Perlindungan Takaful ini, beban membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi hendaklah di atas Orang Yang Dilindungi.

B. CAJ KEMUDAHAN TAHUNAN

Sebagai balasan kepada Perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad oleh Bank dan selaras dengan terma-terma dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad perlu membayar Caj-caj Kemudahan Tahunan ("Caj Kemudahan Tahunan") untuk tempoh penggunaan Kad. Caj Kemudahan Tahunan yang akan dikenakan adalah seperti berikut:-

CIMB Islamic Generic MasterCard

Jenis Kad	Klasik	Emas	Platinum
Caj Kemudahan Tahunan	RM2,400	RM7,200	RM48,000

CIMB Islamic PETRONAS MasterCard

Caj Kemudahan Tahunan	RM24,000
-----------------------	----------

CIMB Islamic UKM MasterCard

Caj Kemudahan Tahunan	RM24,000
-----------------------	----------

C. CAJ KENAikan SEMENTARA TEMPOH KREDIT

Tidak tertakluk kepada Had Kredit yang ditetapkan yang telah diberikan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, pihak Bank boleh pada bila-bila masa atas permintaan Pemegang Kad, di atas budi bicara mutlaknya mengubah atau meminda Had Kredit tersebut dengan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai perubahan atau pindaan tersebut, di mana jika berlakunya hal yang sedemikian, pihak Bank berhak untuk mengenakan caj-caj tambahan untuk setiap Had Kredit tambahan yang diluluskan seperti di bawah:

CIMB Islamic Generic MasterCard

Jenis Kad	Klasik	Emas	Platinum
Caj Kenaikan Sementara Tempoh Kredit	RM1,200	RM3,600	RM24,000

CIMB Islamic PETRONAS MasterCard

Caj Kenaikan Sementara Tempoh Kredit	RM12,000
--------------------------------------	----------

CIMB Islamic UKM MasterCard

Caj Kenaikan Sementara Tempoh Kredit

RM12,000

Tidak tertakluk kepada perkara di atas, pihak Bank boleh di atas budi bicaranya untuk mengetepikan atau memberikan rebat di atas caj-caj tambahan tersebut atau sebahagian daripadanya. Tambahan lagi, pihak Bank boleh memberikan rebat selanjutnya selaras dengan garis-garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia pada harga bertingkat.

(TERPAKAI SEKIRANYA PENYATA AKAUN TELAH DIMINTA UNTUK DIHANTAR MELALUI E-MEL)

1. Anda mengakui dan bersetuju bahawa CIMB Islamic Bank Berhad ("Bank") akan melalui Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB (Penghantaran Penyata E-Mel) pada pilihan anda menyediakan salinan elektronik penyata (penyata-penyata) akaun ("Penyata Akaun") untuk apa-apa akaun, produk atau perkhidmatan lain yang dilangani anda dan yang mungkin disediakan oleh Bank (secara kolektif dirujuk sebagai "Akaun-akaun" dan masing-masingnya dirujuk sebagai "Akaun"), berdasarkan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat ini ("Terma ini").

Dengan melangani Penghantaran Penyata E-mel, anda menerima dan bersetuju untuk terikat oleh Terma ini, terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lain yang mengawal penggunaan kemudahan, faedah atau perkhidmatan lain yang Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan kepada anda berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel dan/atau Akaun-akaun dan semua terma-terma, undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan yang terpakai termasuk Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai (seperti yang ditariffkan selepas ini).

2. Bank akan, tertakluk kepada Terma ini dan pada tarikh-tarikh berkenaan yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, menghantarkan Penyata Akaun kepada anda di alamat e-mel yang diberikan oleh anda kepada Bank untuk tujuan melangani Penghantaran Penyata E-mel ("Akaun E-mel anda") dan anda seterusnya bersetuju bahawa tarikh, di Malaysia, semasa Penyata Akaun dihantar oleh Bank ke Akaun E-mel anda harus dianggap tarikh anda menerima Penyata Akaun.

3. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Penyata Akaun anda, dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel yang akan disulitkan dengan kata laluan. Anda harus memasukkan kata laluan yang berkenaan ("Kata Laluan Penyata") untuk melihat Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel. Kata Laluan Penyata akan dijana dengan cara berikut:-

(a) Untuk mengakses dokumen ini, sila menaip kata laluan asal, yang merangkumi:

- huruf Pertama nama anda (dalam huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport (untuk individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia) anda;
- "@";dan
- 6-karektor terakhir nombor kad pengenalan atau nombor pasport anda
Contohnya: jika nama anda adalah Johan Salleh dan nombor Kad Pengenalan Malaysia anda adalah 123456-00-6789
- Kata laluan asal: j@006789
Contohnya: jika nama anda Sally Smith dan nombor Pasport anda adalah 123456789K
- Kata laluan asal: s@56789K

(b) Selainnya yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Anda berakujanji bahawa anda akan pada setiap masa bertanggungjawab untuk keselamatan Kata Laluan Penyata atau Kata Laluan Penyata Asal anda dan mematuhi semua langkah keselamatan (termasuk sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) dan mengambil segala langkah berjaga-jaga yang diperlukan

TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT BAGI PENGHANTARAN PENYATA E-MEL

untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan Kata Laluan Penyata atau Kata Laluan Penyata Asal anda.

4. Anda hendaklah menyemak urus niaga yang direkod di dalam Penyata Akaun dan anda hendaklah memaklumkan kepada Bank apa-apa kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau butiran tanpa kebenaran dalam Penyata Akaun dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun yang dinyatakan di dalamnya ("Tarikh Penyata"), tanpa mengira tarikh anda menerima atau mengakses Penyata Akaun, atau jika tempoh tersebut diperuntukkan dengan nyata di dalam terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat ditetapkan oleh Bank untuk mengawal Akaun yang berkenaan ("Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai"), dalam tempoh yang dinyatakan dengan jelas di dalam Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai.

5. Dengan melangani Penghantaran Penyata E-mel, anda membuat representasi dan menjamin kepada Bank seperti berikut:-

- (a) anda adalah pemilik dan pengguna Akaun E-mel; dan
- (b) Akaun E-mel anda adalah selamat dan anda akan terus mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda kekal selamat supaya Penyata Akaun anda tidak dipintas, diakses atau digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan.

Representasi dan jaminan di sini harus dianggap diulangi pada setiap kali anda mengakses Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel.

6. Anda berakujanji bahawa anda harus, pada setiap masa,-:

- (a) bertanggungjawab untuk mendapatkan dan menggunakan pelayar Internet yang diperlukan dan/atau apa-apa perkakasan dan/atau perisian yang diperlukan termasuk mana-mana versi baru dan terkini, yang diperlukan untuk mendapatkan akses ke Penghantaran Penyata E-mel;
- (b) bertanggungjawab untuk penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan pembekal perkhidmatan rangkaian untuk akses anda ke Akaun E-mel dan/atau Penghantaran Penyata E-mel;
- (c) mematuhi dan mengikuti semua langkah keselamatan yang berkaitan dengan Akaun-akaun anda dan akses ke dan penggunaan Penghantaran Penyata E-mel yang dinyatakan dalam Terma ini dan mana-mana kaedah dan peraturan, dasar atau garis panduan lain yang mungkin berkuatkuasa berhubung dengannya;
- (d) mematuhi dan mengikuti Terma ini dan mana-mana perjanjian lain antara Bank dan anda yang berkenaan dan mana-mana kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan lain yang sekarang berkuatkuasa; dan
- (e) dengan serta-merta memaklumkan kepada Bank tentang apa-apa perubahan kepada Akaun E-mel anda melalui mana-mana kaedah berikut:-
 - (i) mengemaskinikan butir-butir Akaun E-mel anda dengan melayari CIMB Clicks;
 - (ii) menghubungi cawangan CIMB Islamic Bank yang berkenaan atau Pusat Panggilan di +603 6204 7788 atau e-mel kami di callcentre@cimb.com;
 - (iii) bagi pelanggan "preferred", dengan menghubungi Pengurus Perhubungan anda atau memanggil Pusat

Panggilan CIMB Preferred di 1 300 885 300 atau e-mel Bank di cimbpreferred.callcentre@cimb.com;

7. Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet adalah tidak disulitkan dan e-mel bukan satu cara penghantaran yang selamat dan kaedah penghantaran yang tidak selamat tersebut melibatkan risiko kemungkinan akses tanpa kebenaran, perubahan atau penggunaan Penyata Akaun atau sebarang data yang terkandung di dalamnya oleh pihak ketiga. Anda bersetuju untuk membebaskan Bank daripada sebarang dan semua tanggungjawab dan liabiliti yang timbul daripada penyalahgunaan tersebut dan seterusnya bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas segala kerugian, kos, kerosakan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh anda disebabkan oleh apa-apa kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan tanpa kebenaran atau secara haram, perubahan, manipulasi data elektronik atau selainnya yang disebabkan oleh penggunaan e-mel sebagai satu cara penghantaran, kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

8. Bank tidak membuat apa-apa jaminan atau representasi walau apa jua jenis berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, samada secara nyata atau tersirat dan termasuk samada Penghantaran Penyata E-mel adalah tepat pada masanya, selamat atau sesuai dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan akses Penghantaran Penyata E-mel, penyimpanan Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Asal adalah atas risiko dan liabiliti anda.

9. Anda seterusnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang dan semua kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, rasa malu, kos, caj dan/atau perbelanjaan walau apa jua jenis (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi penuh (secara kolektif, "Kerugian") dalam apa jua keadaan yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penyediaan Penghantaran Penyata E-mel, samada ditanggung oleh anda atau orang lain termasuk tetapi tidak terhad kepada Kerugian yang timbul daripada atau berkaitan dengan:-

- (a) apa-apa malfungsi, kerosakan di dalam dan/atau apa-apa gangguan atau kegagalan mana-mana telekomunikasi, komputer, terminal, pelayar atau peranti atau sistem lain samada dimiliki oleh anda, Bank atau orang lain;
- (b) ketidakupayaan anda untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel atau mana-mana bahagiannya, atau kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet yang diperlukan dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk meningkatkan pelayar Internet dan/atau perisian atau menggunakan versi baru dan terkini yang diperlukan untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel;
- (c) sebarang kegagalan atau kelewatan yang disebabkan oleh pelayar Internet anda atau perisian lain, virus komputer atau masalah-masalah yang berkaitan;
- (d) apa-apa pencerobohan, gangguan atau serangan oleh mana-mana orang, virus, Trojan Horse, cecacing, makro atau komponen berbahaya yang lain atau program atau fail yang merosakkan;
- (e) apa-apa malfungsi atau kerosakan dalam perisian atau perkakasan yang disediakan oleh Bank kepada anda, jika ada;
- (f) apa-apa akses dan/atau penggunaan Akaun E-mel anda tanpa kebenaran;

- (g) kegagalan, kecuaihan atau ketinggalan anda untuk bertindak mengikut dengan Terma ini dan mana-mana kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan lain yang sekarang berkuat kuasa;
- (h) apa-apa kejadian yang berlaku di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, rusuhan, mogok, sekatan masuk, tindakan kerajaan, perang, gangguan bekalan elektrik atau kuasa; atau
- (i) sebarang Kerugian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada pihak ketiga,

walaupun Bank telah dinasihatkan tentang Kerugian tersebut, melainkan yang sama disebabkan sepenuhnya oleh kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.

10. Walau apa pun peruntukan yang sebaliknya dalam Terma ini atau dalam mana-mana perjanjian lain antara Bank anda, Bank tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab atau bertanggung ke atas sebarang Kerugian tidak langsung atau berbangkit atau khas, atau ganti rugi punitif, samada atau tidak berbangkit daripada sebarang pelanggaran tanggungjawab Bank terhadap anda, melainkan yang sama disebabkan sepenuhnya oleh kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.

11. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan apa-apa hak atau remedi Bank, anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas sebarang dan semua Kerugian dalam apa jua jenis, termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi penuh akibat daripada atau apa jua yang berkaitan dengan:-

- (a) apa-apa akses, melihat atau penggunaan (samada dibenarkan atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan Penyata Akaun; dan
- (b) apa-apa kegagalan untuk mematuhi atau pelanggaran oleh anda mana-mana terma atau syarat di dalam ini atau ketidaktepatan apa-apa representasi atau jaminan yang diberi oleh anda

kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

Anda bersetuju dan mengakui bahawa tanggungjawab anda untuk membayar gantirugi kepada Bank di sini akan berterusan selepas penamatan Penghantaran Penyata Email samada oleh Bank atau anda.

12. Anda bersetuju dan mengakui bahawa Penghantaran Penyata E-mel boleh ditamatkan dengan mana-mana cara yang berikut:-

- (a) oleh Bank, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu kepada anda dan tanpa sebarang liabiliti apa jua jenis kepada anda atau mana-mana pihak ketiga yang lain untuk berbuat demikian; atau
- (b) oleh anda, dengan menamatkan langganan ke E-mel Penyata Penghantaran melalui CIMB Clicks

13. Walau apa pun peruntukan yang lain, Bank boleh menamatkan, menggantung atau mengehadkan akses anda ke Penghantaran Penyata E-mel dengan serta merta dengan memberikan notis kepada anda jika (i) anda berhenti untuk mengekalkan Akaun-akaun dengan Bank atau Akaun-akaun ditamatkan, digantung atau dibekukan, (ii) anda

melanggar mana-mana terma atau syarat atau mana-mana undang-undang, kaedah atau peraturan; (iii) anda gagal untuk membayar fi atau caj (jika ada) yang mungkin dikenakan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel; (iv) jika anda telah memberikan kepada Bank maklumat palsu atau tidak lengkap untuk penggunaan Penghantaran Penyata E-mel anda; (v) jika anda menjadi, mengugut atau berazam untuk menjadi atau berada dalam bahaya menjadi subjek kepada apa-apa jenis pentadbiran kebangkrutan atau insolvensi; atau (vi) jika pada pendapat Bank, ia adalah demi kepentingan awam untuk berbuat demikian.

14. Sebarang hak dan obligasi di bawah Terma ini yang melalui terma mereka akan berterusan selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa jua cara, akan berterusan untuk berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya selepas itu.

15. Bank berhak untuk menukar, mengubahsuai, memadam, meminda, menambah atau mengubah mana-mana Terma ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar untuk apa-apa terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau yang dipinda.

Notis tersebut boleh diberikan kepada anda dalam cara yang dinyatakan dalam Klausula 16 di bawah atau dalam apa-apa cara lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Jika anda meneruskan untuk menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuatkuasa mana-mana terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau dipinda atau jika tiada tarikh berkuatkuasa dinyatakan, selepas tujuh (7) hari kalendar setelah anda menerima notis tersebut, samada yang sebenar atau yang dianggap mengikut Klausula 16, maka anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang dipinda tersebut.

Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan dengan keperluan serta-merta untuk memulihkan atau menjaga keselamatan urus niaga atau Akaun Bank, Bank boleh terus membuat apa-apa perubahan dan pindaan tersebut dengan serta-merta tanpa notis kepada anda.

16. Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh Bank kepada anda harus, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam ini atau dalam notis atau komunikasi tersebut, dianggap telah diterima dan berkuatkuasa, seperti berikut:-

- (a) jika melalui pos berdaftar A.R ke alamat terakhir diketahui; apabila menerima kad A.R yang telah ditandatangani;
- (b) jika melalui pos biasa, tiga (3) hari selepas pengesahan ke alamat terakhir diketahui untuk Semenanjung Malaysia dan lima (5) hari kalendar selepas pengesahan ke alamat terakhir diketahui bagi Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia;
- (c) jika melalui faksimili, e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau komunikasi serta-merta lain, apabila dihantar;
- (d) jika melalui paparan (samada di premis Bank atau di CIMB Clicks dan/atau laman web rasmi Bank) apabila paparan tersebut dibuat; dan
- (e) jika melalui serahan tangan, apabila notis dan komunikasi ditinggalkan di alamat anda yang terakhir diketahui.

Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima pada masa penerimaan sebenar notis dan komunikasi tersebut oleh Bank.

17. Terma ini hendaklah menjadi tambahan kepada dan tanpa menjejaskan Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai yang mengawal Akaun-akaun. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku sebarang percanggahan di antara Terma ini dan Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai setakat yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel sahaja, Terma ini harus mengatasi untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut. Penyata Akaun juga hendaklah dianggap dikeluarkan di bawah Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai akan terpakai bagi Penyata Akaun.

18. Terma ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan anda berserah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

19. Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan yuran tambahan dan/atau menyemak dan mengubah yuran yang sedia ada (jika ada) bagi Penghantaran Penyata E-mel dengan memberikan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu mengikut Klausa 16 di sini. Penggunaan Penghantaran Penyata E-mel oleh anda secara berterusan akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap yuran tambahan dan/atau diubah tersebut.

20. Anda seterusnya mengakui bahawa Penghantaran Penyata E-mel adalah disediakan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak Bank dan Bank berhak untuk menolak pendaftaran anda dalam Penghantaran Penyata E-mel dan/atau menggantung atau menamatkan akses anda ke Penghantaran Penyata E-mel pada bila-bila masa tanpa memberikan apa-apa sebab dengan memberikan notis yang mencukupi kepada anda dan tanpa bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian.

21. Jika Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan Bank termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peralatan, sistem atau malfungsi atau kegagalan pautan penghantaran, kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak penyakit, mogok, sekatan, sekat masuk kerja, putus atau kegagalan bekalan kuasa, pertikaian buruh, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau oleh apa-apa sebab lain yang Bank tidak dapat dengan munasabahnya dijangka untuk mengelakkan, pelaksanaan tanggungjawab Bank di bawah Terma ini hendaklah digantung untuk tempoh peristiwa tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian atau kelewatan atau kesusahan walau apa jua jenis dan keadaan disebabkan atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana peristiwa melumpuhkan dinyatakan di atas.

22. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain Terma ini, versi Bahasa Inggeris Terma ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, jika permintaan dibuat oleh anda dan dicatat dan diakui oleh Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Terma ini akan mengawal Penghantaran Penyata E-mel, maka versi Bahasa Malaysia Terma ini akan mengatasi yang lain.

23. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, anda boleh bercakap kepada wakil Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788. Selainnya untuk maklum balas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk e-mel Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan nombor faksimili berikut (atau di sebarang alamat, alamat e-mel,

nombor telefon dan nombor faksimili yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan: +603 6204 7788, No. faks: 03-2691 3248, e-mel: cru@cimb.com.

TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT UNTUK PENYATA DIAKSES MELALUI CIMB CLICKS (TERPAKAI SEKIRANYA PENYATA DIDAPATKAN MELALUI LAMAN WEB "CIMB CLICKS")

1. Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat ini ("Terma-terma ini") akan mentadbir pengaksesan penyata akaun secara elektronik melalui Perbankan Internet CIMB Clicks ("Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks") kepada orang atau entiti ("anda") yang telah melaksanakan pendaftaran kali pertama dengan CIMB Clicks untuk akaun, produk atau perkhidmatan yang anda langgani (secara kolektif "Akaun-akaun" dan setiap satu "Akaun").

Dengan melanggani atau memilih pengaksesan Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks, anda menerima dan bersetuju untuk terikat oleh Terma ini, terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat lain yang mengawal penggunaan kemudahan, faedah atau perkhidmatan lain yang Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan kepada anda berkenaan dengan Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks dan/atau Akaun-akaun dan semua terma-terma, undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan yang terpakai termasuk Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai (seperti yang ditariffkan selepas ini).

2. CIMB Islamic Bank Berhad ("Bank") akan, tertakluk kepada Terma yang dimuat naik dan menyediakan penyata relevan kepada Akaun anda di Perbankan Internet CIMB Clicks sekali sebulan atau pada tempoh sebagaimana yang Bank menganggap sesuai dan anda juga bersetuju bahawa tarikh, di Malaysia, di mana penyata dimuat naik oleh Bank dan dipaparkan untuk dilihat melalui Perbankan Internet CIMB Clicks adalah dianggap sebagai tarikh penerimaan penyata anda.

3. Anda akan bertanggungjawab untuk mengakses Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks anda secara tetap bagi memastikan sebarang pembayaran yang kena dibayar kepada Bank di mana terpakai adalah dibayar dengan segera sebelum tarikh matang untuk mengurangkan caj kewangan atau caj bayaran lewat. Bank tidak akan menghantar sebarang peringatan untuk menjelaskan jumlah tertunggak anda sebelum tarikh matang yang relevan. Anda juga hendaklah mengkaji semula transaksi yang direkodkan pada penyata untuk Akaun anda dan anda hendaklah memaklumkan kepada Bank apa-apa kesilapan, tidak aturan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau caj yang tidak sah dalam penyata dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata yang ditunjukkan di dalam ("Tarikh Penyata"), tanpa mengira tarikh sebenarnya anda mengakses dan melihat Penyata anda melalui Perbankan Internet CIMB Clicks atau apa-apa tempoh yang diperuntukkan dengan nyata dalam terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang berkaitan yang ditetapkan oleh Bank berhubung dengan Akaun ("Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai") dalam tempoh yang dinyatakan secara spesifik di dalam Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat Terpakai.

4. Akses anda kepada Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks adalah tertakluk kepada Terma Akses dan Perjanjian Perbankan Internet CIMB Clicks seperti yang dinyatakan dalam laman web CIMB Clicks ("terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat CIMB Clicks") dan Terma ini juga hendaklah menjadi tambahan kepada dan tanpa prejudis kepada Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai. Walau bagaimanapun sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara:-

- (a) Terma di dalam ini; dan/atau
- (b) Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai; dan/atau

- (c) terma-terma & syarat-syarat CIMB Clicks

setakat di mana berhubung dengan pengaksesan anda kepada Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks sahaja, ia akan mempunyai perintah kelaziman:-

- (i) Terma di dalam ini; dan/atau
- (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai; dan/atau
- (iii) terma-terma & syarat-syarat CIMB Clicks.

Penyata yang dikeluarkan untuk Akaun anda yang disediakan untuk pengaksesan Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks hendaklah juga dianggap telah dikeluarkan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata yang dikeluarkan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai akan dipakai kepada Penyata.

5. Anda bersetuju dan mengakui bahawa mengakses Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks boleh ditamatkan dalam mana-mana satu cara yang berikut:-

- (a) oleh Bank, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberikan notis terlebih dahulu empat belas (14) hari kalendar kepada anda dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga yang lain untuk berbuat demikian; atau
- (b) oleh anda, dengan menamatkan cara pengaksesan dengan:-
 - (i) mengimbas dan menghantar arahan melalui e-mel kepada kami di callcentre@cimb.com
 - (ii) mengfakskan arahan anda kepada kami di +603 2288 1653 atau +603 2288 1654

Bank akan bagaimanapun hanya diwajibkan untuk bertindak menurut arahan anda setelah menerima arahan.

6. Bank menyimpan hak untuk menukar, mengubahsuai, membatalkan, meminda, menambah atau mengubah mana-mana Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar apa-apa tambahan atau pindaan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat. Notis itu boleh diberikan kepada anda dalam cara yang dinyatakan di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai. Sekiranya anda terus mengakses Penyata anda melalui Perbankan Internet CIMB Clicks selepas tarikh kuatkuasa mana-mana terma-terma dan syarat-syarat tambahan atau yang dipinda, atau sekiranya tiada tarikh kuatkuasa yang dispesifikasikan, selepas tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penerimaan notis anda, maka anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat kepada terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat yang dipinda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan kerana satu keperluan segera untuk mengembalikan atau mengekalkan keselamatan transaksi atau pada Akaun-akaun anda, Bank boleh meneruskan untuk membuat perubahan dan pindaan serta-merta tanpa memberikan notis kepada anda.

7. Sekiranya Bank tidak dapat menyediakan Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peralatan, sistem atau kerosakan dan kegagalan penghantaran, kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak penyakit, mogok, sekatan, sekat masuk kerja, pitam kuasa atau kegagalan, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau oleh mana-mana sebab lain yang tidak dapat dengan munasabahnyanya di elakkan, pelaksanaan kewajipan Bank di bawah Terma ini hendaklah digantung

bagi tempoh tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kelewatan atau kesusahan sekalipun dan walau apa pun sebabnya atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian melumpuhkan yang disebutkan di atas. Sekiranya penyata untuk Akaun anda tidak dapat diakses atau dilihat melalui Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks, ini tidak akan membebaskan anda dari mana-mana obligasi untuk membayar kepada Bank semua wang yang kena dibayar di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai pada tarikh matang yang berkaitan dan anda adalah bertanggungjawab untuk memanggil Bank untuk memastikan jumlah yang berkaitan pada tarikh matang untuk membolehkan anda membuat pembayaran tepat pada masanya.

8. Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain Terma ini, versi Bahasa Inggeris Terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat ini akan diguna pakai. Walau apa pun yang dinyatakan di atas di mana permintaan dibuat oleh anda dan diakui oleh Bank dalam rekod bahawa versi Bahasa Malaysia Terma ini mentadbir Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks, maka versi Bahasa Malaysia Terma terkandung di sini akan diguna pakai.

9. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penyata melalui Perbankan Internet CIMB Clicks, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan kami di:-

Telefon:

- +603 6204 7788 (Tempatan dan Antarabangsa); atau
 - 1 300 885 300 (Tempatan) atau +603 2295 6888 (Antarabangsa)
- (sekiranya anda merupakan ahli CIMB Preferred)

Faks : +603 2288 1653 atau +603 2288 1654

E-mel : callcentre@cimb.com

Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank yang mempunyai alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili (atau alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili yang Bank mungkin mengubah dengan pemberitahuan kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Pusat Panggilan No.: +603 6204 7788, No. Faks: +603 2691 3248, e-mel: cru@cimb.com