

Terma-terma dan Syarat-syarat Mengawal Perkhidmatan Transaksi Tabung Haji melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan Mesin Deposit Tunai (CDM) CIMB

Perkhidmatan Transaksi Tabung Haji melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan Mesin Deposit Tunai (CDM) CIMB (“Perkhidmatan TH”) adalah disediakan oleh CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (“CIMB”) bersama-sama dengan Lembaga Tabung Haji (dikawal oleh Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535)) (“Tabung Haji”) untuk memudahkan transaksi-transaksi anda berhubung dengan akaun Tabung Haji yang dikekalkan dengan Tabung Haji (“Akaun TH”). Penggunaan Perkhidmatan TH hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan selepas ini dan dibaca bersama-sama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat semasa CIMB dan CIMB Bank Berhad yang mengawal Debit Mastercard.

Dengan menggunakan Perkhidmatan TH, anda menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat ini, sila jangan gunakan Perkhidmatan TH dan segera batalkan pautan Debit Mastercard anda daripada Akaun TH di mana-mana ATM CIMB.

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma-terma dan syarat-syarat ini dan yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat semasa CIMB dan CIMB Bank Berhad yang mengawal Debit Mastercard, terma-terma dan syarat-syarat ini akan digunapakai setakat mana ia terpakai kepada Perkhidmatan TH.

Kelayakan

1. Perkhidmatan TH terbuka kepada semua pelanggan Debit Mastercard CIMB Islamic Bank Berhad dan CIMB Bank Berhad (“Pelanggan CIMB”) yang berusia 18 tahun dan ke atas dan mempunyai Akaun TH.

Cara Memohon

2. Pelanggan CIMB mesti memautkan CIMB Debit Mastercard mereka ke akaun TH untuk menikmati Perkhidmatan TH. Pada masa ini pautan hanya boleh dilakukan melalui Mesin Juruwang Automatik (“ATM”) CIMB dengan bayaran sifar.

Langkah-langkah untuk memautkan CIMB Debit Mastercard ke akaun TH melalui ATM CIMB:

- Masukkan CIMB Debit Mastercard
- Pilih Bahasa
- Masukkan PIN
- Dalam Menu Utama, pilih “Lain-lain”
- Pilih “Tabung Haji (TH)”
- Pilih “Pautan Akaun”
- Masukkan nombor akaun Tabung Haji
- Pilih “Tekan jika betul”
- Masukkan nombor siri buku akaun simpanan Tabung Haji

- Pilih “Tekan jika betul” untuk meneruskan
- Permintaan pautan akaun diproses dan slip transaksi dijana

Langkah-langkah untuk membatalkan pautan CIMB Debit Mastercard ke akaun TH melalui ATM CIMB:

- Masukkan CIMB Debit Mastercard
- Pilih Bahasa
- Masukkan PIN
- Dalam Menu Utama, pilih “Lain-lain”
- Pilih “Tabung Haji (TH)”
- Pilih “Batal Pautan Akaun”
- Masukkan nombor akaun Tabung Haji
- Pilih “Tekan jika betul” untuk meneruskan
- Permintaan batal pautan akaun diproses dan slip transaksi dijana

Perkhidmatan Yang Disediakan

3. Perkhidmatan TH yang disediakan adalah seperti berikut:

- (i) Pertanyaan Baki akaun TH
- (ii) Pengeluaran tunai daripada akaun TH sendiri
- (iii) Deposit tunai kepada akaun TH sendiri
- (iv) Pemindahan dana – akaun CIMB kepada akaun TH sendiri
- (v) Pemindahan dana – akaun CIMB kepada akaun TH pihak ketiga
- (vi) Pemindahan dana – akaun TH sendiri kepada akaun CIMB sendiri

Bayaran & Caj

4. Bayaran dan caj untuk transaksi-transaksi Perkhidmatan TH yang dilakukan di ATM dan/atau CDM CIMB adalah seperti jadual berikut:

Perkhidmatan melalui ATM

No	Jenis Transaksi	Bayaran Transaksi	Had Transaksi Harian
1	Pertanyaan baki akaun TH	Percuma	-
2	Pengeluaran tunai daripada akaun TH	RM1.00	RM10,000 had gabungan harian TH
3	Pemindahan dana – akaun TH sendiri kepada akaun CIMB sendiri	RM1.00	
4	Pemindahan dana – akaun CIMB kepada akaun TH pihak ketiga	RM1.00	RM10,000 had gabungan harian CIMB
5	Pemindahan dana – akaun CIMB kepada akaun TH sendiri	RM1.00	

6	Tukar had pengeluaran / pemindahan tunai untuk akaun TH sendiri	Percuma	-
---	---	---------	---

Perkhidmatan melalui CDM

No	Jenis Transaksi	Bayaran Transaksi	Had Transaksi Harian
1	Deposit tunai kepada akaun TH sendiri	RM1.00	-
2	Pertanyaan baki akaun TH	Percuma	-

Terma-terma & Syarat-syarat Am

5. Dengan menyertai Perkhidmatan TH ini, Pelanggan CIMB dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Terma-terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan di sini dan bersetuju bahawa apa-apa dan semua keputusan yang dibuat oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Perkhidmatan TH adalah muktamad.
6. CIMB menyimpan hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Perkhidmatan TH dengan memberikan notis yang tidak kurang daripada empat belas (14) hari kalendar. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungkan oleh CIMB tidak akan melayakkan Pelanggan CIMB atau mana-mana jua orang lain untuk apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap CIMB bagi apa-apa kerugian atau kehilangan yang dialami atau ditanggung akibat secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungkan.
7. CIMB menyimpan hak dengan memberikan notis yang tidak kurang daripada 21 hari kalendar untuk meminda sama ada penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan ("Pindaan") dengan memaparkan notis mengenai Pindaan di setiap cawangan CIMB atau melalui iklan mengenai Pindaan dalam satu surat akhbar pilihan CIMB, atau melalui laman web CIMB atau melalui apa-apa kaedah notifikasi lain yang boleh dipilih oleh CIMB dan Pindaan itu akan dianggap terikat ke atas Pelanggan CIMB dari tarikh notifikasi Pindaan atau dari tarikh lain yang dinyatakan oleh CIMB dalam notifikasi.
8. CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun berkenaan dengan kegagalan teknikal yang apa jua jenisnya, apa-apa halangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan mana-mana transaksi yang berkaitan dengan Perkhidmatan TH melainkan jika ia disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.
9. Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran, percanggahan, kesamaran atau kepincangan di antara versi Bahasa Malaysia dan versi Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain Terma-terma dan Syarat-syarat di sini, versi Bahasa Inggeris Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun yang dinyatakan di atas di mana permintaan telah dibuat oleh Pelanggan CIMB dan dicatat dan diakui oleh Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Terma-terma dan Syarat-syarat ini

hendaklah mengawal operasi Perkhidmatan TH, maka versi Bahasa Malaysia Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan mengatasi yang lain.

10. Sekiranya terdapat sebarang aduan yang berkaitan dengan Perkhidmatan TH, Pelanggan CIMB boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB yang mempunyai alamat, nombor telefon dan faksimili dan alamat e-mel yang berikut (atau mempunyai alamat, nombor telefon dan alamat e-mel lain sepertimana yang boleh ditukarkan oleh CIMB melalui pemberitahuan kepada Pelanggan CIMB):

Unit Resolusi Pelanggan

- Alamat : Unit Resolusi Pelanggan, Tingkat 19, Menara Bumiputera-Commerce, 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
- No Telefon : +603 6204 7788
- Alamat E-mel : cru@cimb.com